

Inhaltsverzeichnis

Einführung	13
Teil I: Übersicht & praktische Überlegungen	15
Kapitel 1: Was ist Aggression?	16
Das Kind, das Badewasser und Buddys Verhalten	17
Aggressionsverhalten mit Kunden besprechen	18
Kapitel 2: Stufen der Aggression	20
Beißgrade	21
Kapitel 3: Häufige Arten der Aggression	24
Offensiv oder defensiv?	24
Häufige Arten der Aggression	24
Kapitel 4: Fallauswahl und Ausbildung	26
Der Fall des allzu selbstsicheren Trainers	26
Entscheiden Sie, welche Fälle Sie annehmen	27
Soll ich bleiben oder gehen?	28
Ausbildung	29
Haben Sie Erfahrung?	29
DVDs und Bücher	30
Andere Themengebiete erforschen	30
Kapitel 5: Rechtliche Betrachtungen	35
Versicherung	36
Garantien	36
Dienstleistungsvertrag mit dem Kunden	37
Hundeausbildungsvertrag	39
Teil II: Überlegungen vor dem Training	41
Kapitel 6: Vorgespräch am Telefon	42
»Er ist wirklich super, ABER ...«	42
Welche Fragen Sie stellen sollten	44
Checkliste für das Vorgespräch am Telefon	49

Kapitel 7: Weitere Überlegungen zum Telefongespräch	50
Unrealistische Erwartungen	50
Die Schnelllösung	52
Übersicht über den Ablauf der Trainingsstunde	52
Mitarbeit erreichen	53
Ihre Sicherheit beim Ersttermin	55
 Kapitel 8: Vorab-Fragebogen	 60
Verhältnis Kunde / Hund	60
Kooperationsbereitschaft	61
Der Fragebogen	62
Verhaltensfragebogen (Muster)	64
 Kapitel 9: Die Planung	 67
Wer sollte anwesend sein?	67
Videoaufnahmen	69
Die ernüchternde Geschichte von Julie	70
 Kapitel 10: Was ziehe ich an und was bringe ich mit?	 73
Was ziehe ich an?	73
Was bringe ich mit?	74
Ungeeignete Ausrüstung	81
 Kapitel 11: Zwei Herangehensweisen an Aggressionsverhalten	 82
Aggression mit Aggression begegnen	82
Moderne Methoden	83
 Teil III: Der Termin	 85
 Kapitel 12: Sie betreten das Haus	 86
Auf reaktives Verhalten reagieren	86
Körper in Bewegung	88
Leckerlis oder keine Leckerlis?	88
 Kapitel 13: Die Vorgeschichte aufnehmen	 90
Lassen Sie den Hund draußen	90
Worauf Sie während des Gesprächs nebenbei achten sollten	91
Die Kunst der Befragung	92

Gemeinsames Durchgehen des Vorab-Fragebogens	93
Und jetzt?	97

Kapitel 14: Fragebögen

Bewachung von Ressourcen / Ressourcenverteidigung	99
Probleme mit dem Anfassenlassen	102
Aggression gegen fremde Hunde	104
Aggression gegen Besucher	107

Kapitel 15: Welche Themen Sie mit dem Kunden besprechen müssen

Normales Hundeverhalten	111
Entwicklung und Veränderung von Aggressionsverhalten	112
Beaufsichtigung und Haftbarkeit	113
Wenn es doch passiert: Reaktionen für den Ernstfall	114
Die Körpersprache der Hunde	115
Die Körpersprache der Menschen	116
Kastration	117
Ausrüstung	118
Ernährung	118
Bewegung und geistige Auslastung	119
Führerschaft – oder »Der Clint Eastwood Effekt«	120

Kapitel 16: Techniken und Fertigkeiten

Klassische Konditionierung	122
Operante Konditionierung und Gehorsamsübungen	124
Andere Fertigkeiten	127
Beendigung der Stunde	128

Kapitel 17: Schriftliche Beurteilung und Nachfassbrief

Schriftliche Beurteilung	129
Nachfassbrief für den Kunden	129
Brief an den Tierarzt	130
Beispielbeurteilung für Ihre Unterlagen	130
Beispiel für einen Brief an den Tierarzt und die Beurteilung	134

Kapitel 18: Folgetermine

Rückblick	140
Beurteilung der Fertigkeiten und des Fortschritts	141
Die Techniken in die Praxis umsetzen	142

Ihren eigenen Hund einsetzen	143
Training im Haus	144
Wann das Training beendet werden sollte	145

Teil IV: Was tun, wenn ...

Lösungen für besondere Probleme und Situationen 147

Einführung	148
Kapitel 19: Was tun, wenn der Kunde seinen Hund misshandelt?	149
Behalten Sie die Beherrschung	149
Erklären Sie die Fakten	150
Schaffen Sie Verbundenheit	150
Die »Alpha-Rolle«	151
Kapitel 20: Was, wenn Sie während des Trainings gebissen werden?	152
Vorbeugung	152
Angst herunterschlucken und den Denkmodus umschalten	153
Beißen und Loslassen	154
Mehrfachbisse / Angriffe	155
Müssen Sie den Biss melden?	156
Kapitel 21: Was tun, wenn Sie mit einem Kundenhund arbeiten und ein streunender Hund herankommt?	158
Vorsichtsmaßnahmen	158
Legen Sie Ihren Supertrainer-Umhang an	158
Bedrohungen Ihrer persönlichen Sicherheit	159
Kapitel 22: Was tun, wenn Sie einen aggressiven Hund in Ihrem Gruppentraining haben?	161
Vorauswahl	162
Reaktive Hunde in der Gruppe	163
Zehn Tipps zum Gruppenmanagement	163
Im Notfall	168
Raufergruppen	168
Kapitel 23: Was tun, wenn Sie einen Hundekampf unterbrechen müssen?	170
Hände weg	170
Zupack-Methoden	171

Kapitel 24: Was tun, wenn ein Kunde nicht einsieht, dass sein Hund ein Aggressionsproblem hat?	174
Die Geschichte von Thor	174
Alarmsignale	175
Die sechs ernüchternden Punkte	176
Das Gespräch	177
 Kapitel 25: Was tun, wenn ein Aggressionsproblem nicht lösbar ist?	 178
Überweisen Sie den Fall weiter	178
Nehmen Sie den Hund zum Training zu sich	179
Veränderungen in Haltung und Umgang	180
Ein neues Zuhause suchen	181
Einschläfern	182
Hilfe anbieten	184
 Kapitel 26: Was können Sie tun, um Burnout zu vermeiden?	 185
Gründe für das Entstehen eines Burnout-Syndroms	185
Probieren Sie etwas Neues aus	186
Eine Dosis Auffrischung für Ihren Enthusiasmus	187
Ausgleich suchen	187
Andere Aktivitäten	187
Entspannung	188
Sprechen Sie darüber	189
Nehmen Sie eine Auszeit	189
 Kapitel 27: Drei Wünsche	 191
 Danksagung	 192
 Ressourcen	 193