

Inhaltsverzeichnis

I. Gemeinde

Ein schlafender Riese? Evangelische Kirchengemeinden in Deutschland <i>Petra-Angela Ahrens, Gerhard Wegner</i>	11
Kulturelle Stolperfallen Wie reagieren Pfarrerinnen und Pfarrer auf Zielstellungen? <i>Dieter Beese</i>	27
Gemeindebarometer – ein Werkstattbericht <i>Martin Rieger</i>	59
Politische Steuerung und das Management der Jüdischen Gemeinde zu Berlin als Körperschaft des öffentlichen Rechts (KdöR) <i>André Lossin</i>	75

II. Finanzen

Kirchliches Finanzmanagement und Entscheidungskulturen <i>Thomas Begrich</i>	87
Finanzmanagement in der Kirche – Aspekte kirchlicher Finanzentscheidungen <i>Klaus Donaubauer</i>	103
Intelligent sparen, wo es nichts Überflüssiges mehr gibt. Ein Praxisbericht. <i>Britta Wagner</i>	117

III. Ressourcensteuerung

Controlling in der Kirche <i>Bernd Halfar, Verena Unger</i>	135
--	-----

Inhalt

Geschäftsprozessmanagement in kirchlichen Verwaltungen <i>Peter Faiß</i>	153
Erfolgsfaktor Personal – Personalmanagement im christlichen Kontext <i>Jürgen Kegelmann, Martin Hitzel, Veronika Rieger, Alexander Stock</i>	165
Der Kirchenkompass <i>Ralph Hartmann</i>	181
IV. Service	
Kundenbeziehungen als Aufgabe des Kirchenmanagements? Zehn Thesen und immer die gleiche Frage: Interessiert sich die Kirche nicht für die Beziehungen zu ihren Mitgliedern? <i>Bernd Strauss</i>	195
Autorenliste	229