

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
<b>1 Einleitung: Die Rechtsgrundlagen bei Fahrzeugreparatur und -wartung.....</b>	<b>11</b>
<b>2 Der Abschluss des Kfz-Werkvertrages.....</b>	<b>17</b>
2.1 Hat das Autohaus Vorteile durch die Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen? Was sind die Voraussetzungen der wirksamen Einbeziehung? .....	18
2.2 Sind mündliche und telefonische Vereinbarungen rechtswirksam? .....	24
<b>3 Wie ist das Zustandekommen des Kfz-Werkvertrages durch Angebot und Annahme allgemein geregelt? .....</b>	<b>31</b>
3.1 „Machen Sie alles, was notwendig ist“ – der pauschale Reparaturauftrag .....	38
3.2 Der unbestimmte Reparaturauftrag.....	41
3.3 Die nachträgliche Auftragserweiterung .....	42
3.4 Die Kfz-Reparatur bei Unfallschäden .....	47
3.4.1 Die Sicherungsabtretung .....	49
3.4.2 Die Reparaturkostenübernahmevereinbarung .....	51
<b>4 Welche Besonderheiten gelten beim Zustandekommen des Reparaturauftrages durch die Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen? .....</b>	<b>53</b>
<b>5 Die Regelungen zur Vergütung und zur Preisauszeichnung.....</b>	<b>55</b>
5.1 Der Kostenanschlag .....	58
5.2 Besonderheiten zur Vergütung und zum Kostenanschlag unter Anwendung der Kfz-Reparaturbedingungen.....	62

<b>6</b>	<b>Fertigstellungs-, Abnahme- und Zahlungsfristen beim Werkvertrag .....</b>	<b>65</b>
6.1	... ohne Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen ..	65
6.2	... mit Wirkung der Kfz-Reparaturbedingungen .....	67
6.2.1	Der unverbindliche Fertigstellungstermin .....	68
6.2.2	Der verbindliche Fertigstellungstermin .....	69
6.3	Ausnahme: Das „Fixgeschäft“ .....	71
6.4	Höhere Gewalt .....	74
6.5	Die Abnahmepflicht des Kunden (Fahrzeug repariert – Kunde holt nicht ab) .....	75
6.6	Die richtige Formulierung der Reparaturrechnung .....	83
6.7	Wenn die üblichen Arbeitswerte und Richtzeiten nicht eingehalten werden können – „Erschwerniszuschläge“ ..	88
6.8	Was geschieht mit Altteilen? .....	89
6.9	Muss der Kunde Probefahrten, Unteraufträge und Fremdarbeitszuschläge der Werkstatt genehmigen? ....	91
<b>7</b>	<b>Besonderheiten zur Zahlungspflicht bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen.....</b>	<b>95</b>
7.1	Barzahlungspflicht des Kunden .....	96
7.2	Verbot der Aufrechnung gegen Forderungen des Autohauses .....	98
7.3	Verzugszinsen und Vorauszahlung .....	99
<b>8</b>	<b>Die Mahnung – so formulieren Sie rechtlich einwandfrei.....</b>	<b>103</b>
<b>9</b>	<b>Sicherungsrechte des Autohauses im Werkstattbereich .</b>	<b>109</b>
9.1	Eigentumsvorbehalt .....	109
9.2	Zurückbehaltungsrecht .....	114
9.3	Pfandrecht .....	115
9.4	Besonderheiten zum Werkunternehmerpfandrecht bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen .....	125

<b>10</b>	<b>Gewährleistung .....</b>	<b>133</b>
10.1	Nacherfüllung und die weiteren Gewährleistungsrechte .....	133
10.2	Besonderheiten zur Gewährleistungspflicht bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen ....	141
10.2.1	Die Mängelanzeige .....	142
10.2.2	Die Nachbesserung .....	143
<b>11</b>	<b>Rechtsgrundlagen zur Haftung des Autohauses im Werkstattbereich .....</b>	<b>149</b>
11.1	Die Haftung der Kfz-Werkstatt ohne Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen .....	149
11.2	Die eingeschränkte Haftung der Werkstatt bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen ....	150
11.3	Die Verletzung vertraglicher Nebenpflichten als Pflichtverletzung im Sinne von § 280 BGB .....	156
11.3.1	Die Haftung aus Verschulden bei Vertragsschluss (cic) – (wirtschaftliche) Beratungspflicht .....	157
11.3.2	Die Haftung wegen positiver Vertragsverletzung (pVV) – Beschädigung des Fahrzeugs bei Reparaturarbeiten und Fehler bei der Fehlersuche .....	161
11.4	„Schwarzfahrten“. Die allgemeine Deliktshaftung des Autohauses und dessen Mitarbeitern .....	165
11.5	Die Produkthaftung des Herstellers oder Zulieferanten von Ersatzteilen .....	169
<b>12</b>	<b>Wann verjährn Ansprüche für und gegen die Kfz-Reparaturwerkstatt? – Hemmung und Neubeginn von Verjährungsfristen .....</b>	<b>171</b>
12.1	Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche des Kunden .....	171
12.1.1	Die gesetzlichen Gewährleistungsfristen .....	172

12.1.2 Reduzierung der Gewährleistungsfristen durch Vereinbarung? .....	174
12.2 Die Verjährung von gesetzlichen Schadensersatz- ansprüchen des Kunden gegen das Autohaus.....	179
12.3 Die Verjährung der Ansprüche des Autohauses gegen den Kunden auf Zahlung.....	180
12.4 Die Verjährung rechtskräftig festgestellter Forderungen	181
12.5 Hemmung und Neubeginn der Verjährungsfristen ....	181
<b>13 Letzter Ausweg: Es kommt zum Rechtsstreit .....</b>	<b>185</b>
13.1 Das Schiedsgutachterverfahren .....	185
13.2 Das selbständige Beweisverfahren.....	190
13.3 Die Klage.....	191
13.4 Das Mahnverfahren.....	196
<b>14 Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>199</b>
<b>15 Anhang.....</b>	<b>201</b>
Formulare .....	201
Formular Werkvertrag.....	201
Formular Kfz-Reparaturbedingungen 2002, Stand 12/01 .....	202
Formular Sicherungsabtretungserklärung.....	204
Formular Reparaturkostenübernahmebestätigung .....	205
Muster-Rechnungsformular .....	206
Muster-Materialschein.....	207
Muster-Geschäfts- und Verfahrensordnung der Schiedsstelle für das Kraftfahrzeuggewerbe .....	209
Leitfaden für die Schiedsstellen des Kraftfahrzeuggewerbes .....	214
Schiedsstellenverzeichnis.....	221
<b>16 Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>225</b>