

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	XIII
TABELLENVERZEICHNIS	XV
1 EINLEITUNG	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Standortbestimmung.....	3
1.3 Zielsetzung.....	5
2 BETRIEBLICHE MANAGEMENTSYSTEME.....	9
2.1 Definitionen und Abgrenzungen.....	9
2.1.1 Management	9
2.1.2 Managementsysteme	20
2.1.2.1 Ziele, Aufgaben und Funktionen betrieblicher Managementsysteme.....	22
2.1.2.2 Aufbau und Organisation betrieblicher Managementsysteme	29
2.2 Der Umweltschutz im betrieblichen Managementsystem.....	35
2.2.1 Umweltschutz im Zielsystem der Unternehmung	36
2.2.2 Stellung des Umweltschutzes im betrieblichen Managementsystem	39
2.2.3 Rechtliche Grundlagen des Umweltmanagements	44
2.2.4 Die Institutionalisierung des Umweltschutzes im Unternehmen	54
2.2.4.1 Umweltpolitik, -ziele und -programme.....	66
2.2.4.2 Organisation und Personal.....	68
2.2.4.3 Umweltmanagement-Dokumentation	71
2.2.4.4 Umweltbetriebsprüfungen und Audits	72
2.3 Die Qualität im betrieblichen Managementsystem.....	76
2.3.1 Qualität im Zielsystem der Unternehmung	80
2.3.2 Aufgaben des Qualitätsmanagementsystems	83
2.3.3 Normung im Qualitätsmanagement	87
2.3.4 Ausprägungen betrieblicher Qualitätsmanagementsysteme.....	90

2.4	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im betrieblichen Managementsystem.....	95
2.4.1	Rechtliche Aspekte des Sicherheits- und Gesundheitsschutzes.....	100
2.4.2	Haftung und Verantwortung bei der Arbeitssicherheit und beim Gesundheitsschutz	103
2.4.3	Organisatorische Eingliederung	105
2.4.4	Dokumentation	107
3	DAS KONZEPT EINES UMFASSENDEN MANAGEMENTSYSTEMS.....	110
3.1	Neuere Ansätze in Richtung umfassendes Management und deren Bedeutung.....	110
3.1.1	Prozeßmanagement.....	114
3.1.2	Business Process Reengineering	124
3.1.3	Total Quality Management	128
3.2	Die Notwendigkeit eines umfassenden Managementsystems	137
3.2.1	Rechtliche Erfordernisse	140
3.2.2	Organisatorische und personelle Anforderungen	143
3.2.3	Dokumentation und Kontrolle.....	145
3.2.4	Empirische Erhebung zu Vorteilen der Integration von Managementsystemen.....	148
3.3	Vorarbeiten zur Systematik eines umfassenden Systems.....	158
3.3.1	Überblick zur standardisierten Zusammenführung der Managementsysteme.....	158
3.3.2	Schnittstellen der betrachteten Managementsysteme.....	161
3.3.2.1	Unterschiede zwischen den Managementsystemen	163
3.3.2.2	Überschneidungen zwischen zwei Bereichen	172
3.3.2.2.1	Schnittmenge der Bereiche Umwelt und Qualität	172
3.3.2.2.2	Schnittmenge der Bereiche Umwelt und Arbeitssicherheit	178
3.3.2.2.3	Schnittmenge der Bereiche Qualität und Arbeitssicherheit	180
3.3.2.3	Synergien zwischen den drei Bereichen Umweltschutz, Qualitätssicherung und Arbeitssicherheit.....	182

4	MODELLE ZUR INTEGRATION VON MANAGEMENTSYSTEMEN.....	190
4.1	Summarisches Integrationsmodell.....	195
4.1.1	Grundlagen des summarischen Integrationsmodells	195
4.1.2	Organisatorische Gestaltung der Integration	197
4.2	Adaptives Integrationsmodell	199
4.2.1	Varianten des adaptiven Integrationsmodells.....	200
4.2.2	Umsetzung des adaptiven Modells	212
4.3	Produktlebenszyklusorientiertes Integrationsmodell	213
4.3.1	Der Produktlebenszyklus als Ordnungsrahmen.....	213
4.3.2	Die Integration von Umweltschutz, Qualität und Arbeitssicherheit im produktlebenszyklusorientierten Modell.....	215
4.3.2.1	Phasenspezifische Elemente	215
4.3.2.2	Phasenübergreifende Elemente.....	221
4.4	Prozeßorientiertes Integrationsmodell	222
4.4.1	Die Prozeßstrukturierung.....	223
4.4.2	Die Schritte der Integration	224
4.4.3	Die Einbindung von Prozessen in die Funktionalgliederung	231
4.5	Kritische Würdigung der Integrationsmodelle	233
4.6	Ausblick	236
5	ZUSAMMENFASSUNG.....	241
6	LITERATURVERZEICHNIS.....	245