

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Vorwort .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Verzeichnis der Autorinnen und Autoren .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>Vorschau auf das Buch .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>1 Einleitung und Hinführung – Stand von Forschung und Praxis: Digitalisierung im Krankenhaus .....</b>   | <b>22</b> |
| <i>Christopher Schmidt, Christoph Bräutigam, Alfons Schröer, Laura Schröer, Florian Meiners</i>   |           |
| 1.1 Verbreitung von digitaler Technik im Krankenhaus – Digitalisierungsgrad .....   | 29        |
| 1.2 Auswirkungen von digitaler Technik auf Arbeitsprozesse – Wirkungen und Erwartungen .....  | 32        |
| 1.3 Fazit .....   | 35        |
| <b>2 Innovationsfähigkeit und -bereitschaft in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung am Beispiel von digitalen Veränderungsprojekten – Einflussfaktoren und Wirkungszusammenhänge .....</b> | <b>39</b> |
| 2.1 Einleitung .....  | 39        |
| <i>Christopher Schmidt, David Sommer, Florian Meiners</i>   |           |
| 2.2 Partizipative Innovationsstrukturen zur Entwicklung von Digitalisierungsprozessen in Krankenhäusern .....   | 41        |
| <i>Anja Burmann, Wolfgang Deiters, Sven Meister</i>   |           |
| 2.2.1 Einleitung .....  | 41        |
| 2.2.2 Nutzer:innenzentrierte Innovationsgestaltung im Krankenhaus .....   | 42        |
| 2.2.3 Bewertung des Stands im Innovationsprozess: der Digital Health Maturity Index .....   | 44        |
| 2.2.4 Erfolgsfaktoren für den digitalen Wandel .....  | 47        |
| 2.2.5 Zielbild »Digitales Krankenhaus«: eine zusammenfassende Betrachtung für partizipative Innovationsstrukturen im Krankenhaus .....  | 49        |
| 2.2.6 Orientierungsdimensionen im digitalen Krankenhaus .....   | 49        |
| 2.2.7 Fazit .....   | 51        |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.3   | Digitale Innovationskompetenz: Herausforderung nicht nur für pflegerische Führungskräfte .....   | 52 |
|       | <i>Ulrike Höhmann, Daniela Schmitz</i>   |    |
| 2.3.1 | Digitalisierung als diffuses Versprechen .....   | 53 |
| 2.3.2 | Digitale Innovationen als »datensetzende Macht« für eine neue soziale Praxis .....   | 54 |
| 2.3.3 | Bausteine für ein Praxiskonzept zur Stärkung digitaler Innovationskompetenz im Arbeitsprozess ...  | 58 |
| 2.3.4 | Fazit .....  | 65 |
| 2.4   | Technikentwicklung: Alltagsprozesse automatisieren im Krankenhaus – Erfahrungsbericht des Klinikum Aschaffenburg-Alzenau mit den Partnern TLGG Consulting und Servicetrace ..... | 67 |
|       | <i>Hubertus Schmitz-Winnental, Thomas Hagemeijer, Maria Huschka, Rudolf Kergaßner</i>  |    |
| 2.4.1 | Motivation und Zielsetzung: Mehr Zeit für Patienten durch Prozessautomatisierung .....   | 67 |
| 2.4.2 | Welche Technologie ist »klinikreif«? .....   | 68 |
| 2.4.3 | Phase I: Start-up (1 × 4-Wochen-Sprint) .....  | 69 |
| 2.4.4 | Phase 2: Ramp-up (1 × 4-Wochen-Sprint) .....   | 72 |
| 2.4.5 | Phase 3: Take-off (4 × 4-Wochen-Sprint) .....  | 73 |
| 2.4.6 | Fazit .....  | 74 |
| 2.5   | Verändert KI die Pflege? Voraussetzungen für die Implementierung von Deep-Learning-Spracherkennung in der Pflegedokumentation .....  | 75 |
|       | <i>Ingolf Rascher, Alexander Schmidt, Heinrich Recken</i>  |    |
| 2.5.1 | Ausgangsbedingungen des Projektes .....  | 75 |
| 2.5.2 | Die Experimentierräume ambulante Dienste und Kurzzeitpflege .....  | 77 |
| 2.5.3 | Kompetenzaneignung .....   | 77 |
| 2.5.4 | Ergebnisse aus der Evaluierung .....   | 78 |
| 2.5.5 | Pflege und Technologie .....   | 80 |
| 2.5.6 | Fazit .....  | 81 |
| 2.6   | Welche Personalentwicklung braucht die Digitalisierung? ...  | 82 |
|       | <i>Wolfram Gießler, Peter Dehnhostel</i>   |    |
| 2.6.1 | Einleitung .....   | 82 |
| 2.6.2 | Digitalisierung in der pflegerisch-medizinischen Berufelandschaft im Krankenhaus .....   | 83 |
| 2.6.3 | Personalentwicklung als Mittler zwischen Digitalisierung und Beruflichkeit .....   | 84 |
| 2.6.4 | Formale Bildung und arbeitsintegriertes Lernen verbinden .....   | 92 |
| 2.6.5 | Fazit und Ausblick .....   | 94 |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 2.7      | Innovationsgehalt DigiKIK: Erfahrungen zum Experimentierraum .....   | 95         |
|          | <i>Alfons Schröer, Laura Schröer, Christopher Schmidt, Christoph Bräutigam</i>   |            |
| <b>3</b> | <b>Beruflichkeit, Organisation und Arbeit im digitalen Transformationsprozess – Anforderungen aus Perspektive unterschiedlicher Berufsgruppen im Krankenhaus .....</b> | <b>102</b> |
| 3.1      | Herleitung zu Berufen und Tätigkeitsfeldern der Gesundheitswirtschaft in der digitalen Transformation .....  | 102        |
|          | <i>Silke Völz, Laura Schröer</i>   |            |
| 3.2      | Alles eine Frage der Haltung? Pflegefachpersonen im Spannungsfeld von ethischen, technologischen und wirtschaftlichen Anforderungen .....                              | 106        |
|          | <i>Lena Marie Wirth, Manfred Hülsken-Giesler</i>   |            |
| 3.2.1    | Hintergrund .....  | 106        |
| 3.2.2    | Anforderungen und Spannungsfeld .....  | 108        |
| 3.2.3    | Das Spannungsfeld und neue Belastungsformen .....  | 111        |
| 3.2.4    | Suchbewegung: Profession und Haltung .....   | 113        |
| 3.2.5    | Fazit und Ausblick – Profession(-elle Haltung) im Spannungsfeld .....  | 120        |
| 3.3      | Was wir (nicht) über die digitale Transformation der alltäglichen Arbeit in der Pflege wissen .....  | 125        |
|          | <i>Julia Bringmann, Benjamin Henry Petersen</i>  |            |
| 3.3.1    | Software im Krankenhaus – über den Status quo und staatliche Förderung .....   | 125        |
| 3.3.2    | Der Pflegealltag im Kontext der Digitalisierung – zum aktuellen Stand der Forschung .....  | 128        |
| 3.3.3    | Fazit – die vernetzte Klinik als Forschungsdesiderat ..  | 134        |
| 3.4      | Am Anfang war das Netzwerk – die Entwicklung von Fachsoftware aus Perspektive der Akteur-Netzwerk-Theorie ..   | 138        |
|          | <i>Konstantin Rink, Joshua Weber, Udo Seelmeyer</i>  |            |
| 3.4.1    | Einleitung .....   | 138        |
| 3.4.2    | Historische Perspektive auf Software(entwicklung) in der Sozialen Arbeit .....   | 139        |
| 3.4.3    | Folgerungen .....  | 145        |
| 3.4.4    | Fazit .....  | 146        |
| <b>4</b> | <b>Zusammenhang von Technik, Arbeitsgestaltung und partizipativen Verfahren .....</b>  | <b>150</b> |
| 4.1      | Partizipation und Entlastungspotenziale durch Technik? .....   | 150        |
|          | <i>Laura Schröer, Chiara Radunovic</i>   |            |
| 4.2      | Wie kann der Einsatz von digitaler Technik eine gesundheitsfördernde Wirkung entfalten? .....  | 155        |
|          | <i>Chiara Radunovic, Laura Schröer, Jessica Kemper</i>   |            |

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
| 4.2.1                 | Wie kann der Output von digitaler Technik im Arbeitsprozess ermittelt werden? .....                                  | 155   |
| 4.2.2                 | Auswirkungen von digitaler Technik auf der Ebene der Arbeitsaufgabe .....  | 158   |
| 4.2.3                 | Bericht aus dem Projekt DigiKIK .....  | 161   |
| 4.2.4                 | Fazit – Implementierung von digitaler Technik in Angebote und Maßnahmen des BGM .....                                | 166   |
| 4.3                   | Digitalisierung der Arbeit in Krankenhäusern – Partizipation als Strategie und Instrument für Technikaneignung ..... | 169<br><i>Andreas Friemer, Peter Bleses</i> |
| 4.3.1                 | Einführung .....   | 170   |
| 4.3.2                 | Veränderungsdimensionen im Prozess der »Digitalisierung der Arbeit« .....  | 172   |
| 4.3.3                 | Partizipationsinstrument: Ergebnisoffene Experimentierräume .....  | 174   |
| 4.3.4                 | Fazit .....  | 178   |
| 4.4                   | Partizipation im Krankenhaus – die Quadratur des Kreises?<br><i>Laura Schröer, Alfons Schröer, Leonie Hecken</i>     | 181   |
| 4.4.1                 | Was verstehe ich unter Beteiligung in meinem Klinikbereich/Arbeitsplatz? .....                                       | 182   |
| 4.4.2                 | Theoretische Reflexion zur Diskussionsfrage 1 – Begriffsdefinition .....   | 183   |
| 4.4.3                 | Erfahrungen der Teilnehmenden aus der Praxis: Welche Erfahrungen habe ich mit Beteiligung gemacht? .....             | 185   |
| 4.4.4                 | Theoretische Reflexion zur Diskussion zu Frage 2 – Erfahrungen mit Beteiligungsverfahren .....                       | 186   |
| 4.4.5                 | Erfahrungen der Teilnehmenden zu Umsetzungsmöglichkeiten von Beteiligung am Arbeitsplatz .....                       | 188   |
| 4.4.6                 | Theoretische Reflexion zur Diskussionsfrage – Ansatzpunkte zum Strukturaufbau .....                                  | 189   |
| 4.4.7                 | Schlussfolgerungen .....   | 191   |
| 4.4.8                 | Fazit – Ausblick und zukünftiger Forschungsbedarf ..   | 191   |
| <b>Verzeichnisse</b>  | .....  | <b>196</b>                                  |
| Abbildungsverzeichnis | .....  | 196   |
| Tabellenverzeichnis   | .....  | 196   |
| Stichwortverzeichnis  | .....  | 197   |