

INHALT

Bevor es losgeht ...	11
----------------------	----

Einleitung

E.1 Qualität in der Erwachsenen- und Weiterbildung	
Elke Gruber	14
E.2 Wie kommt die Qualität zum Lehren und Lernen?	
Maria Gutknecht-Gmeiner	28

Praxisbeispiele

P.1 Frauenstiftung Steyr: „Qualität ist, wenn man trotzdem lacht“	
Klaudia Burtscher	46
P.2 Gelebte Qualitätskultur an den Hertha Firnberg Schulen	
Maria Ettl	58
P.3 REFAK: Qualität in der gewerkschaftlichen Erwachsenenbildung	
Elisabeth Steinkammer, Philip Taucher	68
P.4 GPA-djp: Qualitätsentwicklung als Koordinationsprozess	
Thomas Kreiml	82
P.5 Der Qualitätszirkel „Lehre“ an der Fachhochschule des BFI Wien	
Ina Pircher	98
P.6 QualiTools: Methoden zur Qualitätssicherung für Training und Lehre	
Karin Steiner	108

An die Umsetzung ...	119
----------------------	-----

10 Methodenbeispiele

Einstieg ins Seminar

M.1 Impulsplakate	123
M.2 Neugierde-Punkte	126
M.3 PartnerInnen-Interview	128
M.4 Vorwissen erheben	131

Feedback während und am Ende des Seminars

M.5 Handfeedback	134
M.6 Nah & fern	136
M.7 Schriftliche Diskussion	138
M.8 Zielscheibe	142

Zurück in den Alltag

M.9 Brief an mich selbst	146
M.10 Reflexionsraster	148

Glossar	150
---------	-----