

Inhalt

Balanced Scorecard – eine Einführung	5
Kennen Sie Gutleb? Ein Verein stellt sich vor	6
Was ist eine Balanced Scorecard?	9
Sieben Grundsätze	28
Entwicklung einer Balanced Scorecard	39
Rahmenbedingungen abstecken: unsere Strategie	40
In sieben Schritten zur Balanced Scorecard	54
1. Schritt: Leitbild und Leitziel	55
2. Schritt: Strategische Koordinaten	59
3. Schritt: Strategiefokussierte Aktionen	65
4. Schritt: Projekte bündeln und umsetzen	77
5. Schritt: Unsere Berichts-Scorecard	89
6. Schritt: Einordnen in den Führungsprozess	95
7. Schritt: Aus Erfahrungen lernen	97

Umsetzung einer Balanced Scorecard	99
Umsetzung der BSC im Unternehmen	100
Erfolgreicher mit der Balanced Scorecard?	112
Checkliste Balanced Scorecard	115
Internet-/Literaturempfehlungen	122
Stichwortverzeichnis	124