

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Vorwort .....                                                      | 11        |
| Vorwort zur 2. Auflage .....                                       | 13        |
| <b>1 Einführung .....</b>                                          | <b>15</b> |
| 1.1 Was ist Personalpsychologie? .....                             | 15        |
| 1.2 Lohnt sich evidenzbasierte Personalarbeit? .....               | 17        |
| 1.3 Warum orientieren sich Personaler kaum an der Forschung? ..... | 19        |
| 1.4 Literatur zur Vertiefung .....                                 | 21        |
| <b>2 Personalmarketing .....</b>                                   | <b>23</b> |
| 2.1 Mythen und Missstände .....                                    | 23        |
| 2.2 Grundlagen .....                                               | 24        |
| 2.3 Prozess des Personalmarketings .....                           | 26        |
| 2.4 Was macht einen Arbeitgeber attraktiv? .....                   | 29        |
| 2.5 Ausgewählte Methoden des Personalmarketings .....              | 34        |
| 2.5.1 Stellenanzeigen und Webseiten .....                          | 34        |
| 2.5.2 Headhunting .....                                            | 36        |
| 2.5.3 Active Sourcing .....                                        | 37        |
| 2.5.4 Mitarbeiterwerbung .....                                     | 38        |
| 2.6 Empfehlungen .....                                             | 38        |
| 2.7 Literatur zur Vertiefung .....                                 | 39        |
| <b>3 Personalauswahl .....</b>                                     | <b>41</b> |
| 3.1 Mythen und Missstände .....                                    | 41        |
| 3.2 Grundlagen .....                                               | 42        |
| 3.3 Anforderungsanalyse .....                                      | 46        |
| 3.4 Sichtung von Bewerbungsunterlagen .....                        | 48        |
| 3.5 Einstellungsinterview .....                                    | 53        |
| 3.6 Assessment-Center .....                                        | 59        |
| 3.7 Testverfahren .....                                            | 63        |
| 3.8 Digitalisierung und künstliche Intelligenz .....               | 66        |
| 3.9 Empfehlungen .....                                             | 68        |
| 3.10 Literatur zur Vertiefung .....                                | 69        |
| <b>4 Leistungsbeurteilung .....</b>                                | <b>71</b> |
| 4.1 Mythen und Missstände .....                                    | 71        |
| 4.2 Einsatzgebiete der Leistungsbeurteilung .....                  | 73        |
| 4.3 Variante der Leistungsbeurteilung .....                        | 76        |

|          |                                                            |            |
|----------|------------------------------------------------------------|------------|
| 4.3.1    | Leistungsbeurteilung mit wirtschaftlichen Kennzahlen ..... | 76         |
| 4.3.2    | 360°-Beurteilung .....                                     | 77         |
| 4.3.3    | Leistungsbeurteilungsskalen .....                          | 79         |
| 4.4      | Empfehlungen .....                                         | 83         |
| 4.5      | Literatur zur Vertiefung .....                             | 83         |
| <b>5</b> | <b>Arbeitszufriedenheit .....</b>                          | <b>85</b>  |
| 5.1      | Mythen und Missstände .....                                | 85         |
| 5.2      | Facetten der Arbeitszufriedenheit .....                    | 85         |
| 5.3      | Bedeutung der Arbeitszufriedenheit .....                   | 88         |
| 5.4      | Beeinflussung der Arbeitszufriedenheit .....               | 91         |
| 5.5      | Messung der Arbeitszufriedenheit .....                     | 95         |
| 5.6      | Empfehlungen .....                                         | 97         |
| 5.7      | Literatur zur Vertiefung .....                             | 97         |
| <b>6</b> | <b>Motivation .....</b>                                    | <b>99</b>  |
| 6.1      | Mythen und Missstände .....                                | 99         |
| 6.2      | Motive, Anreize, Motivation und Motivierung .....          | 99         |
| 6.3      | Bedeutung der Motivation .....                             | 103        |
| 6.4      | Theorien .....                                             | 104        |
| 6.5      | Zielsetzung .....                                          | 106        |
| 6.6      | Gerechtigkeit .....                                        | 108        |
| 6.1      | Empfehlungen .....                                         | 110        |
| 6.2      | Literatur zur Vertiefung .....                             | 111        |
| <b>7</b> | <b>Teamarbeit .....</b>                                    | <b>113</b> |
| 7.1      | Mythen und Missstände .....                                | 113        |
| 7.2      | Leistungsgewinne und Leistungsverluste .....               | 113        |
| 7.3      | Entscheidungen in Gruppen .....                            | 116        |
| 7.4      | Diversität von Arbeitsgruppen .....                        | 118        |
| 7.5      | Empfehlungen .....                                         | 120        |
| 7.6      | Literatur zur Vertiefung .....                             | 120        |
| <b>8</b> | <b>Führung .....</b>                                       | <b>121</b> |
| 8.1      | Mythen und Missstände .....                                | 121        |
| 8.2      | Führung und Persönlichkeit .....                           | 121        |
| 8.3      | Führungsstile .....                                        | 123        |
| 8.4      | Geschlechterunterschiede .....                             | 126        |
| 8.5      | Managerscheitern .....                                     | 127        |
| 8.6      | Empfehlungen .....                                         | 130        |
| 8.7      | Literatur zur Vertiefung .....                             | 130        |

|           |                                     |            |
|-----------|-------------------------------------|------------|
| <b>9</b>  | <b>Personalentwicklung</b>          | <b>131</b> |
| 9.1       | Mythen und Missstände               | 131        |
| 9.2       | Bedarfsanalyse                      | 132        |
| 9.3       | Beeinflussung der Effektivität      | 134        |
| 9.4       | Prinzipiell wirksame Methoden       | 138        |
| 9.5       | Fragwürdige Methoden                | 143        |
| 9.6       | Evaluation                          | 150        |
| 9.7       | Empfehlungen                        | 152        |
| 9.8       | Literatur zur Vertiefung            | 153        |
| <br>      |                                     |            |
| <b>10</b> | <b>Mitarbeiterbefragung</b>         | <b>155</b> |
| 10.1      | Mythen und Missstände               | 155        |
| 10.2      | Prozess der Mitarbeiterbefragung    | 155        |
| 10.3      | Auswertung von Mitarbeiterbefragung | 158        |
| 10.4      | Empfehlungen                        | 162        |
| 10.5      | Literatur zur Vertiefung            | 162        |
| <br>      |                                     |            |
| <b>11</b> | <b>Checklisten</b>                  | <b>163</b> |
| <br>      |                                     |            |
|           | Literaturverzeichnis                | 177        |
|           | Stichwortverzeichnis                | 191        |