



Nicola Hammerschmidt

# NEW WORK

**ESSENTIALS**

**mit Herz,  
Humor &  
Menschlichkeit**

Zugang zu den Online-Bonus-  
Kursen für das Buch in der  
Luxury Version

[happypeoplehappymoney.ch/  
luxury-bonus](http://happypeoplehappymoney.ch/luxury-bonus)



**11 Führungshacks für  
ein erfolgreiches  
Miteinander im Team**



© 2025 Nicola Hammerschmidt

Website: [nicolahammerschmidt.com](http://nicolahammerschmidt.com)

Coverdesign von: Evgenia Motz, em concept

Satz & Layout von: Evgenia Motz, emconcept

Illustrationen von: Bettina Eiben

AutorInnenfoto von: David Avolio

Druck und Distribution im Auftrag der Autorin:

tredition GmbH,

Heinz-Beusen-Stieg 5,

22926 Ahrensburg, Deutschland

ISBN 978-3-384-53544-3

Das Werk, einschließlich seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt.

Für die Inhalte ist die Autorin verantwortlich. Jede Verwertung ist ohne ihre Zustimmung unzulässig. Die Publikation und Verbreitung erfolgen im Auftrag der Autorin, zu erreichen unter:

Nicola Hammerschmidt, Kastaniensteig 1,

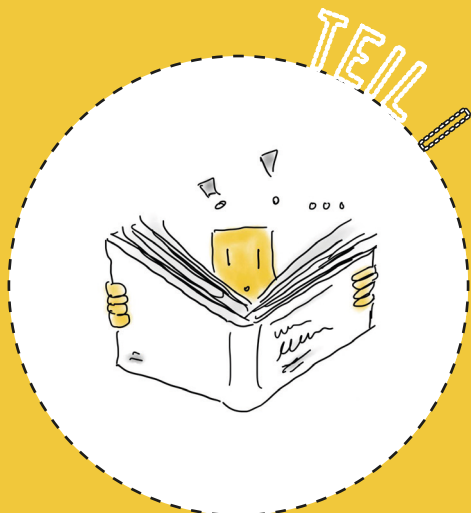
6047 Kastanienbaum, Switzerland.

Kontaktadresse nach EU-Produktsicherheitsverordnung:

[nicola@nicolahammerschmidt.com](mailto:nicola@nicolahammerschmidt.com)

Für Fynn





# INHALT

## Intro zum Buch

Warum du die New Work Essentials unbedingt lesen solltest -----	7
Was dieses Buch und seine Ansätze für dich tun können -----	8
Wer ich bin und weshalb ich dieses Buch geschrieben habe -----	11
Erster Tipp: Vertraue deinem Gefühl für Richtig und Falsch! -----	12
Wie du dieses Buch als Basisbuch am besten für dich nutzt -----	13
• Die 7 Ebenen der Veränderung	13
• Der Chichi-Faktor	14
Wie das Buch aufgebaut ist -----	15
Entspann dich! 2 wichtige Erfahrungen von mir vorab! -----	16

## 3 Grundprinzipien

**Grundprinzip 1: Arbeitszeit ist Lebenszeit!** ----- 21

**Grundprinzip 2: Dein Team ist ein System!**

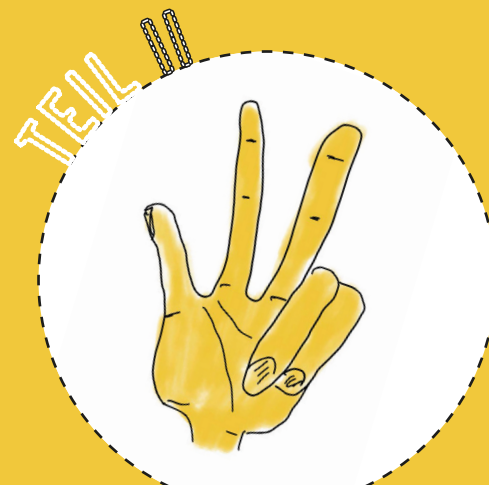
Achte auf die Waagschalen! ----- 26

- Die Sache mit den Werten 28
- Die andere Waagschale 29
- Prinzipien in die Praxis umsetzen 34
- Wieso Werte wichtig sind und was Kultur ist 34

**Grundprinzip 3: Sei ein Emotionsmanager!**

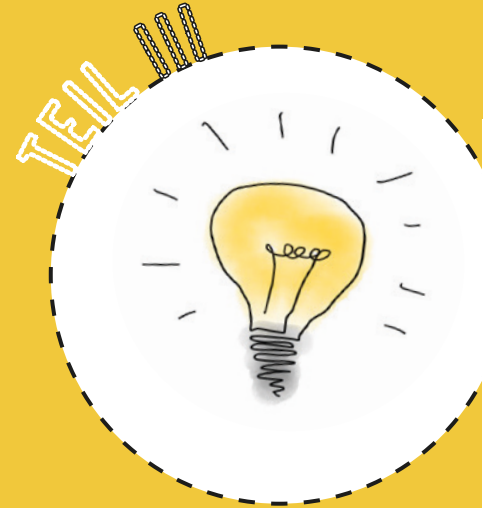
Achte auf die Emotionssysteme, das Unterbewusstsein! ----- 38

- Halte die Herde zusammen! 39
- Erkenne die Superhelden in dir und deinem Team! 43
- Sei ein Überraschungsmanager! 46
- Auf die Plätze, fertig, los! Lass den Jagdinstinkt erwachen! 49
- Richte Rückszugsorte ein! 49
- Lacht und spielt mehr! 50
- Fokussiert Menschlichkeit und stärkt den Teamgeist durch Fürsorge! 51



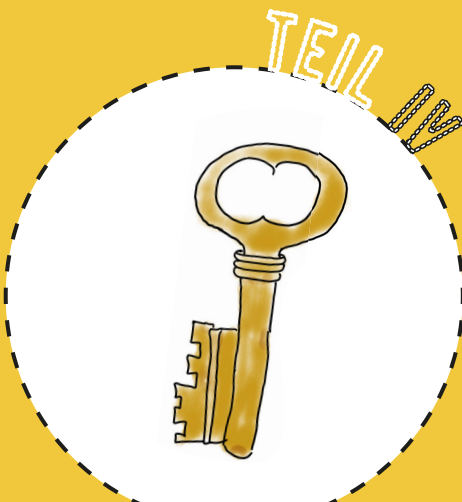
## Tipps

#1	Achte auf die „scheinbaren“ Banalitäten im Alltag! -----	55
#2	Sei ein Energiemanager! -----	77
#3	Investiere in Spiel, Spaß und Lachen! -----	83
#4	Vision: Wohin soll eure Reise gehen? -----	89
#5	Ist-Diagnose: Wo steht ihr? -----	97
#6	Baut und praktiziert eure Kultur! -----	104
#7	Empower dein Team! -----	114
#8	Dranbleiben für das, was wirklich zählt! -----	120
#9	Seid innovativ und mutig! -----	127
#10	Nix is fix: Stellt alles infrage! -----	133
#11	Was du sonst noch so wissen solltest -----	141
	• Unsichtbare Regeln: die Macht systemischer Gesetze -----	141
	• Typische Stolperfallen: Letzte Geheimnisse -----	151
	• Umgang mit Älteren und „Abgelöschten“ -----	151
	• So gewinnst & hältst du die Jungen! -----	157
	• Gute Nachricht: Führen ohne viel zu wissen geht! -----	157
	• Ein beherzter Schritt über die Grenzen! -----	159
	• Auch mal nach oben oder unten abwehren! -----	160



## Das Ende der Reise

Führungsverständnis -----	163
Die 7 Ebenen in Unternehmen -----	166
Das Ende der Reise: New World Leadership -----	171
Links & Nützliches -----	172
Über die Autorin: Nicola Hammerschmidt -----	174
Keynotes & Services -----	175



TEIL I

# INTRO ZUM BUCH





## Warum du die New Work Essentials unbedingt lesen solltest

Die Welt verändert sich, und mit ihr die Werte, die in der Führung, in Teams und in Unternehmen gelebt werden. Nichts ist oder bleibt mehr, wie es war, und Teams und Unternehmen erfinden sich gerade neu. Und dennoch gibt es einige Konstanten, die bleiben, genau darum geht es in diesem Buch.

Bücher finden uns nicht per Zufall. Es gibt Gründe, warum du ausgerechnet zu diesem gegriffen hast. Vielleicht hast du gerade in deinem Unternehmen oder in deinem Team Herausforderungen zu meistern, bist unsicher, wie du deine Mannschaft als Kapitän geschickt durch den Sturm segeln kannst. Möglicherweise fehlt es dir an guten Mitarbeitern oder du kannst sie nicht halten, die Fluktuation ist zu hoch und du schaffst es nicht, die „jungen Mitarbeiterkollegen“ anzuziehen. Es kann auch sein, dass du mit den sogenannten „Alten“ kämpfst, die zum Teil ihre Zeit nur noch absitzen wollen. Oder die Stimmung stimmt nicht. Du merkst, irgendwas funktioniert nicht so, wie es eigentlich sein sollte, und weißt gar nicht so genau, was eigentlich los ist.

Vielleicht bist du auch eine junge Führungskraft, die den Stil der bisherigen Führungserfahrungen überdenken oder nicht weiterverfolgen möchte. Du bist noch unsicher, wie du deine Freundschaften mit deinen Kollegen und deine neue Verantwortung unter einen Hut bekommen kannst. Möglich ist auch, dass du wissen willst, wie endlich der Spaß ins Team zurückkommt. Oder du bist vielleicht ein Mitarbeiterkollege und überlegst, was dein Beitrag sein könnte, um ein tolles Team aufzubauen, in dem sich jeder wohlfühlen kann. Eventuell hast du auch ganz andere Gedanken, die dich beschäftigen, willst mehr verdienen und, und, und.

## Was dieses Buch und seine Ansätze für dich tun können

Es gibt unendlich viele Bücher zum Thema Führung oder New Leadership. Doch in einem Punkt sind sich alle sehr ähnlich: Meistens geht es um Methoden, Kompetenzen, komplizierte Tools, Selbstorganisation oder um Mindset.

Mir ist allerdings kein Führungskräftebuch bekannt, in dem Spiel, Spaß, Freude und Leichtigkeit an erster Stelle stehen und das auf ein fürsorgliches Zueinanderschauen und Menschlichkeit setzt, auf den Aufbau einer zweiten Familie, wenn du so willst. Genau das ist es aber, worum es wirklich geht!

In diesem Buch steht nur das, was wirklich wichtig ist und was ich, so zusammengefasst, woanders so noch nicht gesehen habe:

Es geht um die Essenz des Führens – also worauf es in der Führung ankommt! Und das wird sich auch nicht ändern in den nächsten Jahren.

Alle Tipps sind einfach und schnell umsetzbar. Gleichzeitig trägt jeder einzelne Tipp wesentlich dazu bei, dass sich dein Team oder deine Teamkollegen mit ihrem vollen Potenzial einbringen wollen. Einige dieser Tipps mögen auf dich zunächst ungewöhnlich wirken, für andere brauchst du vielleicht etwas Mut.

Eines verspreche ich dir:

Wenn du auch nur einen Bruchteil meiner Tipps umsetzt, dann wird sich deine Team- und Unternehmenskultur nachhaltig ins Positive verändern. Dein Team wird es dir danken und es wird sich für euch alle auszahlen!

Komm mit mir auf eine Reise. Eine Reise, an deren Anfang ich dir eine Reihe an Puzzleteilen zeige und an deren Ende sich für dich alles wie ein großes Bild zusammenfügen wird. Betrachte die vielen kleinen Tipps wie ein großes Buffet: Du musst nicht alles essen, doch ich bin sicher, dass du viele neue Lieblings Speisen entdecken wirst!



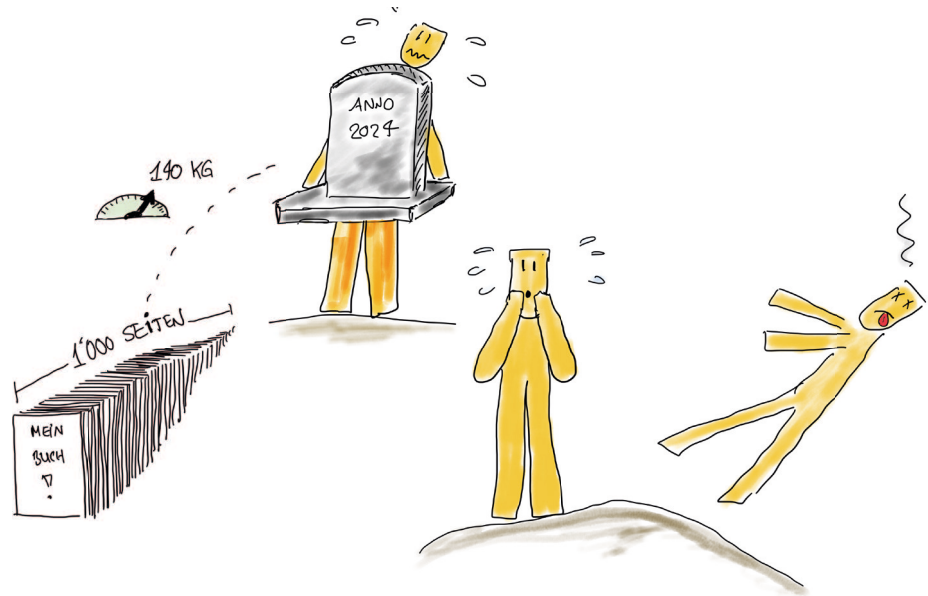


Das meinen Anregungen zugrunde liegende Führungsverständnis kannst du dir am Schluss des Buches in Teil IV Führungsverständnis jederzeit noch mal anschauen, ich habe es für dich visualisiert und zusammengefasst. Du findest das Modell auch auf der Homepage zu diesem Buch in einem Onlinevideo erklärt.

Vorab kann ich dir schon mal verraten:

**Führen ist eine kleine Kunstfertigkeit, und auf der anderen Seite super einfach.**

Offen gestanden, noch vor wenigen Wochen war das Buch 1000 Seiten lang und so schwer wie ein Grabstein.



Ich wollte alles rauslassen beziehungsweise ins Buch reinlassen, was ich weiß. Okay, ich habe erkannt, das ist nicht mehr zeitgemäß. Wer hat schon Zeit und Lust, solch einen Schwenker zu lesen? Daher habe ich den psychologischen Teil ausgelagert. So kannst du, je nach Interesse oder Bedürfnis, vertiefend auf ihn zugreifen. In dem ausgelagerten Teil findest du auch Links zum Beispiel zu Studien, Audios, Videos oder weiteren Texten.

Wenn du also jemand bist, der/die zum Beispiel mehr psychologisches Futter braucht, dann habe ich die „XXL-Version“ der Psychohacks, die an sich trocken wie Brot sind, für dich in einem spannenden Video dargestellt.



Du kannst sie dir als Add-on über den QR Code am Ende des Buches als Film anschauen oder als PDF von meiner Homepage herunterladen.

Betrachte dieses Buch einfach wie den Eintritt in eine Hotellobby. Du setzt dich gemütlich in einen der hochwertigen Loungesessel und schaut dich erst mal in diesem Raum um. Was du siehst, ist ein Raum voller Möglichkeiten. Vor dir liegt eine Entdeckungsreise. Du kannst also das gesamte Hotel auf einmal erkunden oder du bewahrst dir ein paar Räume für später auf. Wofür du dich auch entscheidest, beides ist okay!

Folge einfach deinem Bauchgefühl und finde heraus, welches Thema sich hinter der ein oder anderen Tür verstecken könnte und was es Neues zu entdecken gibt.

Auf meiner Homepage findest du über den QR-Code auch noch den Zugangslink für monatliche Online-Treffen. Dort erfährst du neue spannende Tools und Themen und kannst mit mir und anderen Kollegen in den Austausch gehen, die diese Kultur, von der ich berichten werde, einführen oder bereits leben. In diesen Treffen kannst du mir in einem Zoomgespräch persönlich Fragen zur Umsetzung stellen. Damit bist du auf der sicheren Seite, dass es dir leicht gelingen wird, alle Tipps umzusetzen!

*Die Daten der Treffen findest du auf meiner Homepage:*

**[www.nicolahammerschmidt.com/  
onlinetreffen](http://www.nicolahammerschmidt.com/onlinetreffen)**





## Wer ich bin und weshalb ich dieses Buch geschrieben habe

Von meinen Teilnehmern und Coachees werde ich beinahe wöchentlich gefragt, ob sie das, was ich erzähle, irgendwo nachlesen können. „Leider nein!“, war jedes Mal die Antwort. Jetzt ist es endlich so weit. In meiner Arbeit greife ich inzwischen auf mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Begleitung von Mitarbeitern, Führungskräften, Teams und Unternehmen zurück. Seit über 20 Jahren bin ich zu einem kleinen Anteil an verschiedenen Hochschulen in der Schweiz beschäftigt und gebe Vorlesungen in Psychologie- und Leadership-Themen. Ich sehe, was in der Forschung entdeckt wird, höre, was mir über 1000 Teilnehmer aus verschiedenen Firmen in Trainings jährlich berichten, und komme mit circa 500 Firmen pro Jahr gleichzeitig dadurch näher in Kontakt, sodass ich weiß, was die Probleme und Herzensangelegenheiten der Firmen, Führungskräfte und Mitarbeiter sind. Ich begleite Unternehmen, Teams und Mitarbeiter dahingehend, ihre Unternehmens- und Teamkultur so zu verändern, dass sie wieder mehr Spaß bei der Arbeit haben und sich so wohlfühlen, dass sie ihr maximales Potenzial einbringen wollen, um möglichst lang in den Teams und im Unternehmen zu bleiben.

Zudem mache ich seit 20 Jahren jedes Jahr eine neue Coachingausbildung, einfach weil ich neugierig bin und mich selbst weiterentwickeln möchte. Ich will eine Lernende bleiben. Du kannst also davon ausgehen, dass ich mich mit Menschen, Führung und Kultur wahrhaftig gut auskenne.

Und trotz des wissenschaftlichen und empirischen Hintergrundes gilt bei mir und auch für dich immer: reinspüren! Das bedeutet: Gehe in deine eigene Wahrhaftigkeit. Fühle nach, ob sich das, was ich als Autorin und Expertin beschreibe, auch für dich persönlich wahr und wahrhaftig anfühlt.

## Erster Tipp:

### **Vertraue deinem Gefühl für Richtig und Falsch!**

Dein Herz geht immer auf, wenn es ein „Ja“ ist, und ein „Ja“ fühlt sich leicht ums Herz an. Fühlt es sich schwer an oder zieht sich alles ums Herz zusammen, dann bekommst du von deinem Körper oder deiner Seele ein „Nein“!

Mit dieser leichten Technik kannst du selbst jederzeit immer wieder in dich hineinfühlen, ob dir ein Tipp liegt oder nicht, ob sich etwas als richtig und wahrhaftig anfühlt oder eben nicht.



## Wie du dieses Buch als Basisbuch am besten für dich nutzt

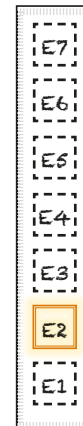
### Die 7 Ebenen der Veränderung

Damit du dich besser zurechtfindest, habe ich dir alle Tipps und Problemfelder auf 7 Ebenen eingeteilt. Falls du zwischen den Kapiteln hin und her springen möchtest, kannst du das jederzeit tun, denn jeder Tipp steht für sich allein. Am Ende der Tipps findest du die immer eine Zusammenfassung der „wichtigsten Hacks“ aus dem Kapitel und die entsprechende Ebene markiert, um dies es ging. Achte auf folgendes Symbol.

Die Erklärung der einzelnen Ebenen findest du auf Seite 167 ff.. Eine detaillierte Einführung zu den Ebenen, die in jeder Transformation betroffen sind, findest du am Ende des Buches und aber vor allem auch auf meiner Homepage.

Bei der 2. Ebene geht es um die Beziehungen. Diese stellen den Kern dieses Buches dar: Führen ist Beziehungsmanagement. Im Endeffekt ist es so:

**Wenn die Beziehungen stimmen und es jedem gut geht, dann findet das Team auch auf den anderen Ebenen gute Lösungen.**



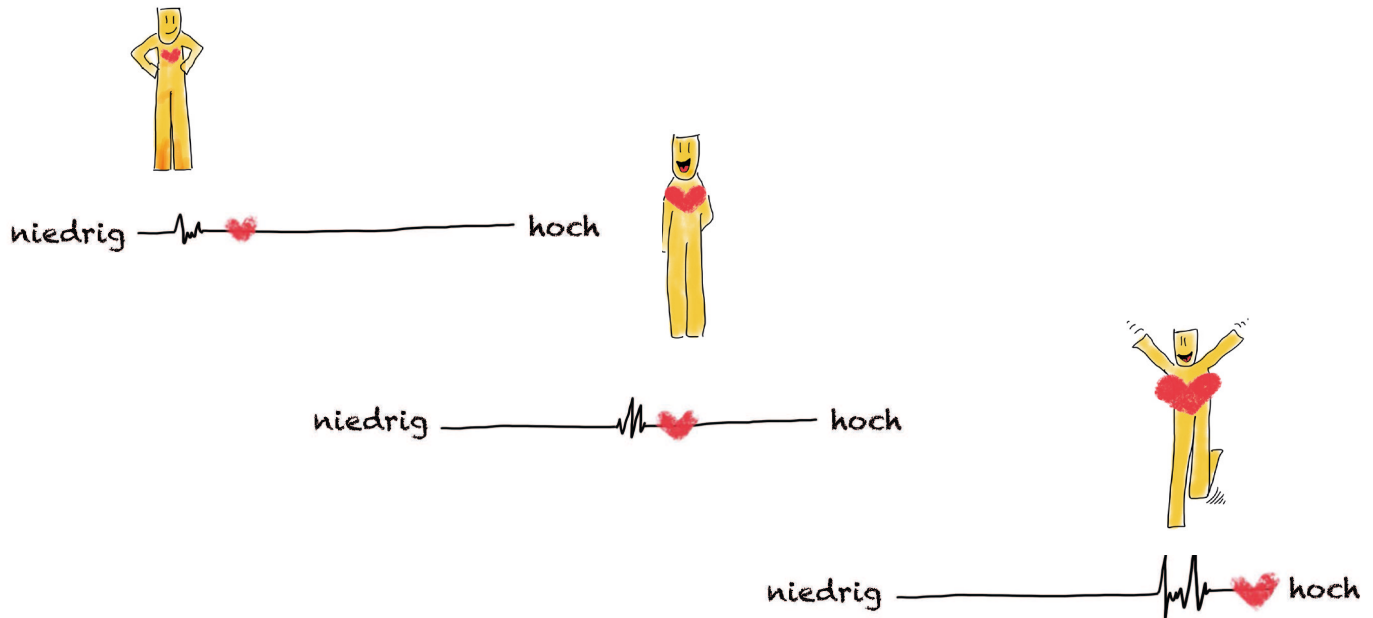
Das geht häufig von ganz allein. Ein Team und auch ein Unternehmen wächst von innen nach außen. Es fängt bei dir als Mensch an und geht über die anderen Menschen hinaus in die Kommunikation, Information und dann auch in die Organisation. Die Impulse befruchten sich dabei gegenseitig – ganz gleich, ob du sie als Führungskraft anwendest oder als Mitarbeiter im Team anregst oder lebst, um Verbesserungen zu erzielen.



## Der Chichi-Faktor – die Entschlüsselung

Erklärung des Schlüsselkonzeptes, das deine Sicht auf Arbeit und Zusammenarbeit verändern wird

Manche der Tipps sind emotionaler Natur und wirken auf den ersten Blick vielleicht ganz anders als die Dinge, die du bisher in deiner Arbeitswelt kennengelernt hast. Vielleicht sagst du sogar, das gehört doch in die Kategorie „Chichi“. Und weißt du was? Das stimmt! Darum habe ich den Chichi-Faktor als Barometer oder als Piktogramm für dich eingefügt.



Zu Beginn jedes Kapitels und auch am Buchseitenrand siehst du also bereits, was dich erwartet und *wieviele Herzen oder Chichi auf dich zukommen*. Lass dich einfach drauf ein. Aber Achtung: Einige werden irritiert sein, und nicht alle deiner Kollegen werden sofort „Hurra!“ schreien. Das liegt an ihren bisherigen Erfahrungen. Macht nichts: Die besten Erfindungen, die heute in unserem Alltag nicht mehr wegzudenken sind, wurden auch nicht gleich bejubelt.



## Wie das Buch aufgebaut ist

Das Buch ist so aufgebaut, dass du zuerst die 3 wichtigsten psychologischen Prinzipien oder Hintergründe erfährst, auf die die folgenden Tipps aufbauen. Auf die kommst du im Verlauf des Buches immer wieder zurück.

Diese 3 Basis-Prinzipien sind:

1. Arbeitszeit ist Lebenszeit.
2. Dein Team ist ein System! Achte auf die Waagschalen und schau, dass sie ausgewogen sind.
3. Sei ein Emotionsmanager! Achte auf die Emotionssysteme, das Unterbewusstsein! Wisse, was Menschen grundsätzlich zufrieden oder glücklich macht.

Mit diesen Prinzipien oder Blickweisen, ich könnte auch sagen: mit dieser Spezialbrille, liest du die Tipps anders!

Die Tipps, die folgen, sind quasi Impulse, die anhand eines praktischen Beispiels zunächst erklärt werden. Danach folgen Hintergründe und Übungen, die du jeweils mit deinem Team oder für dich allein umsetzen kannst.

Wie eben schon geschrieben, bekommst du in diesem Buch nur die von mir wichtigsten Essentials aus der Führung aus meinen 30 Jahren Erfahrung in der Begleitung von Teams und Führungskräften. Als Add-on kannst du noch den kleinen Ausflug in weitere kleine „Psychohacks“ machen.

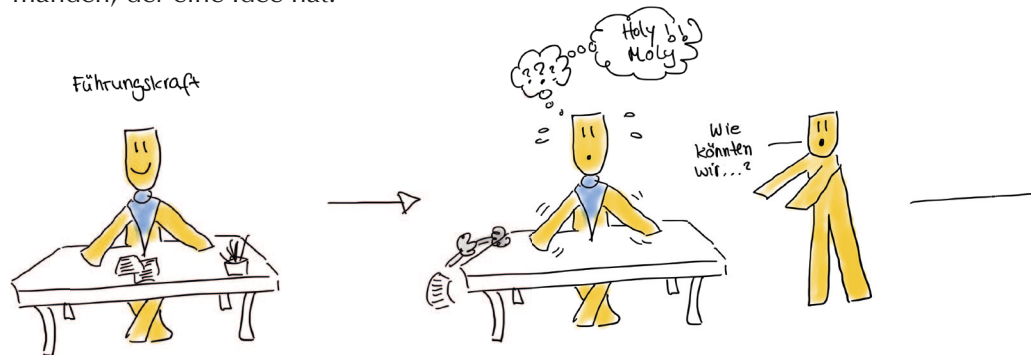
**Denn eine gute Führungskraft ist auch ein guter Selbstmanager beziehungsweise ein Mensch, der sehr bewusst sein sollte in dem, was er denkt, spricht und tut.** Da helfen diese psychologischen Basics ungemein.

# Entspann dich!

## 2 wichtige Erfahrungen von mir vorab!

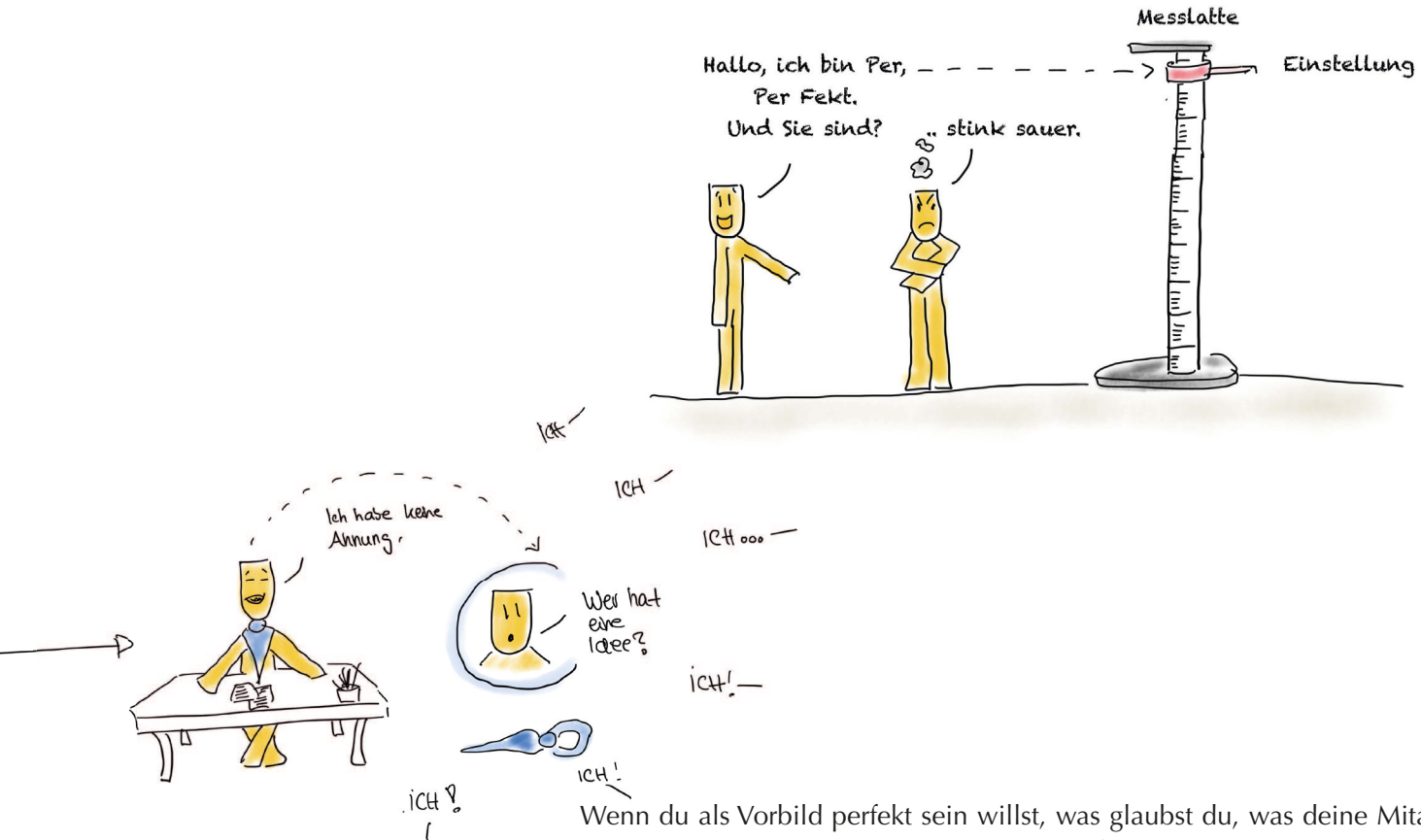
Bevor wir nun voll und ganz in das Thema einsteigen, möchte ich vorab schon 2 Erfahrungen mit dir teilen, die dich entspannen sollen: Sie mögen nach einer mutigen These klingen. Doch ich glaube, spätestens am Ende dieses Buches wirst du mir zustimmen.

**Erstens: Als Führungskraft musst du nicht alles wissen und nicht alles können, denn du hast dein Team.** Du brauchst nur den Mut zu haben, auf dein Team zuzugehen und zu sagen: „Leute, ich habe keine Ahnung. Wer hat eine Idee?“ Und das Spannende ist: Im Team gibt es garantiert immer jemanden, der eine Idee hat.





Zweitens: Viele Führungskräfte haben die Vorstellung davon, dass sie ganz viel wissen und können müssen, und sie bringen ihre Energie entsprechend dort hinein, anstatt sie in das soziale Miteinander zu investieren. Sie wollen perfekt sein. **Doch Perfektion weckt Aggression.**

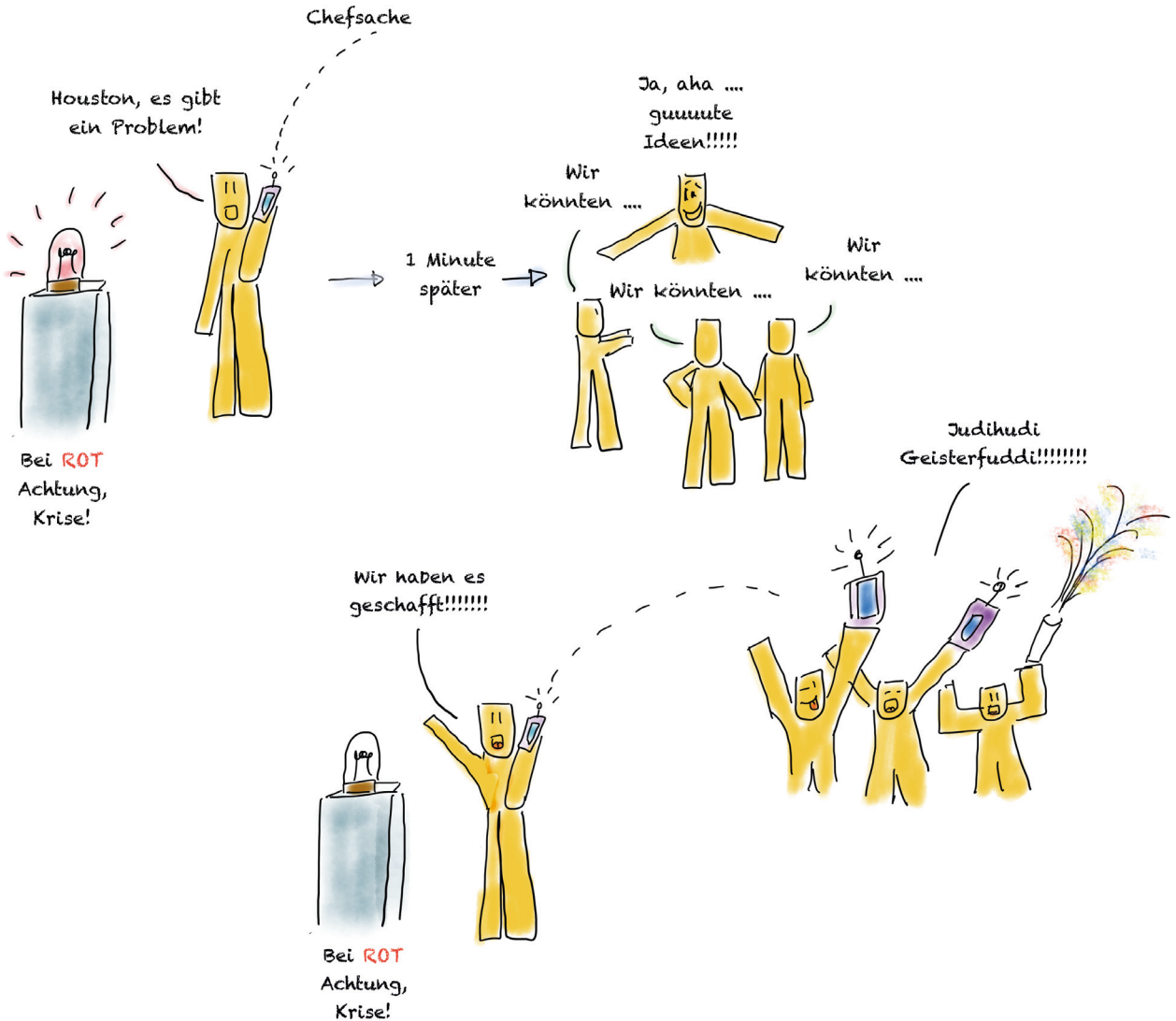


Wenn du als Vorbild perfekt sein willst, was glaubst du, was deine Mitarbeiter machen? Richtig. Sie wollen auch perfekt sein. Ja, es gibt Branchen, in denen du wirklich zu 100 Prozent korrekt arbeiten musst, zum Beispiel in einem Atomkraftwerk oder in der Chirurgie. Aber es gibt andere, in denen das Perfektseinwollen ein Unternehmen so ausbremst, dass es an dessen Existenz geht. Ich kenne ein Automobilzulieferunternehmen, dessen Mitarbeiter mir detailliert ihren wöchentlichen Ablauf zur Erstellung von PowerPoint-Präsentationen für die Geschäftsführung erklärt haben. Halt dich fest: Sie sagen, sie sind 30 Prozent ihrer Tätigkeit damit beschäftigt, PowerPoint-Folien zu überarbeiten, und dies bei 40 Prozent Fluktuation in



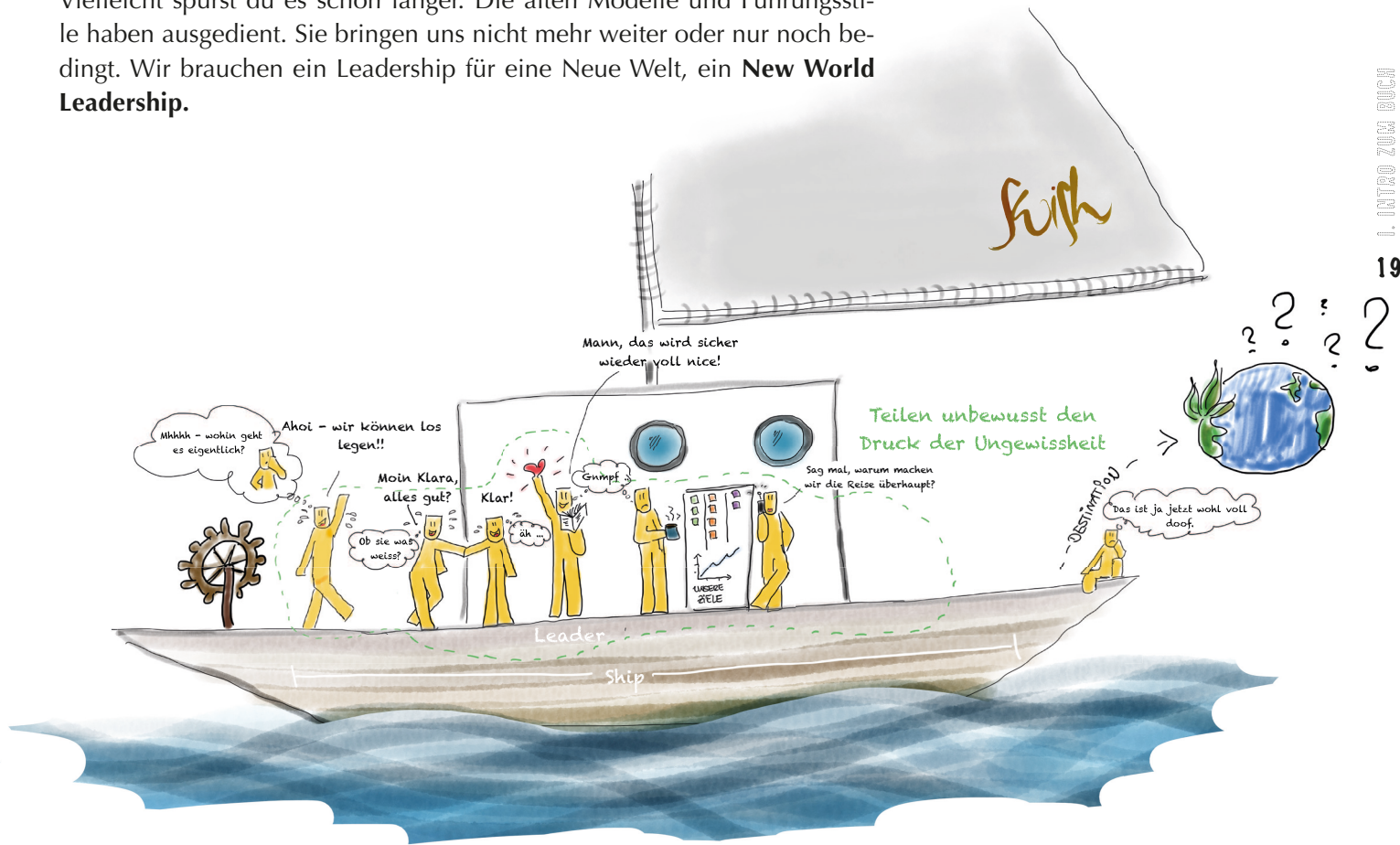
ihrem Unternehmen und großem Mitarbeiter- und Rohstoffmangel! Solche Wertigkeiten sind absurd. Es liegt auf der Hand, dass da in der Führung etwas falsch läuft.

In einem guten Team, das sich versteht und sich jeden Tag aufeinander freut, kannst du dir ganz sicher sein, dass alle Ideen und Lösungsansätze gefunden werden, um zusammenzubleiben, um das Unternehmen am Leben zu halten und es gesund voranzubringen, vor allem in Krisenzeiten! Vorausgesetzt: Das Team hat wirklich Lust dazu und will das unbedingt. Was bedeutet: Es ist topmotiviert. Dies sollte dein Ziel sein.





Vielleicht spürst du es schon länger. Die alten Modelle und Führungsstile haben ausgedient. Sie bringen uns nicht mehr weiter oder nur noch bedingt. Wir brauchen ein Leadership für eine Neue Welt, ein **New World Leadership**.



Und wir brauchen dazu wohlwollende Führungskräfte und Teams, die für einander da sind und zueinander schauen, die sich gegenseitig unterstützen, nähren, tragen, ermutigen, wie in einer zweiten Familie. Menschen, die sich und einander in ihrer Wahrhaftigkeit und wahren Größe mit ihrem vollen Potenzial sehen und fördern.

Wie das geht und was die Wissenschaft bestätigt, das gucken wir uns jetzt mal an.

Ich wünsche dir viel Spaß beim Lesen und Umsetzen der New Work Essentials!

Deine Nicola Hammerschmidt



Starten wir mit den 3 Grundprinzipien, die wie eine Hintergrundbeleuchtung für die Lektüre dieses Buches und deinen Führungsalltag wirken soll.

TEIL II

# 3 GRUND- PRINZIPIEN

