

Ein Unternehmen gründen und führen

Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung

| | | |
|---|--|----|
| 2 | Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit | 9 |
| 3 | Chancen und Risiken der Selbstständigkeit. | 10 |
| 4 | Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit) | 13 |
| 5 | Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung | 14 |
| 6 | Rechtsformen der Unternehmen. | 19 |

Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Betriebsaufbau | 25 |
| 2 | Stellenbeschreibung. | 26 |
| 3 | Führungsstile und Führungstechniken. | 28 |
| 4 | Die Chefin oder den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura. | 29 |

Ein Unternehmen kontrollieren

Anforderungssituation 2.1 Controlling

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte | 31 |
| 2 | Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit | 33 |

Güter disponieren und beschaffen

Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Bezugsquellen ermitteln und analysieren | 35 |
| 2 | Bestellmengen planen | 36 |
| 3 | Bestellzeitpunkte ermitteln | 37 |
| 4 | Anfrage. | 39 |
| 5 | Angebot. | 40 |

Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/ Bestandsplanung, -führung und -kontrolle

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Kaufverträge anbahnen und abschließen | 43 |
| 2 | Kaufvertragsstörungen. | 48 |
| 3 | Wirtschaftliche Lagerhaltung. | 51 |
| 4 | Zahlungsverkehr. | 53 |

Leistungsprogramm planen und entwickeln

Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Ein Sortiment zusammenstellen | 59 |
| 2 | Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation..... | 60 |
| 3 | Verkaufspreise bilden..... | 60 |

Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Umsatz als Abbild des Warenverkehrs | 63 |
| 2 | Sortimentsveränderung | 64 |

Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen

Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Wareneingänge erfassen und prüfen..... | 65 |
| 2 | Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen | 66 |
| 3 | Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware..... | 67 |
| 4 | Warenverkehr anhand von Belegen erfassen..... | 67 |

Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln

Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung

| | | |
|---|-------------------------------|----|
| 1 | Kaufgründe und Marketing..... | 69 |
| 2 | Marktforschung..... | 70 |

Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente

| | | |
|---|--------------------------------------|----|
| 1 | Produktpolitik | 72 |
| 2 | Preispolitik | 73 |
| 3 | Kommunikationspolitik | 75 |
| 4 | Distributionspolitik..... | 76 |
| 5 | Service- und Konditionenpolitik..... | 77 |
| 6 | Marketingmix..... | 78 |

Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen

Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit. | 80 |
| 2 | Geschäftsfähigkeit | 81 |
| 3 | Eigentum und Besitz. | 83 |
| 4 | Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen | 84 |
| 5 | Auftragsabwicklung dokumentieren | 88 |
| 6 | Warenausgang überwachen. | 89 |
| 7 | Kundenaufträge logistisch abschließen..... | 90 |
| 8 | Pflege von Kundenkontakten | 91 |
| 9 | Reklamationen entgegennehmen und abwickeln | 94 |
| 10 | Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kundinnen und Kunden .. | 95 |

Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen

Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/ Personalausbildung und -entwicklung

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Den Personalbedarf an Mitarbeitenden und Auszubildenden berechnen | 99 |
| 2 | Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen. | 100 |
| 3 | Das Bewerbungsverfahren meistern | 102 |
| 4 | Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren..... | 103 |

Anforderungssituation 8.2 Personaleinsatz und -entlohnung

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Personaleinsatzplanung | 105 |
| 2 | Entgeltabrechnung..... | 106 |
| 3 | Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge..... | 110 |

Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung | 114 |
| 2 | Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen..... | 115 |
| 3 | Personalfreisetzung und Personalbeurteilung..... | 122 |
| 4 | Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit..... | 124 |
| 5 | Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur | 125 |
| 6 | Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit..... | 126 |
| 7 | Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit | 127 |

Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen

Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Liquiditätsplanung | 128 |
| 2 | Investitionsentscheidungen treffen | 131 |
| 3 | Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen | 133 |
| 4 | Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren | 140 |

An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken

Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren | 142 |
| 2 | Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung | 143 |
| 3 | Wirtschaftskreislauf | 144 |
| 4 | Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung | 145 |
| 5 | Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohstandsmessung | 146 |
| 6 | Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft | 147 |
| 7 | Verteilung des Volkseinkommens | 148 |

Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten

Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Grundlagen der Buchführung | 150 |
| 2 | Technik der doppelten Buchführung | 156 |
| 3 | Umsatzsteuer | 174 |
| 4 | Ordnung halten: Organisation der Buchführung | 180 |
| 5 | Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen | 182 |
| 6 | Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz | 186 |

Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Abschlussbuchungen und Jahresabschluss | 193 |
| 2 | Jahresabschluss auswerten | 194 |