

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	v
Tabellenverzeichnis .....	xi
Abkürzungsverzeichnis .....	xiii
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung .....	1
1.2 Zielsetzung und Forschungsfrage .....	3
1.3 Wissenschaftlicher Bezugsrahmen und Forschungskonzeption .....	5
1.4 Aufbau der Arbeit .....	8
<b>2 Grundlagen und Abgrenzung der Untersuchung .....</b>	<b>11</b>
2.1 Low-Code .....	11
2.1.1 Low-Code und No-Code .....	11
2.1.2 Low-Code-Plattformen .....	13
2.1.3 Low-Code-Entwicklungsprozess .....	14
2.1.4 Citizen Development .....	22
2.2 Informationssysteme und Architekturen .....	24
2.2.1 Daten und Informationen .....	24
2.2.2 Informationssysteme und Anwendungen .....	28
2.2.3 Integration und Schnittstellen .....	31
2.2.4 Informationssystem-Architektur und IT-Architektur .....	34
2.3 Management von IT-Architekturen .....	36
2.3.1 Enterprise Architecture Management .....	36
2.3.2 IT-Governance .....	38
2.3.3 IT-Compliance .....	40
2.3.4 IT-Risikomanagement .....	42
2.3.5 Informationssicherheit .....	43
2.4 Abgrenzung des Untersuchungsbereichs .....	45
<b>3 Stand der Erkenntnisse .....</b>	<b>47</b>
3.1 Low-Code-Anwendungsfälle und Plattformen .....	47
3.1.1 Low-Code-Anwendungsfälle .....	47
3.1.2 Typisierung von Low-Code-Plattformen .....	52
3.1.3 Zusammenfassung .....	58
3.2 Low-Code-Governance .....	58
3.2.1 Konzepte von Low-Code-Governance .....	58
3.2.2 Informationssystem-Architekturen .....	65
3.2.3 IT-Governance Modelle .....	69
3.2.4 Zusammenfassung .....	76
3.3 Schlussfolgerung und Forschungsbedarf .....	76
<b>4 Herleitung des Konzeptansatzes .....</b>	<b>79</b>

4.1	Anforderungen an die zu entwickelnden Modelle .....	79
4.1.1	Formal-konzeptionelle Anforderungen .....	79
4.1.2	Inhaltliche Anforderungen .....	80
4.2	Methodische Grundlagen .....	82
4.2.1	Systemtheorie .....	82
4.2.2	Modellbildung .....	84
4.2.3	Morphologische Analyse .....	86
4.2.4	Typisierung .....	88
4.2.5	Inhaltsanalyse nach Mayring .....	92
4.3	Konkretisierung der Vorgehensweise .....	94
<b>5</b>	<b>Beschreibung der Low-Code-Anwendungsfälle .....</b>	<b>97</b>
5.1	Merkmale der Low-Code-Anwendungsfälle .....	98
5.1.1	Zweck der Typisierung .....	98
5.1.2	Detaillierte Merkmale .....	98
5.2	Merkmalausprägungen der Low-Code-Anwendungsfälle .....	101
5.2.1	Aufgabe .....	101
5.2.2	Technologie .....	103
5.2.3	Akteur 105	
5.2.4	Zusammenfassung .....	105
5.3	Typen der der Low-Code-Anwendungsfälle .....	106
5.3.1	Herleitung konsistenter Typen von Low-Code-Anwendungsfällen 107	
5.3.2	Typ I – Entwicklung durch Fachbereiche .....	109
5.3.3	Typ II – Entwicklung durch Fachbereich und IT-Spezialist*innen .....	111
5.3.4	Typ III – Entwicklung durch IT-Spezialist*innen .....	112
5.4	Reflexion und Zusammenfassung der Ergebnisse .....	114
<b>6</b>	<b>Beschreibung der Regeln für Low-Code .....</b>	<b>117</b>
6.1	Definition der Low-Code-Regeln .....	118
6.1.1	Strukturierungsdimensionen und Regeln .....	118
6.1.2	Low-Code-Textstellen .....	124
6.2	Spezifikation der Low-Code-Regeln .....	126
6.2.1	Vorgeben .....	127
6.2.2	Planen .....	129
6.2.3	Aufbauen .....	131
6.2.4	Ausführen .....	134
6.2.5	Überwachen .....	137
6.3	Reflexion und Zusammenfassung der Ergebnisse .....	140
<b>7</b>	<b>Wirkung von Anwendungsfällen auf Regeln .....</b>	<b>143</b>
7.1	Vorgehensweise zur Erklärung der Wirkbeziehungen .....	144
7.2	Typenspezifische Wirkbeziehungen: Vorgeben .....	146
7.3	Typenspezifische Wirkbeziehungen: Planen .....	148

---

7.4	Typenspezifische Wirkbeziehungen: Aufbauen.....	151
7.5	Typenspezifische Wirkbeziehungen: Ausführen.....	153
7.6	Typenspezifische Wirkbeziehungen: Überwachen.....	156
7.7	Reflexion und Zusammenfassung der Ergebnisse.....	159
<b>8</b>	<b>Gestaltung des Regelwerks .....</b>	<b>163</b>
8.1	Gestaltungsmaßnahmen .....	163
8.1.1	Typenunabhängige Gestaltungsmaßnahmen .....	164
8.1.2	Gestaltungsmaßnahmen: Typ I .....	169
8.1.3	Gestaltungsmaßnahmen: Typ II .....	170
8.1.4	Gestaltungsmaßnahmen: Typ III .....	171
8.2	Anwendung des Regelwerks .....	173
8.2.1	Spezifizierung des Anwendungsräums .....	173
8.2.2	Vorgehen zur Anwendung des Regelwerks .....	175
8.3	Reflexion und Zusammenfassung der Ergebnisse.....	177
<b>9</b>	<b>Validierung des Regelwerks in der betrieblichen Praxis .....</b>	<b>179</b>
9.1	Vorgehensweise der Validierung.....	179
9.2	Fallbeispiel: Zentis Fruchtwelt GmbH & Co. KG.....	180
9.2.1	Beschreibung des Anwendungsfeldes .....	181
9.2.2	Darstellung der Ergebnisse .....	182
9.2.3	Bewertung des Fallbeispiels .....	185
9.3	Fallbeispiel: Mittelständischer Automobilzulieferer.....	187
9.3.1	Beschreibung des Anwendungsfeldes .....	187
9.3.2	Darstellung der Ergebnisse .....	188
9.3.3	Bewertung des Fallbeispiels .....	190
<b>10</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick.....</b>	<b>193</b>
10.1	Zusammenfassung .....	193
10.2	Ausblick.....	196
<b>11</b>	<b>Quellenverzeichnis .....</b>	<b>197</b>
11.1	Publikationsverzeichnis .....	197
11.2	Literaturverzeichnis .....	197
<b>Anhang</b>	<b>.....</b>	<b>211</b>
A.1	Analyse der COBIT-Kernmodell Ziele .....	211
A.2	Expert*inneninterview Anwendungsfalltyp I.....	212
A.3	Expert*inneninterview Anwendungsfalltyp II.....	217
A.4	Expert*inneninterview Anwendungsfalltyp III.....	225
A.5	Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I1 .....	229
A.6	Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I2 .....	233
A.7	Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I3 .....	236
A.8	Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I4 .....	238
A.9	Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I5 .....	240

A.10 Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I6 .....	243
A.11 Expert*inneninterview Wirkbeziehungen I7 .....	245
A.12 Zuordnung von Maßnahmen zu normalen Wirkbeziehungen .....	246
A.13 Zuordnung von Maßnahmen zu starken Wirkbeziehungen .....	247
A.14 Vollständige Liste der Maßnahmen .....	249