

# Inhalt

---

## 9 Vorwort

## 12 Die kleine Plauderei – Alles Müll oder was?

## 27 Let's talk about talk – Die Grundlagen

27 Keine Angst vor der Öffentlichkeit!

30 «Hallo, ich bin ...»

36 Fragen stellen – Der Königsweg zur  
gepflegten Unterhaltung

42 Gemeinsames hervorheben,  
Trennendes ignorieren

48 Du bist wichtig, ich bin wichtig

55 Der Zusammenklang von Sprache  
und Körpersprache

67 Ich bin schüchtern – na und?

## 77 Du weißt etwas, was ich nicht weiß – Die erfolgreichsten Gesprächsthemen

79 Wohnort, Land, Stadt(viertel),  
Straße, Haus oder Wohnung

81 Partnerschaften, Familie, Kinder, Singleleben

85 Beruf, Studium und Ausbildung

90 Hobbys, Freizeitaktivitäten, Sport

94 Haustiere und Tiere in freier Wildbahn

97 Reisen und Urlaub

101 Tabuthemen

**108 Zwischen Hallo und Adieu – Der Ablauf**

- 111 Die Vorbereitung
- 116 Die ersten dreißig Sekunden
- 120 Kontakt aufnehmen
- 124 Gespräche entfalten
- 126 Gespräche beenden

**130 Fauxpas – Erste Hilfe bei Gesprächs-«Unfällen»**

- 130 Das Prinzip Fehlerfreundlichkeit
- 135 Die häufigsten Patzer
- 139 Die besten Anti-Fettnapf-Strategien
- 151 Fünf Sekunden vor dem Eklat –  
Notbremsen für alle Fälle

**159 Amüsieren schwer gemacht –  
Anstrengende Gesprächspartner**

- 159 Selbstdarsteller und Dauerredner
- 162 Neunmalklugen, Missionare und Hobbyexperten
- 165 Negaholiker
- 167 Okkupanten
- 169 Stimmungskanonen und Erlebnisfreaks
- 171 Die ewig Hungrigen
- 173 Grabscher
- 175 Schweiger, Melancholiker und Sesselhocker

**178 Heute Reden, morgen Schweigen –  
Über Leute, Orte und Gelegenheiten**

- 178 Frauen und Männer
- 182 Rentner und Kinder
- 185 Ausländer
- 187 Wartezeiten an öffentlichen Plätzen
- 192 Flirten
- 195 Im Restaurant

<b>197</b>	Im Krankenhaus
<b>199</b>	Trauerfälle
<b>203</b>	Am Telefon
<b>205</b>	Im Beruf
<b>207</b>	Achtung! Anti-Smalltalk-Zone!
<b>214</b>	<b>Plaudern als Kunstform – Smalltalk für Fortgeschrittene und Profis</b>
<b>215</b>	Der persönliche Stil
<b>220</b>	Hintergrundwissen
<b>225</b>	Geschichten erzählen
<b>231</b>	Beziehungspflege und Netzwerke
<b>237</b>	<b>Literatur</b>