

Inhalt

Vorwort 9

Einführung 12

Teil A: Der (zertifizierte) Mediator 15

1. Der (zertifizierte) Mediator 15

1.1. Das Mediationsgesetz 15

1.2. Selbstzertifizierung 17

1.3. Die Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV) 20

1.4. Art und Dauer der Ausbildung 20

1.5. Ausbildungsinhalte (Tabelle der ZMediatAusbV) 21

1.6. Änderungen der ZMediatAusbV zum 1. März 2024 22

1.7. Umsetzung in unserem Buch 23

Teil B: Basiswissen 25

Kapitel 1: Einführung und Grundlagen der Mediation (MODUL 1) 25

1. Grundlagen der Mediation 25

1.1. Überblick über Prinzipien, Verfahrensablauf und Phasen der Mediation 26

1.2. Überblick über Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation 31

2. Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und zu anderen alternativen Konfliktbeilegungsverfahren 35

2.1. Abgrenzung zum streitigen Verfahren 36

2.2. Abgrenzung zu alternativen Konfliktlösungsverfahren 37

3. Überblick über die Anwendungsfelder der Mediation 38

Kapitel 2: Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation (MODUL 2) 40

- 1. Einzelheiten zu den Phasen der Mediation 40**
 - 1.1. Mediationsvertrag 40
 - 1.2. Stoffsammlung 45
 - 1.3. Interessenerforschung 46
 - 1.4. Sammlung und Bewertung von Optionen 49
 - 1.5. Abschlussvereinbarung 50
- 2. Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation 56**
 - 2.1. Einzelgespräche 56
 - 2.2. Co-/Teammediation, Mehrparteienmediation, Shuttle-Mediation 57
 - 2.3. Einbeziehung Dritter (§ 2 Abs. 4 MediationsG) 62
 - 2.4. Online-Mediation, Digitalkompetenz 63
- 3. Weitere Rahmenbedingungen 70**
 - 3.1. Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren 70
 - 3.2. Dokumentation/Protokollführung 74

Kapitel 3: Gesprächsführung, Kommunikationstechniken (MODUL 4) 76

- 1. Grundlagen der Kommunikation 76**
 - 1.1. Kommunikationsmodelle 77
- 2. Kommunikationstechniken 82**
 - 2.1. Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg 82
 - 2.2. Aktives Zuhören 86
 - 2.3. Paraphrasieren 87
 - 2.4. Verbalisieren 88
 - 2.5. Fragetechniken 88
 - 2.6. Reframing 90
 - 2.7. Verbale und nonverbale Kommunikation 91
- 3. Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen 93**
 - 3.1. Techniken zur Entwicklung von Lösungen (Kreativitätstechniken) in der Mediation 93
 - 3.2. Ordnen von Lösungsoptionen in der Mediation 95
 - 3.3. Bewerten der Lösungsoptionen in der Mediation 95

- 4. Visualisierungs- und Moderationstechniken 98
 - 4.1. Visualisierungstechniken in der Mediation 99
 - 4.2. Moderationstechniken 101
- 5. Umgang mit schwierigen Situationen 102
 - 5.1. Umgang mit Widerständen und Blockaden 103
 - 5.2. Umgang mit Eskalationen 104
 - 5.3. Umgang mit Machtungleichgewichten 105

Kapitel 4: Konfliktkompetenz (MODUL 5) 107

- 1. Konflikttheorie (Konfliktfaktoren, Konfliktdynamik und Konfliktanalyse, Eskalationsstufen, Konflikttypen) 107
 - 1.1. Konfliktdefinition 107
 - 1.2. Konfliktfaktoren 108
 - 1.3. Das Eisbergmodell 110
 - 1.4. Konfliktdynamik 111
 - 1.5. Konfliktanalyse 112
 - 1.6. Eskalationsstufen 114
 - 1.7. Konflikttypen 117
- 2. Erkennen von Konfliktdynamiken 120
- 3. Interventionstechniken 120
 - 3.1. Präventive und kurative Interventionen 120
 - 3.2. Interventionen je nach Eskalationsgrad des Konflikts 121
 - 3.3. Interventionen im Konflikt während der Mediation 122
 - 3.4. Interventionstechniken 124

Kapitel 5: Verhandlungstechniken und -kompetenz (MODUL 3) 125

- 1. Grundlagen der Verhandlungsanalyse 125
 - 1.1. Merkmale von Verhandlungen 125
 - 1.2. Verhandlungskompetenz 126
 - 1.3. Verhandlungsanalyse 126
 - 1.4. Das Verhandlungsdilemma 127
- 2. Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement 128
 - 2.1. Intuitives Verhandeln 128
 - 2.2. Distributive Verhandlungstechniken 129
 - 2.3. Integrative Verhandlungstechniken – Verhandlung nach dem Harvard-Konzept 130

Kapitel 6: Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis (MODUL 8) 138

- 1. Persönliche Kompetenz des Mediators 138**
 - 1.1. Selbstkompetenz 139
 - 1.2. Sozialkompetenz 139
 - 1.3. Fachkompetenz 139
 - 1.4. Methodenkompetenz 140
 - 1.5. Handlungskompetenz 140
- 2. Rollendefinition, Rollenkonflikte 140**
 - 2.1. Rollendefinition 140
 - 2.2. Rollenkonflikt 141
- 3. Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators 143**
- 4. Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz zu den Medianden und zum Konflikt 144**
 - 4.1. Allparteilichkeit, Neutralität 144
 - 4.2. Professionelle Distanz 145
- 5. Macht und Fairness in der Mediation 145**
 - 5.1. Umgang mit Macht 145
 - 5.2. Fairness in der Mediation 146
- 6. Umgang mit eigenen Gefühlen 147**
 - 6.1. EQ – der Erfolgsquotient für Mediatoren 147
 - 6.2. Selbstmanagement des Mediators 148
- 7. Selbstreflexion 149**

Kapitel 7: Recht der Mediation (Modul 6) 151

- 1. Rechtliche Rahmenbedingungen 151**
 - 1.1. Rechtliche Rahmenbedingungen 151
 - 1.2. Mediatorvertrag 152
 - 1.3. Berufsrecht 153
 - 1.4. Verschwiegenheit 157
 - 1.5. Vergütungsfragen 158
 - 1.6. Haftung und Versicherung 159
- 2. Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufes 161**
 - 2.1. Besondere Regelungen für Anwaltsmediatorinnen 161
 - 2.2. Strafrechtliche und -prozessrechtliche Regelungen 162

- 3. Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes 162**
 - 3.1. Sinn und Zweck des Rechtsdienstleistungsgesetzes 163
 - 3.2. Definition der Rechtsdienstleistung 163
 - 3.3. Mediation als Rechtsdienstleistung 163

Kapitel 8: Recht in der Mediation (Modul 7) 166

- 1. Rolle des Rechts in der Mediation 166**
 - 1.1. Grundsatz der Privatautonomie 166
 - 1.2. Privatautonomie in der Mediation 167
 - 1.3. Recht als ein Bezugspunkt unter vielen (Phase 4) 167
 - 1.4. Recht als einziges Lösungskriterium 168
 - 1.5. Zwingendes Recht 168
 - 1.6. Rolle des Rechts in der Mediation
(nach Ade und Alexander, 2017 S. 85): 168
- 2. Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung in der Mediation 169**
- 3. Rolle des Mediators in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts 170**
 - 3.1. Rolle und Aufgaben des Mediators 170
 - 3.2. Rolle und Aufgaben des Parteianwalts 171
 - 3.3. Möglichkeiten des Einbezugs von Rechtsanwälten 172
 - 3.4. Abgrenzung der Aufgaben des Mediators und des Parteianwalts 172
- 4. Sensibilisierung für das Erkennen von rechtlich relevanten Sachverhalten bzw. von Situationen, in denen den Medianden die Inanspruchnahme externer rechtlicher Beratung zu empfehlen ist, um eine informierte Entscheidung zu treffen 173**
- 5. Mitwirkung externer Berater in der Mediation 174**
- 6. Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung 175**
- 7. Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung unter Berücksichtigung der Vollstreckbarkeit 177**
 - 7.1. Rechtliche Bedeutung der Abschlussvereinbarung 177
 - 7.2. Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung 178

Literaturempfehlungen 181

Teil C: Ausbildung 182

Kapitel 1: Didaktische Grundlagen 182

- 1. Didaktisch-methodisches Konzept für die Mediationsausbildung 182**
 - 1.1. Lernziele 183
 - 1.2. Funktionsweise des Gehirns beim Lernen 184
- 2. Methoden zum Fördern des Lernens 188**
 - 2.1. Lehrmethoden 188
 - 2.2. Aktivierende Methoden 191
 - 2.3. Ausbildungsleiterin als Rollenvorbild für die Teilnehmer – Persönlichkeit, Haltung und Erfahrung 192
- 3. Modelle für die Gestaltung des Lernens 193**
 - 3.1. Dimensionen des Lernens nach dem Modell der Themenzentrierten Interaktion (TZI) 194
 - 3.2. Teamuhr – Gruppendynamik in der Ausbildung 198

Kapitel 2: Gestaltung der Ausbildung 201

- 1. Strukturelle Umsetzung 201**
- 2. Zeitliche Umsetzung 201**
- 3. Inhaltliche Umsetzung entsprechend der ZMediatAusbV 202**
 - 3.1. Ausbildungsinhalte hinter den Stichworten der ZMediatAusbV 202
 - 3.2. Reihenfolge der Module 208

Übersicht: Reihenfolge Ausbildung, ZMediatAusbV und Basiswissen 211

Abkürzungsverzeichnis 214

Literaturverzeichnis 215

Teil B: Basiswissen 215

Teil C: Ausbildung 217

Index 218