

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 EINFÜHRUNG .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Ausgangssituation und Problemstellung .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Ziele der Arbeit .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Methodik.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Überblick über den Aufbau der Arbeit.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Stand der Forschung .....</b>	<b>6</b>
<b>2 ALLGEMEINE GRUNDLAGEN UND DEFINITIONEN.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Definition Krankenhaus .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Der Leistungsbegriff im Krankenhaus .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1 Abgrenzung primäre und sekundäre Leistungen .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2.2 Definition Facility Management Leistungen – allgemein .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.3 FM Leistungen im Lebenszyklus – Abgrenzung Nutzung und Betrieb .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Das Fallpauschalsystem im Krankenhaus.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.1 Einführung und Entwicklung des G-DRG Fallpauschalsystems.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3.2 Definition Kostenbegriff im Krankenhaus .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.3 DRG relevante Leistungen .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.4 Zuordnung der Behandlung eines Patienten zur DRG .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.5 Aufbau des G-DRG Fallpauschalenkatalogs.....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.6 Aufbau der Kostenkalkulation im Fallpauschalsystem .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3.7 Definition Infrastrukturleistungen – Facility Management Leistungen .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.8 FM Kostenverrechnung im Fallpauschalsystem.....</b>	<b>26</b>
<b>2.4 Einordnung des DRG-Fallpauschalsystems in allgemeine Kostenverrechnungsverfahren .....</b>	<b>27</b>
<b>2.4.1 Allgemeine Aufgaben der Kostenrechnung .....</b>	<b>27</b>
<b>2.4.2 Zeitbezug und Umfang des Fallpauschalsystems .....</b>	<b>28</b>
<b>2.4.3 Einordnung der Kalkulations-Methodik und erreichbare Ziele .....</b>	<b>28</b>
<b>2.4.4 Herausforderungen an die Kostenkalkulation – Lösungsansatz .....</b>	<b>29</b>

<b>3 MODELLENTEWICKLUNG .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Definition der Prozesse – Prozessstruktur .....</b>	<b>33</b>
3.1.1 Prozessidentifikation – Trennung nach primären und Facility Management Prozessen.....	34
3.1.2 Interdependenz der primären und der FM Geschäftsprozesse.....	36
<b>3.2 FM Hauptprozessebene – Gliederung in fixe und variable Leistungsmengen         im Bezug zum Primärprozess .....</b>	<b>38</b>
3.2.1 Primärleistungsinduzierte FM Hauptproduktmengen – Prozessgrößen .....	39
3.2.2 Primärleistungsneutrale FM Hauptprozesse – Prozessgrößen.....	41
<b>3.3 Modellbildung .....</b>	<b>41</b>
3.3.1 Modell – Bezug auf den Patienten .....	42
3.3.2 Umsetzung des Modells .....	44
<b>3.4 Auswahl des FM Geschäftsprozesses Bereitstellung der Funktionsstelle OP-         Bereich .....</b>	<b>45</b>
<b>4 AUSARBEITUNG DES MODELLS FÜR DIE FUNKTIONSSTELLE     OP-BEREICH.....</b>	<b>49</b>
<b>4.1 Primärprozessmodell Operation .....</b>	<b>49</b>
4.1.1 Struktur des Geschäftsprozesses Operation – Hauptprozessebene und Prozessphasen.....	51
4.1.2 Raumstruktur: Abgrenzung des OP-Bereichs .....	55
4.1.3 Personalstruktur – Primärprozessbeteiligte.....	60
4.1.4 Verknüpfung von Primärprozess-, Personal- und Raumstruktur: Ableitung der Prozessgröße Zeit .....	61
<b>4.2 FM Geschäftsprozess Bereitstellung der Funktionsstelle OP-Bereich .....</b>	<b>65</b>
<b>4.3 FM Hauptprozessebene: Definition und primäre Verknüpfung.....</b>	<b>69</b>
4.3.1 Allgemeine Definition von Instandhaltung .....	69
4.3.2 Definition Instandhaltung Gebäude im OP-Bereich.....	71
4.3.3 Definition Instandhaltung Technische Anlagen im OP-Bereich.....	73
4.3.4 Definition Technische Serviceleistungen im OP-Bereich .....	75
4.3.5 Definition Instandhaltung Medizintechnik im OP-Bereich.....	76
4.3.6 Definition Reinigung im OP-Bereich .....	78
4.3.7 Definition Wäscheversorgung im OP-Bereich .....	81

4.3.8	Definition Sterilgutversorgung im OP-Bereich.....	84
4.3.9	Definition Verwaltung, Controlling, Sonstiges im OP-Bereich .....	99
<b>5</b>	<b>EMPIRISCHE DATENERHEBUNG UND ANALYSE .....</b>	<b>101</b>
5.1	<b>Umfang der Datenerhebung .....</b>	<b>101</b>
5.1.1	Grundlagen: betriebliche Strukturdaten.....	103
5.1.2	Flächenstruktur der Funktionsstellen .....	104
5.1.3	Übersicht Primärleistungsdaten Operation.....	110
5.1.4	FM Kostendaten der Funktionsstellen OP-Bereich .....	122
5.2	<b>Verknüpfung der Daten und Kennzahlensbildung für das Modell.....</b>	<b>135</b>
<b>6</b>	<b>FALLSTUDIE.....</b>	<b>143</b>
6.1	<b>Kostenberechnung für ausgesuchte Operationen.....</b>	<b>143</b>
6.1.1	Operation Hüft-TEP (Ersatz des Hüftgelenks) .....	144
6.1.2	Operation Appendektomie (Blinddarm entfernung).....	146
6.1.3	Operation Partielle Resektion (Teilentfernung) des Dickdarms .....	148
6.1.4	Operation Thyreoidektomie (Schilddrüsenentfernung).....	151
6.1.5	Operation Extrakapsuläre Extraktion der Linse (Augen-OP).....	153
6.1.6	Zusammenfassung Kostenrisiken .....	155
6.2	<b>Simulation der FM Kosten und Optimierungsansatz für strategische Veränderungen des Primärprozessportfolios .....</b>	<b>158</b>
6.2.1	Beispielhafte Operationsportfolioverlagerung Haus 1 .....	160
6.2.2	Beispielhafte Operationsportfolioverlagerung Haus 2 .....	162
6.2.3	Beispielhafte Operationsportfolioverlagerung Haus 3 .....	164
6.2.4	Beispielhafte Operationsportfolioverlagerung Haus 4 .....	166
6.2.5	Optimierungsansatz hinsichtlich einer isolierten FM Gewinnbetrachtung für Krankenhaus 1 .....	168
<b>7</b>	<b>ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK.....</b>	<b>171</b>