

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Teil I	
Schlagfertig werden - was heißt das?	11
Kapitel 1	
Was ist Schlagfertigkeit?	13
Kapitel 2	
So können Sie Schlagfertigkeit lernen	25
Teil II	
Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit	37
Kapitel 3	
Die wichtigsten Grundeinstellungen	39
Kapitel 4	
Einfache Strategien - das kann jeder!	47
Teil III	
So werden Sie schlagfertig im Beruf	59
Kapitel 5	
Techniken für den Berufsalltag	61
Kapitel 6	
Techniken für Querschläger und Killerphrasen	75

6 Schlagfertigkeit für Dummies

Teil IV

So lernen Sie die Kunst des schlagfertigen Humors

87

Kapitel 7

Humor ist trainierbar

89

Kapitel 8

Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor

103

Teil V

Der Top-Ten-Teil

113

Kapitel 9

Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation

115

Kapitel 10

Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben Ihrer Schlagfertigkeit

121

Stichwortverzeichnis

127