

# INHALT

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vorwort zur 3., aktualisierten Auflage</b> .....              | <b>6</b>  |
| <b>1 Die wichtigsten Begriffe</b> .....                          | <b>8</b>  |
| 1.1 Was ist eine Pflegevisite und wozu dient Sie? .....          | 8         |
| 1.2 Mikro- und Makrovisite .....                                 | 10        |
| 1.3 Qualitätssicherung .....                                     | 11        |
| 1.3.1 Definitionen .....   | 11        |
| 1.3.2 Interne und externe Qualitätssicherung .....               | 11        |
| 1.4 Pflegequalität .....   | 13        |
| <b>2 Ziele der Pflegevisite</b> .....                            | <b>14</b> |
| 2.1 Bezogen auf die Pflegequalität .....                         | 14        |
| 2.2 Bezogen auf den Patienten/Bewohner .....                     | 14        |
| 2.3 Bezogen auf den Patienten/Bewohner mit Demenz .....          | 15        |
| 2.4 Bezogen auf die Pflegefachkraft .....                        | 16        |
| 2.5 Bezogen auf den Fortbildungsbedarf .....                     | 16        |
| 2.6 Bezogen auf die Wirtschaftlichkeit .....                     | 17        |
| 2.7 Bezogen auf die Qualitätsprüfrichtlinien (QPR) des MDK ..... | 17        |
| <b>3 Der Pflegeprozess im Kontext der Pflegevisite</b> .....     | <b>19</b> |
| 3.1 Der Pflegeprozess .....                                      | 19        |
| 3.1.1 Informationssammlung .....                                 | 20        |
| 3.1.2 Erkennen von Problemen und Ressourcen .....                | 21        |
| 3.1.3 Festlegen von Pflegezielen .....                           | 21        |
| 3.1.4 Planung der Pflegemaßnahmen .....                          | 21        |
| 3.1.5 Durchführung der Pflege .....                              | 22        |
| 3.1.6 Evaluation: Beurteilung der Wirkung .....                  | 22        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>3.2</b> | <b>PDCA-Zyklus und Pflegeprozess</b>                                    | <b>22</b> |
| <b>3.3</b> | <b>Pflegediagnosen</b>  | <b>24</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Pflegedokumentation</b>  | <b>24</b> |
| 3.4.1      | Ziele der Pflegedokumentation   | 25        |
| 3.4.2      | Formale Aspekte der Pflegedokumentation                                 | 26        |
| <b>4</b>   | <b>Gesetzliche Grundlagen</b>   | <b>28</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Haftungsrecht</b>  | <b>28</b> |
| <b>4.2</b> | <b>SGB XI</b>   | <b>28</b> |
| <b>4.3</b> | <b>Heimgesetze der Länder</b>   | <b>30</b> |
| <b>4.4</b> | <b>Qualitätsprüfrichtlinien für die stationäre und ambulante Pflege</b> | <b>30</b> |
| 4.4.1      | Kapitel Qualitätsmanagement der Qualitätsprüfrichtlinien des MDK        | 30        |
| 4.4.2      | Pflegedokumentationssystem und Qualitätsprüfrichtlinien des MDK         | 32        |
| 4.4.3      | Pflege- und Transparenzvereinbarungen stationär                         | 38        |
| 4.4.4      | Pflege- und Transparenzvereinbarungen ambulant                          | 62        |
| <b>5</b>   | <b>Aufbau und Inhalt des Standards »Pflegevisite«</b>                   | <b>76</b> |
| <b>5.1</b> | <b>Der Aufbau</b>   | <b>76</b> |
| <b>5.2</b> | <b>Die Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien</b>                    | <b>77</b> |
| <b>6</b>   | <b>Praktische Durchführung der Pflegevisite</b>                         | <b>80</b> |
| <b>6.1</b> | <b>Vorbereitung</b>   | <b>80</b> |
| <b>6.2</b> | <b>Durchführung</b>   | <b>84</b> |
| <b>6.3</b> | <b>Nachbereitung und Auswertung</b>                                     | <b>86</b> |
| <b>6.4</b> | <b>Maßnahmenverfolgung</b>  | <b>86</b> |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>7</b>   | <b>Aufbau der Checkliste .....</b>                                      | <b>88</b>  |
| <b>8</b>   | <b>Checklisten mit Kriterien für die Überprüfung .....</b>              | <b>90</b>  |
| <b>8.1</b> | <b>Makrovisite »stationär« .....</b>                                    | <b>91</b>  |
| <b>8.2</b> | <b>Mikrovisite »stationär« .....</b>                                    | <b>105</b> |
| <b>8.3</b> | <b>Makrovisite »ambulant« .....</b>                                     | <b>110</b> |
| <b>8.4</b> | <b>Checkliste Umgebungsvisite<br/>für den stationären Bereich .....</b> | <b>123</b> |
| <b>9</b>   | <b>Schlusswort .....</b>  | <b>127</b> |
|            | <b>Literatur .....</b>  | <b>128</b> |
|            | <b>Register .....</b>   | <b>130</b> |