

# Inhaltsverzeichnis

Einführung .....	13
<b>Teil I: Übersicht &amp; praktische Überlegungen .....</b>	<b>15</b>
<b>Kapitel 1: Was ist Aggression? .....</b>	<b>16</b>
Das Kind, das Badewasser und Buddys Verhalten .....	17
Aggressionsverhalten mit Kunden besprechen .....	18
<b>Kapitel 2: Stufen der Aggression .....</b>	<b>20</b>
Beißgrade .....	21
<b>Kapitel 3: Häufige Arten der Aggression .....</b>	<b>24</b>
Offensiv oder defensiv? .....	24
Häufige Arten der Aggression .....	24
<b>Kapitel 4: Fallauswahl und Ausbildung .....</b>	<b>26</b>
Der Fall des allzu selbstsicheren Trainers .....	26
Entscheiden Sie, welche Fälle Sie annehmen .....	27
Soll ich bleiben oder gehen? .....	28
Ausbildung .....	29
Haben Sie Erfahrung? .....	29
DVDs und Bücher .....	30
Andere Themengebiete erforschen .....	30
<b>Kapitel 5: Rechtliche Betrachtungen .....</b>	<b>35</b>
Versicherung .....	36
Garantien .....	36
Dienstleistungsvertrag mit dem Kunden .....	37
Hundeausbildungsvertrag .....	39
<b>Teil II: Überlegungen vor dem Training .....</b>	<b>41</b>
<b>Kapitel 6: Vorgespräch am Telefon .....</b>	<b>42</b>
»Er ist wirklich super, ABER ...« .....	42
Welche Fragen Sie stellen sollten .....	44
Checkliste für das Vorgespräch am Telefon .....	49

<b>Kapitel 7: Weitere Überlegungen zum Telefongespräch</b>	50
Unrealistische Erwartungen	50
Die Schnelllösung	52
Übersicht über den Ablauf der Trainingsstunde	52
Mitarbeit erreichen	53
Ihre Sicherheit beim Ersttermin	55
<b>Kapitel 8: Vorab-Fragebogen</b>	60
Verhältnis Kunde / Hund	60
Kooperationsbereitschaft	61
Der Fragebogen	62
Verhaltensfragebogen (Muster)	64
<b>Kapitel 9: Die Planung</b>	67
Wer sollte anwesend sein?	67
Videoaufnahmen	69
Die ernüchternde Geschichte von Julie	70
<b>Kapitel 10: Was ziehe ich an und was bringe ich mit?</b>	73
Was ziehe ich an?	73
Was bringe ich mit?	74
Ungeeignete Ausrüstung	81
<b>Kapitel 11: Zwei Herangehensweisen an Aggressionsverhalten</b>	82
Aggression mit Aggression begegnen	82
Moderne Methoden	83
<b>Teil III: Der Termin</b>	85
<b>Kapitel 12: Sie betreten das Haus</b>	86
Auf reaktives Verhalten reagieren	86
Körper in Bewegung	88
Leckerlis oder keine Leckerlis?	88
<b>Kapitel 13: Die Vorgeschichte aufnehmen</b>	90
Lassen Sie den Hund draußen	90
Worauf Sie während des Gesprächs nebenbei achten sollten	91
Die Kunst der Befragung	92

Gemeinsames Durchgehen des Vorab-Fragebogens .....	93
Und jetzt? .....	97
<b>Kapitel 14: Fragebögen .....</b>	<b>99</b>
Bewachung von Ressourcen / Ressourcenverteidigung .....	99
Probleme mit dem Anfassenlassen .....	102
Aggression gegen fremde Hunde .....	104
Aggression gegen Besucher .....	107
<b>Kapitel 15: Welche Themen Sie mit dem Kunden besprechen müssen .....</b>	<b>111</b>
Normales Hundeverhalten .....	111
Entwicklung und Veränderung von Aggressionsverhalten .....	112
Beaufsichtigung und Haftbarkeit .....	113
Wenn es doch passiert: Reaktionen für den Ernstfall .....	114
Die Körpersprache der Hunde .....	115
Die Körpersprache der Menschen .....	116
Kastration .....	117
Ausrüstung .....	118
Ernährung .....	118
Bewegung und geistige Auslastung .....	119
Führerschaft – oder »Der Clint Eastwood Effekt« .....	120
<b>Kapitel 16: Techniken und Fertigkeiten .....</b>	<b>122</b>
Klassische Konditionierung .....	122
Operante Konditionierung und Gehorsamsübungen .....	124
Andere Fertigkeiten .....	127
Beendigung der Stunde .....	128
<b>Kapitel 17: Schriftliche Beurteilung und Nachfassbrief .....</b>	<b>129</b>
Schriftliche Beurteilung .....	129
Nachfassbrief für den Kunden .....	129
Brief an den Tierarzt .....	130
Beispielbeurteilung für Ihre Unterlagen .....	130
Beispiel für einen Brief an den Tierarzt und die Beurteilung .....	134
<b>Kapitel 18: Folgetermine .....</b>	<b>140</b>
Rückblick .....	140
Beurteilung der Fertigkeiten und des Fortschritts .....	141
Die Techniken in die Praxis umsetzen .....	142

Ihren eigenen Hund einsetzen .....	143
Training im Haus .....	144
Wann das Training beendet werden sollte .....	145
 <b>Teil IV: Was tun, wenn ...</b>	
<b>Lösungen für besondere Probleme und Situationen .....</b>	<b>147</b>
 Einführung .....	
Einführung .....	148
Kapitel 19: Was tun, wenn der Kunde seinen Hund misshandelt? .....	149
Behalten Sie die Beherrschung .....	149
Erklären Sie die Fakten .....	150
Schaffen Sie Verbundenheit .....	150
Die »Alpha-Rolle« .....	151
 Kapitel 20: Was, wenn Sie während des Trainings gebissen werden? .....	
Vorbeugung .....	152
Angst herunterschlucken und den Denkmodus umschalten .....	153
Beißen und Loslassen .....	154
Mehrfachbisse / Angriffe .....	155
Müssen Sie den Biss melden? .....	156
 Kapitel 21: Was tun, wenn Sie mit einem Kundenhund arbeiten und ein streunender Hund herankommt? .....	
streunender Hund herankommt? .....	158
Vorsichtsmaßnahmen .....	158
Legen Sie Ihren Supertrainer-Umhang an .....	158
Bedrohungen Ihrer persönlichen Sicherheit .....	159
 Kapitel 22: Was tun, wenn Sie einen aggressiven Hund in Ihrem Gruppentraining haben? .....	
haben? .....	161
Vorauswahl .....	162
Reaktive Hunde in der Gruppe .....	163
Zehn Tipps zum Gruppenmanagement .....	163
Im Notfall .....	168
Raufergruppen .....	168
 Kapitel 23: Was tun, wenn Sie einen Hundekampf unterbrechen müssen? .....	
Hände weg .....	170
Zupack-Methoden .....	171

<b>Kapitel 24: Was tun, wenn ein Kunde nicht einsieht, dass sein Hund ein Aggressionsproblem hat? .....</b>	<b>174</b>
Die Geschichte von Thor .....	174
Alarmsignale .....	175
Die sechs ernüchternden Punkte .....	176
Das Gespräch .....	177
<b>Kapitel 25: Was tun, wenn ein Aggressionsproblem nicht lösbar ist? .....</b>	<b>178</b>
Überweisen Sie den Fall weiter .....	178
Nehmen Sie den Hund zum Training zu sich .....	179
Veränderungen in Haltung und Umgang .....	180
Ein neues Zuhause suchen .....	181
Einschlafen .....	182
Hilfe anbieten .....	184
<b>Kapitel 26: Was können Sie tun, um Burnout zu vermeiden? .....</b>	<b>185</b>
Gründe für das Entstehen eines Burnout-Syndroms .....	185
Probieren Sie etwas Neues aus .....	186
Eine Dosis Auffrischung für Ihren Enthusiasmus .....	187
Ausgleich suchen .....	187
Andere Aktivitäten .....	187
Entspannung .....	188
Sprechen Sie darüber .....	189
Nehmen Sie eine Auszeit .....	189
<b>Kapitel 27: Drei Wünsche .....</b>	<b>191</b>
<b>Danksagung .....</b>	<b>192</b>
<b>Ressourcen .....</b>	<b>193</b>