

# INHALT

Bevor es losgeht ...	11
----------------------	----

## Einleitung

<b>E.1 Qualität in der Erwachsenen- und Weiterbildung</b>	
Elke Gruber	14
<b>E.2 Wie kommt die Qualität zum Lehren und Lernen?</b>	
Maria Gutknecht-Gmeiner	28

## Praxisbeispiele

<b>P.1 Frauenstiftung Steyr: „Qualität ist, wenn man trotzdem lacht“</b>	
Klaudia Burtscher	46
<b>P.2 Gelebte Qualitätskultur an den Hertha Firnberg Schulen</b>	
Maria Ettl	58
<b>P.3 REFAK: Qualität in der gewerkschaftlichen Erwachsenenbildung</b>	
Elisabeth Steinklammer, Philip Taucher	68
<b>P.4 GPA-djp: Qualitätsentwicklung als Koordinationsprozess</b>	
Thomas Kreiml	82
<b>P.5 Der Qualitätszirkel „Lehre“ an der Fachhochschule des BFI Wien</b>	
Ina Pircher	98
<b>P.6 QualiTools: Methoden zur Qualitätssicherung für Training und Lehre</b>	
Karin Steiner	108

An die Umsetzung ... 119

10 Methodenbeispiele

Einstieg ins Seminar

M.1 Impulsplakate. 123  
M.2 Neugierde-Punkte 126  
M.3 PartnerInnen-Interview 128  
M.4 Vorwissen erheben 131

Feedback während und am Ende des Seminars

M.5 Handfeedback 134  
M.6 Nah & fern 136  
M.7 Schriftliche Diskussion. 138  
M.8 Zielscheibe 142

Zurück in den Alltag

M.9 Brief an mich selbst 146  
M.10 Reflexionsraster 148

Glossar. 150