

Inhalt

Vorwort

Warum ein Ombudsmagazin? Was kann die ZDF-Live-Sendung <i>mit mir nicht! Welsers Fälle</i> bewirken?	
Von Maria von Welser	11

Gift und Gesundheit

Kinder und Lehrer in Gefahr:	
Das Gift in deutschen Schulen	23
TIPSI Gifte in der Schule. Interview mit Jürgen Jäger, Schadstoff- und Umweltbeauftragter der Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft (GEW) in Hessen	35
TIPSI Was tun, wenn es um die Giftsanierung einer Schule geht Von Irina Wulle, betroffene Mutter	40
Das Gifthaus. Wie eine Familie in den eigenen vier Wänden leidet	42
TIPSI Die Rechte der Mieter und Käufer im Falle von vergifteten Wohnungen Interview mit Hans-Joachim Dohmeier, Rechtsanwalt	46
TIPSI Dicke Luft in Innenräumen – was tun? Von Jürgen Krooß vom Bremer Umweltinstitut	48
Nützliche Adressen	54

Vorsicht bei Versicherungen

Absturz von der Achterbahn	61
Abgebrannt. Wenn Versicherungen nicht zahlen wollen	63
TIPS! Eine private Unfallversicherung gehört zur Grundabsicherung Von Hans-Dieter Meyer vom Bund der Versicherten	68
Flugzeugunglück. Wie Überlebende hängengelassen werden	70
TIPS! Die Tücken des Reiserechts Interview mit Prof. Dr. Elmar Giemulla, Rechtsanwalt	74
Wir haben nur gezahlt! Ärger mit der Sterbegeldversicherung	78
Nützliche Adressen	85

Bürokraten und Bürger

Die Autobahn am Rande der City. Behörden contra Grundstücksbesitzer	93
Die Stadt, der Imbiß und die Wasserrechnung – ein Bürger soll 25 000 DM zahlen	98
Die Römerzwergerl und ihr Kampf gegen den Bürgermeister. Ein Streit um einen Kindergarten . . .	103
Die Straßen von Berlin. Wenn Anwohner unnötige Umbauten zahlen sollen	107

Ausgegrenzt. Behörden setzen	
Jugendliche auf die Straße	112
TIPS! Der wirkungsvolle Umgang mit Behörden	
Interview mit Ulrich Galle, Bürgerbeauftragter	
des Landes Rheinland-Pfalz	116
TIPS! Petitionsausschüsse oder: praktische Hilfe	
für den Bürger	119
Nützliche Adressen	121
 Vorsicht vor der Rentenlücke. 38 Jahre zahlen	
ist nicht genug	125
TIPS! Erwerbsunfähigkeitsrente	
Von Ralf Krüger, Bund der Sozialrentner	128
Nützliche Adressen	129
 Der Architekt und die Kinderklinik. Wie Bürokraten	
eine gute Tat bestrafen	133
Nützliche Adresse	135

Geld und Gauner

Teure Rettung – Kredit per Kleinanzeige	139
 Abzocke mit System – Kreditkarten per	
Kleinanzeige	146
TIPS! Wege aus der Schuldenfalle	
Interview mit Stefanie Laag von der	
Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen ...	152
 Auf Sand gebaut. Mit Immobilien	
Steuern sparen	153
TIPS! Checkliste zum Erwerb einer Immobilie	
als Kapitalanlage	
Von Frieder Hänssler, Rechtsanwalt	161
Nützliche Adressen	165

Kranke und Kosten

Ausgeliefert. Wenn Krankenkassen an den Kranken sparen	175
TIPS! Was tun, wenn Krankenkassen an der falschen Stelle sparen? Interview mit Antje Tschorn, Geschäftsführerin des Landesverbandes Hauskrankenpflege Sachsen-Anhalt	179
 Besser richten als schlichten? Schlichtungsstellen für Arzthaftpflichtfragen im Zwielficht	183
TIPS! Patienten und Schlichtungsstellen Interview mit Wilhelm Funke, Rechtsanwalt . . .	190
 Zu Lasten der Patienten. Warum das ambulante Operieren in Deutschland so unbeliebt ist	192
TIPS! Operieren in der Praxis Interview mit Dr. Norbert Pfützenreuther, Gynäkologe	196
Nützliche Adressen	200
 Von Diäten und Traumfiguren	208
TIPS! Checkliste zum Thema Diäten und Diätmittel Von Rolf Alsfeld von der Verbraucherzentrale Hamburg	210
Nützliche Adressen	212
 Feuerfalle Altenheim	214
TIPS! Vorbeugen ist besser Von Jochen Blätte von der Wuppertaler Feuerwehr	217
Nützliche Adresse	221

Sekten und Opfer

Ökokekse und Prügelstrafe. Sekten auf dem Vormarsch	225
Love Bombing. Ein Erlebnisbericht Von Gert Glaser, Sektenbeauftragter	231
TIPS! Ratschläge für Betroffene Von Gert Glaser, Sektenbeauftragter	237
TIPS! Checkliste zum Thema »Sekten«, Stichwörter zur Selbstprüfung Von Dr. Hans-Peter Bartels, Sektenbeauftragter des Landes Schleswig-Holstein	239
TIPS! Reichtum! Schönheit! Intelligenz! Ratschläge für Betroffene und ihre Familien Von Dr. Hans-Peter Bartels	240
Nützliche Adressen	242
TIPS! Wie finde ich den richtigen Anwalt? Interview mit Katharina Göcken, Rechtsanwältin	264
Mißstände und Öffentlichkeit. Hinweise zum Einschalten von Redaktionen	267
Die Autoren	272