

Inhaltsverzeichnis

<i>Einführung</i>	<i>7</i>
<i>Teil I</i>	
<i>Schlagfertig werden – was heißt das?</i>	<i>11</i>
<i>Kapitel 1</i>	
<i>Was ist Schlagfertigkeit?</i>	<i>13</i>
<i>Kapitel 2</i>	
<i>So können Sie Schlagfertigkeit lernen</i>	<i>25</i>
<i>Teil II</i>	
<i>Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit</i>	<i>37</i>
<i>Kapitel 3</i>	
<i>Die wichtigsten Grundeinstellungen</i>	<i>39</i>
<i>Kapitel 4</i>	
<i>Einfache Strategien – das kann jeder!</i>	<i>47</i>
<i>Teil III</i>	
<i>So werden Sie schlagfertig im Beruf</i>	<i>59</i>
<i>Kapitel 5</i>	
<i>Techniken für den Berufsalltag</i>	<i>61</i>
<i>Kapitel 6</i>	
<i>Techniken für Querschläger und Killerphrasen</i>	<i>75</i>

Teil IV

***So lernen Sie die Kunst
des schlagfertigen Humors*** **87**

Kapitel 7
Humor ist trainierbar **89**

Kapitel 8
Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor **103**

Teil V
Der Top-Ten-Teil **113**

Kapitel 9
Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation **115**

Kapitel 10
***Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben
Ihrer Schlagfertigkeit*** **121**

Stichwortverzeichnis **127**