

Inhaltsverzeichnis

Was ist Bezugspflege?	1
Aus der pflegerischen Praxis	1
Pflegeverständnis	4
Merkmale professioneller Pflege	6
Bezugspflege	10
Beziehung	11
Beziehung Pflegende – Patient	25
Problematische Beziehungen und deren Handhabung	29
Beziehung Pflegende – Pflegende	35
Beziehung Pflegende – Arzt	41
Beziehung Pflegende – andere Berufsgruppen	48
Verantwortung	54
Verantwortungsübernahme	56
Universelle Verantwortung	57
Sachgebundene Verantwortung	58
Fehlende Möglichkeit zur Verantwortungsübernahme	60
Persönliche Verantwortung	61
Verantwortung und Pflicht	62
Verantwortung – Vertrauen	64
Bezugspflege und andere Pflegeorganisationen	67
Funktionspflege	68
Vergleich Funktionspflege – Bezugspflege	73
Patientenorientierte Pflegesysteme	74
Zimmerpflege – Bereichspflege – Gruppenpflege	76

Vergleich von Zimmer-, Bereichs- und Gruppenpflege einerseits mit Bezugspflege andererseits	81
Schlußfolgerungen und Diskussion	82
Primary Nursing	86

Organisationsformen der Bezugspflege	92
Unser Menschenbild	92
Modell Herdecke I	97
Ausgangssituation	97
Struktur	99
Ausgangslage der Pilotstation I	100
Das Modell	101
Modell Herdecke II	120
Ausgangslage der Pilotstation II	120
Das Modell	121
Modell Filderklinik	124
Ausgangssituation	124
Gründe für die Änderung	125
Ziele	128
Das Projekt	129
Entwicklung der Pflege	138
Exkurs zur (Nicht)planbarkeit der Pflege	143
Voraussetzungen	144
Probleme	145
Diskussion	146
Eigene Stellungnahme	148

Umstellung auf Bezugspflege	150
Qualifikation der Pflegenden	152
Personalbedarf	158
Team	161
Arbeitszeiten	164
Dienstplan	165
Pflegedokumentation	168

Perspektiven durch Bezugspflege	169
Die Pflege: Heilhilfsberuf oder eigenständiger Beruf? . . .	170
Verantwortung	172
Pflegeorganisation	174
Professionalisierung durch Bezugspflege	175
Professionelles Lernen in der Praxis	175
Auswirkungen auf Krankenhausstrukturen	177
Schlußfolgerungen	180
 Literatur	 183
 Sachverzeichnis	 185