

## **Ein Unternehmen gründen und führen**

### **Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung**

2	Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit .....	9
3	Chancen und Risiken der Selbstständigkeit.....	10
4	Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit) .....	13
5	Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung .....	14
6	Rechtsformen der Unternehmen.....	19

### **Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung**

1	Betriebsaufbau .....	25
2	Stellenbeschreibung.....	26
3	Führungsstile und Führungstechniken.....	28
4	Die Chefin oder den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura.....	29

## **Ein Unternehmen kontrollieren**

### **Anforderungssituation 2.1 Controlling**

1	Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte .....	31
2	Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit .....	33

## **Güter disponieren und beschaffen**

### **Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung**

1	Bezugsquellen ermitteln und analysieren.....	35
2	Bestellmengen planen.....	36
3	Bestellzeitpunkte ermitteln .....	37
4	Anfrage.....	39
5	Angebot.....	40

### **Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/ Bestandsplanung, -führung und -kontrolle**

1	Kaufverträge anbahnen und abschließen .....	43
2	Kaufvertragsstörungen.....	48
3	Wirtschaftliche Lagerhaltung.....	51
4	Zahlungsverkehr.....	53

## **Leistungsprogramm planen und entwickeln**

### **Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung**

1	Ein Sortiment zusammenstellen .....	59
2	Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation.....	60
3	Verkaufspreise bilden.....	60

### **Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung**

1	Umsatz als Abbild des Warenverkehrs .....	63
2	Sortimentsveränderung .....	64

## **Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen**

### **Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik**

1	Wareneingänge erfassen und prüfen.....	65
2	Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen .....	66
3	Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware.....	67
4	Warenverkehr anhand von Belegen erfassen.....	67

## **Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln**

### **Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung**

1	Kaufgründe und Marketing.....	69
2	Marktforschung.....	70

### **Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente**

1	Produktpolitik .....	72
2	Preispolitik .....	73
3	Kommunikationspolitik .....	75
4	Distributionspolitik.....	76
5	Service- und Konditionenpolitik.....	77
6	Marketingmix.....	78

## **Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen**

### **Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik**

1	Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit .....	80
2	Geschäftsfähigkeit .....	81
3	Eigentum und Besitz.....	83
4	Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen .....	84
5	Auftragsabwicklung dokumentieren .....	88
6	Warenausgang überwachen.....	89
7	Kundenaufträge logistisch abschließen.....	90
8	Pflege von Kundenkontakten.....	91
9	Reklamationen entgegennehmen und abwickeln .....	94
10	Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kundinnen und Kunden ..	95

## **Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen**

### **Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/ Personalausbildung und -entwicklung**

1	Den Personalbedarf an Mitarbeitenden und Auszubildenden berechnen	99
2	Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenzulernen.....	100
3	Das Bewerbungsverfahren meistern .....	102
4	Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren.....	103

### **Anforderungssituation 8.2 Personaleinsatz und -entlohnung**

1	Personaleinsatzplanung .....	105
2	Entgeltabrechnung.....	106
3	Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge.....	110

### **Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung**

1	Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung .....	114
2	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen.....	115
3	Personalfreisetzung und Personalbeurteilung.....	122
4	Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit.....	124
5	Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur	125
6	Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit.....	126
7	Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit .....	127

## **Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen**

### **Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung**

1	Liquiditätsplanung .....	128
2	Investitionsentscheidungen treffen .....	131
3	Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen.....	133
4	Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren .....	140

## **An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken**

### **Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung**

1	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren .....	142
2	Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung .....	143
3	Wirtschaftskreislauf.....	144
4	Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung.....	145
5	Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlstandsmessung .....	146
6	Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft .....	147
7	Verteilung des Volkseinkommens .....	148

## **Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten**

### **Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen**

1	Grundlagen der Buchführung .....	150
2	Technik der doppelten Buchführung.....	156
3	Umsatzsteuer.....	174
4	Ordnung halten: Organisation der Buchführung.....	180
5	Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen .....	182
6	Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz.....	186

### **Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen**

1	Abschlussbuchungen und Jahresabschluss .....	193
2	Jahresabschluss auswerten.....	194