

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Warum ich dieses Buch geschrieben habe | 9 |
| 2. | Aufbau und Inhalt | 13 |
| 2.1 | Das Problem | 15 |
| 2.2 | Die Ursache | 17 |
| 2.3 | Die Lösung | 20 |
| 3. | Über Höhenstrahlung und Hochspannung, Interrupts und DMAs | 21 |
| 3.1 | Die „Schwarzen Löcher“ in der EDV | 31 |
| 4. | Wie gewinne ich einen EDV-Prozeß? | 34 |
| 4.1 | Die drei Zutaten für jeden erfolgreichen Prozeß: Geld, Beweise, Rechtsanspruch | 36 |
| 4.1.1 | Geld: Sparen oder Rechtsschutz versichern! | 37 |
| 4.1.2 | Beweise! Beweise! Beweise! | 39 |
| 4.1.3 | Recht: Kein Ersatz für fehlende Kenntnisse und fehlende Beweise! | 40 |
| 4.1.3.1 | Fachkompetenz von außen – EDV-Berater? | 42 |
| 4.2 | Warum scheitern Computerprozesse so oft? | 44 |
| 5. | Wie vermeide ich einen EDV-Prozeß? | 45 |
| 5.1 | Fachliche Kompetenz und präzise EDV-Verträge | 45 |
| 5.2 | Konsequente und gerichtsfeste Dokumentation des Schadensfalles | 49 |
| 5.3 | Alternative Strategien | 53 |
| 6. | „EDV-Recht“ | 56 |
| 6.1 | EDV – Ein neues Rechtsgebiet? | 56 |
| 6.2 | Faktor Zeit | 58 |
| 6.2.1 | Handelsrechtliche Prüf- und Rügepflicht | 61 |
| 6.2.2 | Problem Lebensdauererwartung | 63 |
| 6.2.3 | Fristen | 64 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 6.3 | Der Leistungsmaßstab | 65 |
| 6.3.1 | Ausdrücklich zugesicherte (vereinbarte) Eigenschaften | 65 |
| 6.3.2 | Kompatibilität als Rechtsproblem | 69 |
| 6.3.3 | Eine explosive Mischung: Geräte und Programme von verschiedenen Herstellern/Händlern | 72 |
| 6.3.4 | Pflichtenheft | 74 |
| 6.3.5 | ISO 9000-3 | 76 |
| 6.4 | Hurra, ein Fehler! | 77 |
| 6.4.1 | Spezifikationserfordernis der Mängelrüge | 78 |
| 6.4.2 | Beratungs- und Wartungsfehler | 79 |
| 6.5 | Einige prägnante Einzelentscheidungen | 81 |
| 6.6 | Folgt die Rechtsordnung dem gesunden Menschenverstand? | 83 |
| 7. | Vertragstypen | 85 |
| 7.1 | Kauf und Werkvertrag | 85 |
| 7.1.1 | Gattungskauf – Spezieskauf | 88 |
| 7.2 | Dienstvertrag | 89 |
| 7.2.1 | Sabotage durch Mitarbeiter | 90 |
| 7.3 | Mietvertrag | 91 |
| 7.3.1 | Lieferantenabhängigkeit | 92 |
| 7.3.2 | Gewährleistung beim Mietvertrag | 93 |
| 7.4 | Leasingverträge | 94 |
| 8. | Ansprüche bei Mängeln | 96 |
| 8.1 | Gewährleistung | 101 |
| 8.1.1 | Verbesserung oder Preisminderung oder Wandlung? | 101 |
| 8.1.2 | Notreparatur | 102 |
| 8.2 | Schadenersatz | 103 |
| 8.2.1 | Kausalität | 103 |
| 8.2.2 | Rechtswidrigkeit | 104 |
| 8.3 | Garantie | 108 |
| 9. | Produkthaftung | 110 |
| 9.1 | Produkthaftung für Raubkopien | 111 |
| 10. | Irrtumsanfechtung | 113 |
| 10.1 | Overselling und Underselling | 114 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 11. | Kundenknebelung als Marketingstrategie | 116 |
| 11.1 | Garantiesiegel | 116 |
| 11.2 | Knebelungsverträge | 117 |
| 11.3 | Allgemeine Geschäftsbedingungen | 118 |
| 11.4 | Wartungs- und Serviceverträge | 118 |
| 12. | Strafrecht: Betrug durch die EDV-Branche | 123 |
| 13. | Rechtsprechungstendenzen | 126 |
| 13.1 | Wellenförmige Ausbreitung von Wissen | 127 |
| 14. | Versichern beruhigt | 128 |
| 14.1 | Geräteausfallversicherungen | 128 |
| 14.2 | Betriebsunterbrechungsversicherung | 132 |
| 14.3 | Haftpflcht für Sach-, Personen- und Vermögensschäden | 132 |
| 14.4 | Versicherung von reinen Vermögensschäden | 132 |
| 14.5 | Rechtsschutzversicherung | 133 |
| 15. | Sonderfragen | 135 |
| 15.1 | Schädigung durch unerwünschte Programmeigenschaften | 135 |
| 15.2 | Gebrauchtprogrammhandel | 136 |
| 15.3 | Probekauf | 139 |
| 15.4 | Das Fernwartungsmodem als Zeitbombe | 141 |
| 16. | Das Internet als Rechtsproblem? | 144 |
| 16.1 | Internetcomputing | 149 |
| 17. | Das Jahr-2000-Problem aus rechtlicher Sicht | 151 |
| 18. | OGH – Software muß „funktionieren“ | 157 |
| 19. | Sonderteil Deutschland | 164 |
| 20. | Sonderteil Österreich | 193 |
| 21. | Sonderteil Schweiz | 222 |
| 22. | Checklisten | 251 |
| 22.1 | Checkliste EDV-Vertrag | 251 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 22.2 | Checkliste Rechtsschutzversicherung | 255 |
| 22.3 | Checkliste Vorgangsweise bei Computerausfall | 256 |
| 23. | Musterschreiben | 258 |
| 23.1 | Abnahmeprotokoll | 258 |
| 23.2 | Reklamationsschreiben | 260 |
| 23.3 | Inanspruchnahmeschreiben für Garantie | 264 |
| 23.4 | Aufforderung zum Schadenersatz | 265 |
| 23.5 | Service- und Wartungsvertrag | 266 |
| 24. | Literaturliste | 268 |
| 25. | Stichwortverzeichnis | 274 |