

# Inhalt

## Vorwort

Warum ein Ombudsmagazin? Was kann die ZDF-Live-Sendung <i>mit mir nicht! Welsers Fälle</i> bewirken?	
Von Maria von Welser	11

## Gift und Gesundheit

Kinder und Lehrer in Gefahr:	
Das Gift in deutschen Schulen	23
<b>TIPSI</b> Gifte in der Schule. Interview mit Jürgen Jäger, Schadstoff- und Umweltbeauftragter der Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft (GEW) in Hessen	35
<b>TIPSI</b> Was tun, wenn es um die Giftsanierung einer Schule geht	
Von Irina Wulle, betroffene Mutter	40
Das Gifthaus. Wie eine Familie in den eigenen vier Wänden leidet	42
<b>TIPSI</b> Die Rechte der Mieter und Käufer im Falle von vergifteten Wohnungen	
Interview mit Hans-Joachim Dohmeier, Rechtsanwalt	46
<b>TIPSI</b> Dicke Luft in Innenräumen – was tun?	
Von Jürgen Krooß vom Bremer Umweltinstitut	48
Nützliche Adressen	54

## **Vorsicht bei Versicherungen**

Absturz von der Achterbahn . . . . .	61
Abgebrannt. Wenn Versicherungen nicht zahlen wollen . . . . .	63
<b>TIPS!</b> Eine private Unfallversicherung gehört zur Grundabsicherung	
Von Hans-Dieter Meyer vom Bund der Versicherten . . . . .	68
Flugzeugunglück.	
Wie Überlebende hängengelassen werden . . . . .	70
<b>TIPS!</b> Die Tücken des Reiserechts	
Interview mit Prof. Dr. Elmar Giemulla, Rechtsanwalt . . . . .	74
Wir haben nur gezahlt! Ärger mit der Sterbegeldversicherung . . . . .	78
Nützliche Adressen . . . . .	85

## **Bürokraten und Bürger**

Die Autobahn am Rande der City. Behörden contra Grundstücksbesitzer . . . . .	93
Die Stadt, der Imbiß und die Wasserrechnung - ein Bürger soll 25 000 DM zahlen . . . . .	98
Die Römerzwergerl und ihr Kampf gegen den Bürgermeister. Ein Streit um einen Kindergarten . . . . .	103
Die Straßen von Berlin. Wenn Anwohner unnötige Umbauten zahlen sollen . . . . .	107

<b>Ausgegrenzt. Behörden setzen</b>	
Jugendliche auf die Straße . . . . .	112
<b>TIPS! Der wirkungsvolle Umgang mit Behörden</b>	
Interview mit Ulrich Galle, Bürgerbeauftragter des Landes Rheinland-Pfalz . . . . .	116
<b>TIPS! Petitionsausschüsse oder: praktische Hilfe     für den Bürger . . . . .</b>	119
Nützliche Adressen . . . . .	121
<b>Vorsicht vor der Rentenlücke. 38 Jahre zahlen ist nicht genug . . . . .</b>	125
<b>TIPS! Erwerbsunfähigkeitsrente</b>	
Von Ralf Krüger, Bund der Sozialrentner . . . . .	128
Nützliche Adressen . . . . .	129
<b>Der Architekt und die Kinderklinik. Wie Bürokraten eine gute Tat bestrafen . . . . .</b>	133
Nützliche Adresse . . . . .	135

### **Geld und Gauner**

<b>Teure Rettung – Kredit per Kleinanzeige . . . . .</b>	139
<b>Abzocke mit System – Kreditkarten per Kleinanzeige . . . . .</b>	146
<b>TIPS! Wege aus der Schuldenfalle</b>	
Interview mit Stefanie Laag von der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen . . .	152
<b>Auf Sand gebaut. Mit Immobilien Steuern sparen . . . . .</b>	153
<b>TIPS! Checkliste zum Erwerb einer Immobilie     als Kapitalanlage</b>	
Von Frieder Hänssler, Rechtsanwalt . . . . .	161
Nützliche Adressen . . . . .	165

## Kranke und Kosten

Ausgeliefert. Wenn Krankenkassen an den Kranken sparen . . . . .	175
<b>TIPS!</b> Was tun, wenn Krankenkassen an der falschen Stelle sparen?	
Interview mit Antje Tschorn, Geschäftsführerin des Landesverbandes Hauskrankenpflege Sachsen-Anhalt . . . . .	179
 Besser richten als schlichten?	
Schlichtungsstellen für Arzthaftpflichtfragen im Zwielicht . . . . .	183
<b>TIPS!</b> Patienten und Schlichtungsstellen	
Interview mit Wilhelm Funke, Rechtsanwalt . .	190
 Zu Lasten der Patienten. Warum das ambulante Operieren in Deutschland so unbeliebt ist . . . . .	192
<b>TIPS!</b> Operieren in der Praxis	
Interview mit Dr. Norbert Pfützenreuther, Gynäkologe . . . . .	196
Nützliche Adressen . . . . .	200
 Von Diäten und Traumfiguren . . . . .	208
<b>TIPS!</b> Checkliste zum Thema Diäten und Diätmittel	
Von Rolf Alsfeld von der Verbraucherzentrale Hamburg . . . . .	210
Nützliche Adressen . . . . .	212
 Feuerfalle Altenheim . . . . .	214
<b>TIPS!</b> Vorbeugen ist besser	
Von Jochen Blätte von der Wuppertaler Feuerwehr . . . . .	217
Nützliche Adresse . . . . .	221

## **Sekten und Opfer**

Ökokekse und Prügelstrafe. Sekten auf dem Vormarsch .....	225
Love Bombing. Ein Erlebnisbericht Von Gert Glaser, Sektenbeauftragter .....	231
<b>TIPS!</b> Ratschläge für Betroffene Von Gert Glaser, Sektenbeauftragter .....	237
<b>TIPS!</b> Checkliste zum Thema »Sekten«, Stichwörter zur Selbstprüfung Von Dr. Hans-Peter Bartels, Sektenbeauftragter des Landes Schleswig-Holstein .....	239
<b>TIPS!</b> Reichtum! Schönheit! Intelligenz! Ratschläge für Betroffene und ihre Familien Von Dr. Hans-Peter Bartels .....	240
Nützliche Adressen .....	242
<b>TIPS!</b> Wie finde ich den richtigen Anwalt? Interview mit Katharina Göcken, Rechtsanwältin .....	264
Mißstände und Öffentlichkeit. Hinweise zum Einschalten von Redaktionen .....	267
Die Autoren .....	272