

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	9
<b>1      Qualitätssicherung der Bundesanstalt für Arbeit –          Schwerpunkte, Instrumente und Anlässe der Weiterentwicklung .....</b>	<b>13</b>
1.1      Qualitätssicherung für Bildungsmaßnahmen durch Orientierung an anerkannten Abschlüssen der Aufstiegsfortbildung (1969-1975) .....	13
1.2      Qualitätssicherung für freie Bildungsmaßnahmen mit Hilfe des Begutachtungskatalogs nach § 34 AFG (1976-1988) .....	14
1.3      Das Konzept zur Qualitätssicherung von Auftragsmaßnahmen und die FuU-Qualitätsstandards der Bundesanstalt für Arbeit (1985-1989) .....	16
1.4      Weiterentwicklung der Qualitätssicherung nach der deutschen Einheit (1990-1997) .....	19
1.5      Zur Entwicklung des Anforderungskatalogs der Bundesanstalt für Arbeit (seit 1997) .....	21
<b>2      Qualitätsmanagementsysteme und ihre Bedeutung für die          Qualitätssicherung der Bundesanstalt für Arbeit .....</b>	<b>23</b>
2.1      Qualitätssicherung durch Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9000 ff. ....	23
2.1.1      Merkmale der Norm DIN EN ISO 9000 ff. ....	23
2.1.2      Unsicherheiten in der beruflichen Weiterbildung durch die DIN EN ISO 9000 ff. ....	28
2.1.3      Chancen für die berufliche Weiterbildung durch die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen .....	30
2.2      Weiterführende Qualitätsmanagementsysteme .....	31
2.3      Unterschiede zwischen der Qualitätssicherung mittels Qualitäts- managementsystemen und der Qualitätssicherung in der AFG- bzw. SGB III-geförderten Weiterbildung .....	33
2.4      Qualitätsmanagement im öffentlich geförderten Bereich – ein Beispiel aus der Praxis .....	36

<b>3</b>	<b>Vorstellungen des Bundesinstituts für Berufsbildung zu einer Konzeption der Qualitätssicherung in stärkerer Trägerverantwortung .....</b>	<b>39</b>
3.1	Sachverständigengespräche zur Praxis der Qualitätssicherung bei ausgewählten Trägern .....	39
3.2	Aspekte und Bestandteile der Konzeption des Bundesinstituts für Berufsbildung .....	42
3.2.1	Pflichtenheft der Bundesanstalt für Arbeit .....	42
3.2.2	Qualitätssicherungshandbuch des Weiterbildungsträgers .....	45
3.2.3	Qualitätssicherungsaktivitäten der Bundesanstalt für Arbeit .....	46
3.3	Erwartete Auswirkungen der Konzeption .....	47
3.4	Beurteilungsbogen für berufliche Bildungsmaßnahmen .....	49
<b>4</b>	<b>Zum Anforderungskatalog an Bildungsträger und Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung .....</b>	<b>50</b>
4.1	Anforderungskatalog des Bundesinstituts für Berufsbildung – Vorschlag .....	50
4.2	Anforderungskatalog der Bundesanstalt für Arbeit .....	51
4.2.1	Ziele des Anforderungskatalogs .....	51
4.2.2	Struktur und Inhalte des Anforderungskatalogs .....	52
4.3	Die Konzeption des Bundesinstituts und ihre Umsetzung .....	54
4.4	Der Anforderungskatalog der Bundesanstalt – Einschätzungen und praktische Erfahrungen .....	55
4.4.1	Ergebnisse der Sachverständigengespräche zu den Auswirkungen des Anforderungskatalogs auf die AFG- bzw. SGB III-geförderte Weiterbildung .....	55
4.4.1.1	Allgemeine Gesichtspunkte .....	55
4.4.1.2	Vergleich zwischen den bisherigen Qualitätsinstrumenten und dem Anforderungskatalog .....	56
4.4.1.3	Vollständigkeit, Handhabbarkeit und eingeschätzte Auswirkungen des Anforderungskatalogs .....	56
4.4.1.4	Anforderungen an die Einrichtung .....	57
4.4.1.5	Anforderungen an die Maßnahmen .....	58
4.4.1.6	Anforderungen an Evaluation und Erfolg .....	60
4.4.2	Erste Erfahrungen mit der Anwendung des Anforderungskatalogs .....	61

4.4.2.1	Erfahrungen in Arbeitsämtern .....	62
4.4.2.2	Erfahrungen bei Bildungsträgern .....	66
<b>5</b>	<b>Bilanz und Perspektiven der Qualitätssicherung durch die Bundesanstalt für Arbeit .....</b>	<b>71</b>
5.1	Bilanz der Qualitätssicherung .....	71
5.2	Perspektiven der Qualitätssicherung .....	73
	<b>Literaturliste .....</b>	<b>77</b>

## **Anlagen**

Anlage 1:	Konzeption für die Weiterentwicklung der Qualitätssicherung in der AFG-geförderten Weiterbildung
Anlage 2:	Hinweise für die eigene Entwicklung von Qualitätskriterien zur beruflichen Weiterbildung
Anlage 2a:	Analyse- und Entwicklungsansatz – Strukturbogen
Anlage 2b:	Matrix zum Analyse- und Entwicklungsansatz
Anlage 3:	Beurteilungsbogen für berufliche Bildungsmaßnahmen
Anlage 4:	Anforderungskatalog – Vorschlag des Bundesinstituts für Berufsbildung
Anlage 4a:	Anforderungskatalog für die Qualität der von der Bundesanstalt für Arbeit geförderten Weiterbildung (Vorschlag des Bundesinstituts für Berufsbildung)
Anlage 4b:	Kurzfassung des Vorschlags vom Bundesinstitut für Berufsbildung zum Anforderungskatalog
Anlage 5:	Anforderungskatalog an Bildungsträger und Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung der Bundesanstalt für Arbeit