

<b>11</b>	<b>Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern</b>	<b>5</b>
1	Warenbuchungen	5
2	Berechnung der Umsatzsteuerzahllast	13
3	Zahllast oder Vorsteuerüberhang in der Bilanz	19
4	Wertminderungen im Anlagevermögen – Abschreibungen	26
5	Kosten- und Leistungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses	33
6	Kennzahlenanalyse	41
7	Auswertung von Geschäftsprozessen mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme und des Rechnungswesens	49
8	Absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung	54
<hr/>		
<b>12</b>	<b>Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden</b>	<b>59</b>
1	Marketingmaßnahmen	59
2	Marktforschung	63
3	Anwendung unterschiedlicher Marketingmaßnahmen	68
4	Multichannel-Strategien im Internet	77
<hr/>		
<b>13</b>	<b>Den Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen</b>	<b>85</b>
1	Personalplanung	85
2	Gestaltung einer Stellenanzeige für eine neu zu besetzende Stelle	88
3	Auswahl von Stellenbewerberinnen und -bewerbern für ein Vorstellungsgespräch	94
4	Auswahlentscheidung für die ausgeschriebene Stelle	108
5	Einstellung einer neuen Mitarbeiterin oder eines neuen Mitarbeiters	113
6	Entgeltabrechnung für die neue Mitarbeiterin bzw. den neuen Mitarbeiter	121
7	Datensicherung und Datenschutz	125
8	Kündigung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus betrieblichen Gründen	134
<hr/>		
<b>14</b>	<b>Ein Unternehmen gründen und entwickeln</b>	<b>141</b>
1	Gründung eines Unternehmens	141
2	Investitions- und Finanzierungsanlässe und Finanzierungsgrundsätze	149
3	Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung	160
4	Sicherung von Bankkrediten	170
5	Leasing	180
6	Außergerichtliches (kaufmännisches) Mahnverfahren	188
7	Gerichtliches Mahnverfahren	197
8	Unternehmenskrisen	204
	Glossar	216
	Bildquellenverzeichnis	219