

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1.</b>	<b>Warum ich dieses Buch geschrieben habe .....</b>	<b>9</b>
<b>2.</b>	<b>Aufbau und Inhalt .....</b>	<b>13</b>
2.1	Das Problem .....	15
2.2	Die Ursache .....	17
2.3	Die Lösung .....	20
<b>3.</b>	<b>Über Höhenstrahlung und Hochspannung, Interrupts und DMAs .....</b>	<b>21</b>
3.1	Die „Schwarzen Löcher“ in der EDV .....	31
<b>4.</b>	<b>Wie gewinne ich einen EDV-Prozeß? .....</b>	<b>34</b>
4.1	Die drei Zutaten für jeden erfolgreichen Prozeß: Geld, Beweise, Rechtsanspruch .....	36
4.1.1	Geld: Sparen oder Rechtsschutz versichern! .....	37
4.1.2	Beweise! Beweise! Beweise! .....	39
4.1.3	Recht: Kein Ersatz für fehlende Kenntnisse und fehlende Beweise! .....	40
4.1.3.1	Fachkompetenz von außen – EDV-Berater? .....	42
4.2	Warum scheitern Computerprozesse so oft? .....	44
<b>5.</b>	<b>Wie vermeide ich einen EDV-Prozeß? .....</b>	<b>45</b>
5.1	Fachliche Kompetenz und präzise EDV-Verträge .....	45
5.2	Konsequente und gerichtsfeste Dokumentation des Schadensfalles .....	49
5.3	Alternative Strategien .....	53
<b>6.</b>	<b>„EDV-Recht“ .....</b>	<b>56</b>
6.1	EDV – Ein neues Rechtsgebiet? .....	56
6.2	Faktor Zeit .....	58
6.2.1	Handelsrechtliche Prüf- und Rügepflicht .....	61
6.2.2	Problem Lebensdauererwartung .....	63
6.2.3	Fristen .....	64

<b>6.3</b>	Der Leistungsmaßstab .....	65
6.3.1	Ausdrücklich zugesicherte (vereinbarte) Eigenschaften .....	65
6.3.2	Kompatibilität als Rechtsproblem .....	69
6.3.3	Eine explosive Mischung: Geräte und Programme von verschiedenen Herstellern/Händlern .....	72
6.3.4	Pflichtenheft .....	74
6.3.5	ISO 9000-3 .....	76
6.4	Hurra, ein Fehler! .....	77
6.4.1	Spezifikationserfordernis der Mängelrüge .....	78
6.4.2	Beratungs- und Wartungsfehler .....	79
6.5	Einige prägnante Einzelentscheidungen .....	81
6.6	Folgt die Rechtsordnung dem gesunden Menschenverstand? .....	83
<b>7.</b>	<b>Vertragstypen</b> .....	85
7.1	Kauf und Werkvertrag .....	85
7.1.1	Gattungskauf – Spezieskauf .....	88
7.2	Dienstvertrag .....	89
7.2.1	Sabotage durch Mitarbeiter .....	90
7.3	Mietvertrag .....	91
7.3.1	Lieferantenabhängigkeit .....	92
7.3.2	Gewährleistung beim Mietvertrag .....	93
7.4	Leasingverträge .....	94
<b>8.</b>	<b>Ansprüche bei Mängeln</b> .....	96
8.1	Gewährleistung .....	101
8.1.1	Verbesserung oder Preisminderung oder Wandlung? .....	101
8.1.2	Notreparatur .....	102
8.2	Schadenersatz .....	103
8.2.1	Kausalität .....	103
8.2.2	Rechtswidrigkeit .....	104
8.3	Garantie .....	108
<b>9.</b>	<b>Produkthaftung</b> .....	110
9.1	Produkthaftung für Raubkopien .....	111
<b>10.</b>	<b>Irrtumsanfechtung</b> .....	113
10.1	Overselling und Underselling .....	114

<b>11.</b>	<b>Kundenknebelung als Marketingstrategie .....</b>	116
11.1	Garantiesiegel .....	116
11.2	Knebelungsverträge .....	117
11.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	118
11.4	Wartungs- und Serviceverträge .....	118
<b>12.</b>	<b>Strafrecht: Betrug durch die EDV-Branche .....</b>	123
<b>13.</b>	<b>Rechtsprechungstendenzen .....</b>	126
13.1	Wellenförmige Ausbreitung von Wissen .....	127
<b>14.</b>	<b>Versichern beruhigt .....</b>	128
14.1	Geräteausfallversicherungen .....	128
14.2	Betriebsunterbrechungsversicherung .....	132
14.3	Haftpflicht für Sach-, Personen- und Vermögensschäden ....	132
14.4	Versicherung von reinen Vermögensschäden .....	132
14.5	Rechtsschutzversicherung .....	133
<b>15.</b>	<b>Sonderfragen .....</b>	135
15.1	Schädigung durch unerwünschte Programmeigenschaften ....	135
15.2	Gebrauchtprogrammhandel .....	136
15.3	Probekauf .....	139
15.4	Das Fernwartungsmodem als Zeitbombe .....	141
<b>16.</b>	<b>Das Internet als Rechtsproblem? .....</b>	144
16.1	Internetcomputing .....	149
<b>17.</b>	<b>Das Jahr-2000-Problem aus rechtlicher Sicht .....</b>	151
<b>18.</b>	<b>OGH – Software muß „funktionieren“ .....</b>	157
<b>19.</b>	<b>Sonderteil Deutschland .....</b>	164
<b>20.</b>	<b>Sonderteil Österreich .....</b>	193
<b>21.</b>	<b>Sonderteil Schweiz .....</b>	222
<b>22.</b>	<b>Checklisten .....</b>	251
22.1	Checkliste EDV-Vertrag .....	251

22.2	Checkliste Rechtsschutzversicherung .....	255
22.3	Checkliste Vorgangsweise bei Computerausfall .....	256
<b>23.</b>	<b>Musterschreiben</b> .....	258
23.1	Abnahmeprotokoll .....	258
23.2	Reklamationsschreiben .....	260
23.3	Inanspruchnahmeschreiben für Garantie .....	264
23.4	Aufforderung zum Schadenersatz .....	265
23.5	Service- und Wartungsvertrag .....	266
<b>24.</b>	<b>Literaturliste</b> .....	268
<b>25.</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	274