

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII

1 Einleitung..... 1

1.1 Problemstellung und Zielsetzung des Buches	2
1.2 Vorgehensweise	3
Literatur zu Kapitel 1	4

2 Grundlagen des Controllings 5

2.1 Woher stammen die Ursprünge des Controllings?	6
2.2 Was ist unter Controlling zu verstehen?	7
2.3 Warum ist Controlling heute so bedeutsam?	12
2.4 Welche Controlling-Konzeptionen gibt es?.....	14
2.4.1 Controlling als Informationsversorgungsfunktion	15
2.4.2 Controlling als erfolgszielbezogene Steuerung.....	16
2.4.3 Controlling als Koordinationsfunktion.....	18
2.4.4 Controlling als Rationalitätssicherung	20
2.4.5 Controllingkonzeption des ICV.....	22
2.5 Wie lässt sich Controlling systematisieren?	24
2.5.1 Strategisches Controlling – Operatives Controlling.....	24
2.5.2 Abgrenzung von Controlling und Rechnungswesen.....	27
2.6 Wie ist Controlling im Unternehmen organisiert?.....	33
2.7 Was versteht man unter dem kybernetischen Prinzip?	42
2.7.1 Was bedeutet „Kybernetik“?	43
2.7.2 Wie wird Kybernetik im Controlling umgesetzt?	44
Literatur zu Kapitel 2	49

IX

3 Welche Aufgaben und Instrumente gibt es im Controlling?.. 51

3.1	Koordination der Informationsversorgung	52
3.1.1	Welche Aufgaben nimmt das Controlling in Bezug auf die Informationsversorgung wahr?	52
3.1.2	Wie wird der Informationsbedarf ermittelt?	54
3.1.2.1	Induktive Methoden	54
3.1.2.2	Deduktive Methoden	56
3.1.2.3	Kombinierte Methoden	58
3.1.3	Wie ist das Berichtswesen gestaltet?	59
3.1.3.1	Kennzeichen und Zweck des Berichtswesens	59
3.1.3.2	Arten von Berichten und Berichtsinhalte	61
3.1.3.3	Gestaltungsmerkmale von Berichten	62
3.2	Koordination der Unternehmensplanung	63
3.2.1	Welche Planungszeiträume werden unterschieden?	66
3.2.1.1	Was versteht man unter strategischer Planung?	70
3.2.1.2	Was versteht man unter taktischer Planung?	72
3.2.1.3	Was versteht man unter operativer Planung?	74
3.2.2	Wie läuft ein Planungsprozess ab?	76
3.2.3	Wie werden Strategien entwickelt?	84
3.2.3.1	Präskriptive Ansätze	87
3.2.3.2	Deskriptive Ansätze	98
3.3	Koordination der Unternehmenskontrolle	112
3.3.1	Welche Kontrollaufgaben gibt es?	117
3.3.1.1	Soll-Ist-Vergleiche	118
3.3.1.2	Abweichungsanalyse	120
3.3.2	Welche Kontrollphasen gibt es?	128
3.3.3	Welche Notwendigkeit und Grenzen einer Verknüpfung der Kontrolle mit der Planung gibt es?	130

3.4	Unternehmenssteuerung	132
3.4.1	Wie kann Controlling das Unternehmen steuern?	133
3.4.2	Überblick über die Steuerungsinstrumente im Controlling	135
3.4.3	Welche ausgewählten Steuerungsinstrumente können eingesetzt werden?	150
	Literatur zu Kapitel 3	173
4	Welche Anforderungen werden an Controller gestellt?.....	175
4.1	In welchem Verhältnis stehen Manager und Controller zueinander und wie verbreitet ist Controlling in der Gegenwart tatsächlich?	179
4.2	Welche fachlichen Anforderungen werden an Controller gestellt?	183
4.3	Welche persönlichen Anforderungen werden an Controller gestellt?	184
	Literatur zu Kapitel 4	187
5	Welche Entwicklungstendenzen gibt es im Controlling?	189
	Literatur zu Kapitel 5	195
	Literaturverzeichnis	197
	Internetquellenverzeichnis	223
	Stichwortverzeichnis	225
	Über die Autoren	231