

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
1 Einleitung: Die Rechtsgrundlagen bei Fahrzeugreparatur und -wartung.....	11
2 Der Abschluss des Kfz-Werkvertrages.....	17
2.1 Hat das Autohaus Vorteile durch die Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen? Was sind die Voraussetzungen der wirksamen Einbeziehung?	18
2.2 Sind mündliche und telefonische Vereinbarungen rechtswirksam?	24
3 Wie ist das Zustandekommen des Kfz-Werkvertrages durch Angebot und Annahme allgemein geregelt?	31
3.1 „Machen Sie alles, was notwendig ist“ – der pauschale Reparaturauftrag.....	38
3.2 Der unbestimmte Reparaturauftrag.....	41
3.3 Die nachträgliche Auftragserweiterung	42
3.4 Die Kfz-Reparatur bei Unfallschäden	47
3.4.1 Die Sicherungsabtretung	49
3.4.2 Die Reparaturkostenübernahmebestätigung.....	51
4 Welche Besonderheiten gelten beim Zustandekommen des Reparaturauftrages durch die Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen?	53
5 Die Regelungen zur Vergütung und zur Preisauszeichnung.....	55
5.1 Der Kostenanschlag	58
5.2 Besonderheiten zur Vergütung und zum Kostenanschlag unter Anwendung der Kfz-Reparaturbedingungen.....	62

6	Fertigstellungs-, Abnahme- und Zahlungsfristen beim Werkvertrag	65
6.1	... ohne Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen ..	65
6.2	... mit Wirkung der Kfz-Reparaturbedingungen	67
6.2.1	Der unverbindliche Fertigstellungstermin	68
6.2.2	Der verbindliche Fertigstellungstermin	69
6.3	Ausnahme: Das „Fixgeschäft“	71
6.4	Höhere Gewalt	74
6.5	Die Abnahmepflicht des Kunden (Fahrzeug repariert – Kunde holt nicht ab)	75
6.6	Die richtige Formulierung der Reparaturrechnung	83
6.7	Wenn die üblichen Arbeitswerte und Richtzeiten nicht eingehalten werden können – „Erschwerniszuschläge“ ..	88
6.8	Was geschieht mit Altteilen?	89
6.9	Muss der Kunde Probefahrten, Unteraufträge und Fremdarbeitszuschläge der Werkstatt genehmigen?	91
7	Besonderheiten zur Zahlungspflicht bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen	95
7.1	Barzahlungspflicht des Kunden	96
7.2	Verbot der Aufrechnung gegen Forderungen des Autohauses	98
7.3	Verzugszinsen und Vorauszahlung	99
8	Die Mahnung – so formulieren Sie rechtlich einwandfrei	103
9	Sicherungsrechte des Autohauses im Werkstattbereich .	109
9.1	Eigentumsvorbehalt	109
9.2	Zurückbehaltungsrecht	114
9.3	Pfandrecht	115
9.4	Besonderheiten zum Werkunternehmerpfandrecht bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen	125

10	Gewährleistung	133
10.1	Nacherfüllung und die weiteren Gewährleistungsrechte	133
10.2	Besonderheiten zur Gewährleistungspflicht bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen	141
10.2.1	Die Mängelanzeige	142
10.2.2	Die Nachbesserung	143
11	Rechtsgrundlagen zur Haftung des Autohauses im Werkstattbereich	149
11.1	Die Haftung der Kfz-Werkstatt ohne Einbeziehung der Kfz-Reparaturbedingungen	149
11.2	Die eingeschränkte Haftung der Werkstatt bei Vereinbarung der Kfz-Reparaturbedingungen	150
11.3	Die Verletzung vertraglicher Nebenpflichten als Pflichtverletzung im Sinne von § 280 BGB	156
11.3.1	Die Haftung aus Verschulden bei Vertragsschluss (cic) – (wirtschaftliche) Beratungspflicht	157
11.3.2	Die Haftung wegen positiver Vertragsverletzung (pVV) – Beschädigung des Fahrzeugs bei Reparaturarbeiten und Fehler bei der Fehlersuche	161
11.4	„Schwarzfahrten“. Die allgemeine Deliktshaftung des Autohauses und dessen Mitarbeitern	165
11.5	Die Produkthaftung des Herstellers oder Zulieferanten von Ersatzteilen	169
12	Wann verjähren Ansprüche für und gegen die Kfz-Reparaturwerkstatt? – Hemmung und Neubeginn von Verjährungsfristen	171
12.1	Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche des Kunden	171
12.1.1	Die gesetzlichen Gewährleistungsfristen	172

12.1.2	Reduzierung der Gewährleistungsfristen durch Vereinbarung?	174
12.2	Die Verjährung von gesetzlichen Schadensersatz- ansprüchen des Kunden gegen das Autohaus.....	179
12.3	Die Verjährung der Ansprüche des Autohauses gegen den Kunden auf Zahlung.....	180
12.4	Die Verjährung rechtskräftig festgestellter Forderungen	181
12.5	Hemmung und Neubeginn der Verjährungsfristen	181
13	Letzter Ausweg: Es kommt zum Rechtsstreit	185
13.1	Das Schiedsgutachterverfahren	185
13.2	Das selbständige Beweisverfahren.....	190
13.3	Die Klage.....	191
13.4	Das Mahnverfahren.....	196
14	Abkürzungsverzeichnis	199
15	Anhang.....	201
Formulare		201
Formular Werkvertrag.....		201
Formular Kfz-Reparaturbedingungen 2002, Stand 12/01		202
Formular Sicherungsabtretungserklärung.....		204
Formular Reparaturkostenübernahmebestätigung		205
Muster-Rechnungsformular		206
Muster-Materialschein.....		207
Muster-Geschäfts- und Verfahrensordnung der Schiedsstelle für das Kraftfahrzeuggewerbe		209
Leitfaden für die Schiedsstellen des Kraftfahrzeuggewerbes		214
Schiedsstellenverzeichnis.....		221
16	Stichwortverzeichnis	225