

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Der Pflegefall tritt ein – was tun? | 5 |
| Die ersten Schritte | 6 |
| Wo Sie professionelle Beratung finden | 8 |
| Haben Sie Anspruch auf die Leistungen? | 11 |
| Der Grad der Pflegebedürftigkeit: die Pflegestufen | 17 |
| Die Leistungen im Überblick | 20 |
| So wird die Pflegebedürftigkeit festgestellt | 25 |
| Der Ablauf im Überblick | 26 |
| So stellen Sie den Antrag | 27 |
| Die Begutachtung | 29 |
| Beginn der Leistungen | 37 |
| Die Leistungen bei Pflege zu Hause | 43 |
| Die Pflegesachleistung bei Betreuung durch Pflegedienste | 44 |
| Das Pflegegeld bei selbst beschaffter Pflege | 50 |
| Sonderregelung für pflegebedürftige Demenzkranke | 56 |
| Pflegehilfsmittel und technische Hilfen | 59 |

| | |
|---|---------------|
| Unterstützung von Angehörigen bei der Pflege | 67 |
| Pflege-Schulungen | 68 |
| Freistellung und Pflegezeit für Beschäftigte | 68 |
| Wie Pflegepersonen sozialversichert sind | 71 |
| Wenn die Pflegeperson ausfällt | 73 |
| Kurzzeitpflege | 75 |
| Tages- und Nachtpflege | 76 |
| Stationäre Pflege im Pflegeheim | 81 |
| Ins Pflegeheim – oder nicht? | 82 |
| Welche Kosten die Pflegeversicherung übernimmt | 83 |
| Das müssen Sie selbst zahlen | 85 |
| Wer entscheidet über die Höhe der Entgelte? | 87 |
| Sicherung der Qualität in den Pflegeheimen | 89 |
| Die Wahl des Pflegeheims | 90 |
| Anhang: Die gängigsten Pflegehilfsmittel | 92 |
| Stichwortverzeichnis | 95 |