

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XV
1 Einführung.....	1
2 Transportsysteme und Transportdienstleistungen.....	3
2.1 Konsolidierung von Transportströmen.....	4
2.1.1 Lernziel	4
2.1.2 Transportoptimierung in der Beschaffungslogistik	4
2.1.3 Fallstudie Optimierung der Beschaffungslogistik eines Automobilwerkes (MOBILITY POWER AG, Rastatt).....	9
2.2 Weltweite multimodale Transportketten	18
2.2.1 Lernziel	18
2.2.2 Bildung von Transportketten	18
2.2.3 Fallstudie Fußballweltmeisterschaft WM 2010.....	18
3 Lager und Kommissionierung.....	29
3.1 Optimierung von Lager- und Kommissionierprozessen.....	30
3.1.1 Lernziel	30
3.1.2 Prozessanalyse in Lager und Kommissionierung.....	30
3.1.3 Benchmarking.....	39
3.1.4 Fallstudie Prozessdesign in der Kommissionierung (PHARMAGAN GmbH, Pfinztal).....	42

3.2	Effizienzsteigerung in der Kommissionierung	50
3.2.1	Lernziel	50
3.2.2	Verfahren der beleglosen Kommissionierung	50
3.2.3	Fallstudie Pick-by-Voice-Einsatz (SCHNEEMANN TIEFKÜHL HEIMSERVICE GmbH, Stuttgart)	51
3.3	Automatisierung im Materialfluss	55
3.3.1	Lernziel	55
3.3.2	Einsatz von Fahrerlosen Transportsystemen	55
3.3.3	Fallstudie Fahrerlose Transportsysteme in der Automobilzulieferindustrie (TRONIC GmbH, Göppingen)	59
4	Logistiknetzwerkplanung	69
4.1	Distributionsplanung	70
4.1.1	Lernziel	70
4.1.2	Planung und Bewertung von Distributionsstrukturen	70
4.1.3	Fallstudie Zentralisierung der Distributionsstruktur (ELTOOL, Paris)	74
4.2	Ersatzteillogistik	80
4.2.1	Lernziel	80
4.2.2	Bestandsmanagement in der Ersatzteillogistik	80
4.2.3	Fallstudie Optimierung der Ersatzteilversorgung (FLUIDEX AG, Offenburg)	86
4.2.4	Fallstudie Lieferzeitoptimierung in der Ersatzteilversorgung (PRINTING SOLUTIONS GmbH, Worms)	92
5	Informationstechnologeeinsatz in der Logistik	97
5.1	EDV-Unterstützung in der Frachtkostenabrechnung	98
5.1.1	Lernziel	98
5.1.2	Strategische und operative Versandabwicklung	98
5.1.3	Fallstudie Rechnergestützte Frachtkostenabrechnung (ZENZORIX GmbH, Biel)	102

5.2	Sendungsverfolgungssysteme.....	109
5.2.1	Lernziel.....	109
5.2.2	Konzept der Sendungsverfolgung	109
5.2.3	Fallstudie Sendungsverfolgung in der Praxis (SPEDITION MÜLLER GmbH, Waldbronn)	111
6	Logistikcontrolling.....	117
6.1	Logistikkosten- und Logistikleistungsrechnung	118
6.1.1	Lernziel.....	118
6.1.2	Grundsätzliches zur Logistikkosten- und Logistikleistungsrechnung	119
6.1.3	Fallstudie Fuhrparkkosten (DACHFIX GmbH, Freiburg)	119
6.1.4	Fallstudie Kennzahlensysteme und Standortproblematik (ERSTE SAHNE AG, Düsseldorf).....	125
6.1.5	Fallstudie Distribution von Küchen (COOK AND MORE GmbH, Pforzheim)	131
6.2	Logistikcontrolling und Prozesskostenrechnung	138
6.2.1	Lernziel.....	138
6.2.2	Methodik der Prozesskostenrechnung.....	139
6.2.3	Fallstudie KPI-Systeme in der Distributionslogistik (AGROKÜHL GmbH, Karlsruhe).....	147
6.2.4	Fallstudie Prozesskostenrechnung in der Logistik für Druckerzeugnisse (BBFV LOGISTIK GmbH, Potsdam).....	150
6.2.5	Fallstudie Prozesskostenrechnung im Versandhandel (MAILORDERWORLD GmbH, Berlin).....	155
6.3	Supply Chain Controlling.....	161
6.3.1	Lernziel.....	161
6.3.2	Methodik des Supply Chain Controlling	161
6.3.3	Fallstudie Supply Chain Controlling bei der Druckerherstellung (TEC-DRUCK AG, Dresden).....	166

7	Markt	177
7.1	Trends in der Logistik	178
7.1.1	Lernziel	178
7.1.2	Grundlagen	178
7.1.3	Fallstudie Messebaulogistik (GLOBALTRANS AG, Coburg)	181
7.2	Alternative Verkehrsträger	187
7.2.1	Lernziel	187
7.2.2	Grundlagen	188
7.2.3	Fallstudie Verkehrsmittelauswahl (SH AG, Hamburg)	192
7.3	Entsorgungslogistik	196
7.3.1	Lernziel	196
7.3.2	Grundlagen	196
7.3.3	Fallstudie Mehrwegtransportbehälter (AUTOMOBILE AG, Landshut)	201
7.4	Umweltaspekte in der Transportlogistik	206
7.4.1	Lernziel	206
7.4.2	Grundlagen	206
7.4.3	Fallstudie Paketlogistik (PAKETO LOGISTICS SERVICE AG, Frankfurt)	207
7.5	Merger in der Logistik	221
7.5.1	Lernziel	221
7.5.2	Grundlagen	221
7.5.3	Fallstudie Merger in der Handelslogistik (KONSUMGÜTER HOLDING AG, Berlin)	227
	Literaturverzeichnis	235