

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>11</b>
1.1 Warum dieses Buch? .....	11
1.2 Die Bedeutung des Personalmanagements in der öffentlichen Verwaltung .....	12
1.3 Zielgruppe .....	15
1.4 Aufbau des Buches .....	16
<b>2 Grundlagen des Personalmanagements in der öffentlichen Verwaltung .....</b>	<b>17</b>
2.1 Personalmanagement als ganzheitlicher prozessorientierter Ansatz .....	17
2.1.1 Personalplanung und Bedarfsanalyse .....	19
2.1.2 Personalgewinnung und -auswahl .....	20
2.1.3 Ausbildung .....	21
2.1.4 Onboarding und Integration .....	22
2.1.5 Personalentwicklung .....	23
2.1.6 Leistungsmanagement und Zielvereinbarung .....	24
2.1.7 Mitarbeiterbindung und Motivation .....	26
2.1.8 Trennungsmanagement .....	28
2.2 Rolle des Personalmanagements in der öffentlichen Verwaltung .....	29
<b>3 Personalplanung und Bedarfsanalyse .....</b>	<b>31</b>
3.1 Methoden zur Bestimmung des Personalbedarfs .....	31
3.1.1 Analytische Schätzung .....	40
3.1.2 Zeitaufnahme .....	41
3.1.3 Selbstaufschreibung .....	42
3.1.4 Stichprobenverfahren .....	42
3.1.5 Referenzverfahren .....	43
3.1.6 Prozesskostenanalyse .....	43
3.1.7 Vorgehen bei der Personalbedarfsermittlung .....	49
3.2 Nachfolgeplanung .....	56
3.3 Stellenbeschreibung und -bewertung .....	58
<b>4 Personalgewinnung und -auswahl .....</b>	<b>63</b>
4.1 Arbeitgeberattraktivität und Personalmarketing .....	63
4.2 Personalauswahlverfahren .....	73
4.3 Vergütung und Benefits .....	88

<b>5</b>	<b>Onboarding und Integration neuer Mitarbeitender</b>	97
5.1	Ziele des Onboardings	97
5.2	Onboarding-Formate und Prozessphasen	99
5.3	Die Rolle der Führungskräfte, Paten und Mentoren	115
5.4	Methoden zur Bewertung der Wirksamkeit	120
<b>6</b>	<b>Ausbildung</b>	123
6.1	Die Rolle der Verwaltung als Ausbildungsakteur und die Ausbildungsformen	124
6.2	Moderne Ausbildungsmodelle und Reformansätze	127
6.3	Qualitätssicherung und Erfolgsfaktoren in der Ausbildung	140
<b>7</b>	<b>Personalentwicklung</b>	143
7.1	Strategische und operative Personalentwicklung	143
7.1.1	Strategische Personalentwicklung	147
7.1.2	Operative Personalentwicklung	159
7.2	Talentmanagement und Karriereplanung	167
7.3	Innovationsförderung und Personalentwicklung	170
7.4	Diversität und Inklusion in der Personalentwicklung	174
7.5	Digitale Transformation und Personalentwicklung	178
<b>8</b>	<b>Leistungsmanagement und Zielvereinbarung</b>	181
8.1	Festlegung und Nachverfolgung von Zielen	182
8.2	Systematische Leistungsbeurteilung	186
8.3	Aufbau einer Feedback-Kultur	191
<b>9</b>	<b>Mitarbeiterbindung und -motivation</b>	197
9.1	Motivationsstrategien: Theorien und praktische Ansätze	198
9.2	Arbeitszufriedenheit: Zufriedenheitserhebungen und Maßnahmen zur Stärkung der Arbeitgeberbindung	208
9.3	Gesundheitsmanagement: Präventionsmaßnahmen und Unterstützungssysteme	216
9.4	Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)	224
<b>10</b>	<b>Trennungsmanagement und Nachfolgeplanung</b>	229
10.1	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	229
10.2	Trennungsmanagement	234
10.3	Offboarding-Prozess effektiv gestalten	238
10.3.1	Wissenssicherung und Über gabemanagement	238
10.3.2	IT- und sicherheitsrelevante Aspekte	244
10.3.3	Organisatorische und administrative Prozesse	246

<b>11 Personalcontrolling .....</b>	<b>249</b>
11.1 Einführung in das Personalcontrolling .....	249
11.2 Rahmenbedingungen und Potenziale .....	252
11.3 Kennzahlen im Personalmanagement .....	254
11.4 Berichtswesen und Reporting .....	273
11.5 Proaktive Beratung von Fachbereichen .....	275
<b>12 Digitalisierung im Personalmanagement .....</b>	<b>281</b>
12.1 Einsatz von Personalsoftware .....	283
12.2 Automatisierung von Prozessen .....	291
12.3 Datenschutz und IT-Sicherheit .....	295
12.4 Veränderungsbegleitung in Digitalisierungsprojekten .....	299
<b>13 Schnittstellenmanagement .....</b>	<b>311</b>
<b>14 Zukunft des Personalmanagements .....</b>	<b>323</b>
14.1 Trends und Entwicklungen .....	323
14.2 Kulturwandel und Organisationsentwicklung .....	329
14.3 Megatrend Digitaler Wandel .....	334
Literaturverzeichnis .....	337
Checklistenverzeichnis .....	345
Übersichtsverzeichnis .....	347
Stichwortverzeichnis .....	349
Über den Autor .....	357