

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b>	<b>9</b>
1.1 Beweggründe für dieses Buch	9
1.2 Zielsetzung und Abgrenzung	11
1.3 Leserkreis	12
1.4 Methodische Hinweise	12
<b>2. Gefahren einer guten Beziehung</b>	<b>15</b>
2.1 Merkmale einer guten Beziehung	15
2.2 Nichtwahrnehmung einer guten Beziehung	18
2.3 Ausnützen einer guten Beziehung	20
2.4 Eine «zu gute» Beziehung ist gefährlich	22
<b>3. Mögliche Ursachen von Beziehungsstörungen</b>	<b>25</b>
3.1 Tatsächliche Konflikte und Spannungsfelder	26
3.2 Projektionen	29
3.3 Typisches Fehlverhalten von Chefs	33
3.4 Typisches Fehlverhalten von Unterstellten	38
<b>4. Erscheinungsformen von Beziehungsstörungen</b>	<b>43</b>
4.1 Beziehungsstörungen auf der Konfliktbene	44
4.2 Beziehungsstörungen auf der Verhaltensebene	46
4.3 Beziehungsstörungen auf der Kommunikationsebene	47
4.4 Beziehungsstörungen auf der Gefühlsebene	49

4.5 Beziehungsstörungen sind ebenso häufig wie demotivierend	50
<b>5. Zur Verdrängung von Beziehungsstörungen</b>	<b>51</b>
5.1 Wahrnehmungsabwehr und Selbstäuschung	51
5.2 Verschiedene Fluchtreaktionen	53
5.3 Kampf gegen den Konfliktgegner	58
5.4 Resignation und innere Kündigung	59
<b>6. Zur Überwindung von Beziehungsstörungen</b>	<b>63</b>
6.1 Beziehungsstörung wahrnehmen und richtig einstufen	65
6.2 Den Konfliktgegner ernstnehmen und ihm zuhören	66
6.3 Problem definieren und eigene Position darlegen	70
6.4 Ursachen gründlich analysieren	72
6.5 Kritische Selbstbeurteilung vornehmen	76
6.6 Konkrete Problemverminderer einsetzen	79
6.7 Erfolgskontrollen durchführen	82
6.8 In Kontakt bleiben	84
<b>7. Zwei Wünsche anstelle einer Zusammenfassung</b>	<b>87</b>
<b>Persönliche Gedanken und Pendenzen</b>	<b>88</b>
<b>Stichwörterverzeichnis</b>	<b>90</b>
<b>Anmerkungen</b>	<b>95</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>102</b>

<b>Der Autor</b>	<b>107</b>
<b>Pressestimmen</b>	<b>109</b>
– zum «Lehrbuch der Diskussionstechnik»	109
– zum «Lehrbuch der Vortragstechnik»	110
– zu diesem Buch	111
– zum Buch «Menschenorientierte Führung»	112