

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XV
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Transportsysteme und Transportdienstleistungen .....</b>	<b>3</b>
2.1 Konsolidierung von Transportströmen .....	4
2.1.1 Lernziel .....	4
2.1.2 Transportoptimierung in der Beschaffungslogistik .....	4
2.1.3 Fallstudie Optimierung der Beschaffungslogistik eines Automobilwerkes (MOBILITY POWER AG, Rastatt) .....	9
2.2 Weltweite multimodale Transportketten .....	18
2.2.1 Lernziel .....	18
2.2.2 Bildung von Transportketten .....	18
2.2.3 Fallstudie Fußballweltmeisterschaft WM 2010 .....	18
<b>3 Lager und Kommissionierung .....</b>	<b>29</b>
3.1 Optimierung von Lager- und Kommissionierprozessen .....	30
3.1.1 Lernziel .....	30
3.1.2 Prozessanalyse in Lager und Kommissionierung .....	30
3.1.3 Benchmarking .....	39
3.1.4 Fallstudie Prozessdesign in der Kommissionierung (PHARMAGAN GmbH, Pfinztal) .....	42

## *Inhaltsverzeichnis*

3.2	Effizienzsteigerung in der Kommissionierung .....	50
3.2.1	Lernziel .....	50
3.2.2	Verfahren der beleglosen Kommissionierung .....	50
3.2.3	Fallstudie Pick-by-Voice-Einsatz (SCHNEEMANN TIEFKÜHL HEIMSERVICE GmbH, Stuttgart) .....	51
3.3	Automatisierung im Materialfluss .....	55
3.3.1	Lernziel .....	55
3.3.2	Einsatz von Fahrerlosen Transportsystemen .....	55
3.3.3	Fallstudie Fahrerlose Transportsysteme in der Automobilzulieferindustrie (TRONIC GmbH, Göppingen) .....	59
<b>4</b>	<b>Logistiknetzwerkplanung .....</b>	<b>69</b>
4.1	Distributionsplanung .....	70
4.1.1	Lernziel .....	70
4.1.2	Planung und Bewertung von Distributionsstrukturen .....	70
4.1.3	Fallstudie Zentralisierung der Distributionsstruktur (ELTOOL, Paris) .....	74
4.2	Ersatzteillogistik .....	80
4.2.1	Lernziel .....	80
4.2.2	Bestandsmanagement in der Ersatzteillogistik .....	80
4.2.3	Fallstudie Optimierung der Ersatzteilversorgung (FLUIDEX AG, Offenburg) .....	86
4.2.4	Fallstudie Lieferzeitoptimierung in der Ersatzteilversorgung (PRINTING SOLUTIONS GmbH, Worms) .....	92
<b>5</b>	<b>Informationstechnologieeinsatz in der Logistik .....</b>	<b>97</b>
5.1	EDV-Unterstützung in der Frachtkostenabrechnung .....	98
5.1.1	Lernziel .....	98
5.1.2	Strategische und operative Versandabwicklung .....	98
5.1.3	Fallstudie Rechnergestützte Frachtkostenabrechnung (ZENZORIX GmbH, Biel) .....	102

5.2	Sendungsverfolgungssysteme.....	109
5.2.1	Lernziel .....	109
5.2.2	Konzept der Sendungsverfolgung .....	109
5.2.3	Fallstudie Sendungsverfolgung in der Praxis (SPEDITION MÜLLER GmbH, Waldbronn) .....	111
<b>6</b>	<b>Logistikcontrolling.....</b>	<b>117</b>
6.1	Logistikkosten- und Logistikleistungsrechnung .....	118
6.1.1	Lernziel .....	118
6.1.2	Grundsätzliches zur Logistikkosten- und Logistikleistungsrechnung .....	119
6.1.3	Fallstudie Fuhrparkkosten (DACHFIX GmbH, Freiburg) .....	119
6.1.4	Fallstudie Kennzahlensysteme und Standortproblematik (ERSTE SAHNE AG, Düsseldorf).....	125
6.1.5	Fallstudie Distribution von Küchen (COOK AND MORE GmbH, Pforzheim) .....	131
6.2	Logistikcontrolling und Prozesskostenrechnung .....	138
6.2.1	Lernziel .....	138
6.2.2	Methodik der Prozesskostenrechnung .....	139
6.2.3	Fallstudie KPI-Systeme in der Distributionslogistik (AGROKÜHL GmbH, Karlsruhe) .....	147
6.2.4	Fallstudie Prozesskostenrechnung in der Logistik für Druckerzeugnisse (BBFV LOGISTIK GmbH, Potsdam) .....	150
6.2.5	Fallstudie Prozesskostenrechnung im Versandhandel (MAILORDERWORLD GmbH, Berlin).....	155
6.3	Supply Chain Controlling.....	161
6.3.1	Lernziel .....	161
6.3.2	Methodik des Supply Chain Controlling .....	161
6.3.3	Fallstudie Supply Chain Controlling bei der Druckerherstellung (TEC-DRUCK AG, Dresden).....	166

## *Inhaltsverzeichnis*

<b>7</b>	<b>Markt</b>	177
7.1	Trends in der Logistik	178
7.1.1	Lernziel	178
7.1.2	Grundlagen	178
7.1.3	Fallstudie Messebaulogistik (GLOBALTRANS AG, Coburg)	181
7.2	Alternative Verkehrsträger	187
7.2.1	Lernziel	187
7.2.2	Grundlagen	188
7.2.3	Fallstudie Verkehrsmittelauswahl (SH AG, Hamburg)	192
7.3	Entsorgungslogistik	196
7.3.1	Lernziel	196
7.3.2	Grundlagen	196
7.3.3	Fallstudie Mehrwegtransportbehälter (AUTOMOBILE AG, Landshut)	201
7.4	Umweltaspekte in der Transportlogistik	206
7.4.1	Lernziel	206
7.4.2	Grundlagen	206
7.4.3	Fallstudie Paketlogistik (PAKETO LOGISTICS SERVICE AG, Frankfurt)	207
7.5	Merger in der Logistik	221
7.5.1	Lernziel	221
7.5.2	Grundlagen	221
7.5.3	Fallstudie Merger in der Handelslogistik (KONSUMGÜTER HOLDING AG, Berlin)	227
	<b>Literaturverzeichnis</b>	235