

INHALT

Vorwort zur 3., aktualisierten Auflage	6
1 Die wichtigsten Begriffe	8
1.1 Was ist eine Pflegevisite und wozu dient Sie?	8
1.2 Mikro- und Makrovisite	10
1.3 Qualitätssicherung	11
1.3.1 Definitionen	11
1.3.2 Interne und externe Qualitätssicherung	11
1.4 Pflegequalität	13
2 Ziele der Pflegevisite	14
2.1 Bezogen auf die Pflegequalität	14
2.2 Bezogen auf den Patienten/Bewohner	14
2.3 Bezogen auf den Patienten/Bewohner mit Demenz	15
2.4 Bezogen auf die Pflegefachkraft	16
2.5 Bezogen auf den Fortbildungsbedarf	16
2.6 Bezogen auf die Wirtschaftlichkeit	17
2.7 Bezogen auf die Qualitätsprüfrichtlinien (QPR) des MDK	17
3 Der Pflegeprozess im Kontext der Pflegevisite	19
3.1 Der Pflegeprozess	19
3.1.1 Informationssammlung	20
3.1.2 Erkennen von Problemen und Ressourcen	21
3.1.3 Festlegen von Pflegezielen	21
3.1.4 Planung der Pflegemaßnahmen	21
3.1.5 Durchführung der Pflege	22
3.1.6 Evaluation: Beurteilung der Wirkung	22

3.2	PDCA-Zyklus und Pflegeprozess	22
3.3	Pflegediagnosen	24
3.4	Pflegedokumentation	24
3.4.1	Ziele der Pflegedokumentation	25
3.4.2	Formale Aspekte der Pflegedokumentation	26
4	Gesetzliche Grundlagen	28
4.1	Haftungsrecht	28
4.2	SGB XI	28
4.3	Heimgesetze der Länder	30
4.4	Qualitätsprüfrichtlinien für die stationäre und ambulante Pflege	30
4.4.1	Kapitel Qualitätsmanagement der Qualitätsprüfrichtlinien des MDK	30
4.4.2	Pflegedokumentationssystem und Qualitätsprüfrichtlinien des MDK	32
4.4.3	Pflege- und Transparenzvereinbarungen stationär	38
4.4.4	Pflege- und Transparenzvereinbarungen ambulant	62
5	Aufbau und Inhalt des Standards »Pflegevisite«	76
5.1	Der Aufbau	76
5.2	Die Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien	77
6	Praktische Durchführung der Pflegevisite	80
6.1	Vorbereitung	80
6.2	Durchführung	84
6.3	Nachbereitung und Auswertung	86
6.4	Maßnahmenverfolgung	86

7	Aufbau der Checkliste	88
8	Checklisten mit Kriterien für die Überprüfung	90
8.1	Makrovisite »stationär«	91
8.2	Mikrovisite »stationär«	105
8.3	Makrovisite »ambulant«	110
8.4	Checkliste Umgebungsvisite für den stationären Bereich	123
9	Schlusswort	127
Literatur		128
Register		130