

1	Der Betrieb	7
1.1	Stellung eines Betriebes in Wirtschaft und Gesellschaft	7
1.2	Die betriebliche Organisation	10
1.2.1	Zielsysteme einer Unternehmung	10
1.2.2	Der Betrieb als Kombination der Produktionsfaktoren	12
1.2.3	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	13
1.2.4	Der Wertschöpfungsprozess	14
1.2.5	Geschäftsprozesse	14
1.2.6	Der Betrieb und seine Angestellten	21
1.3	Strukturierung eines Unternehmens	24
1.3.1	Aufgabenanalyse und -synthese	24
1.3.2	Leitungssysteme	26
1.3.3	Betriebliche und gesamtwirtschaftliche Arbeitsteilung	28
1.3.4	Führungsstile	29
1.3.5	Managementtechniken	31
Aufgaben		33
2	Rechtsformen eines Unternehmens	36
2.1	Das Handelsgesetzbuch (HGB)	36
2.1.1	Kaufmannseigenschaften	36
2.1.2	Die Firma	38
2.1.3	Anmelde- und Genehmigungsverfahren	39
2.2	Die Wahl der Rechtsform	39
2.2.1	Einzelunternehmen	40
2.2.2	Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR)	40
2.2.3	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	41
2.2.4	Kommanditgesellschaft (KG)	43
2.2.5	Stille Gesellschaft	43
2.2.6	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	44
2.2.7	GmbH & Co. KG	45
2.2.8	Aktiengesellschaft (AG)	45
2.2.9	Handlungsvollmachten und Prokura	48
Aufgaben		49
3	Rechtsgeschäfte rechtswirksam abschließen	52
3.1	Rechtsgeschäfte	52
3.2	Rechtsfähigkeit	53
3.3	Rechtsobjekte	54
3.4	Geschäftsfähigkeit	55

3.5	Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte	58
3.6	Verträge	60
	Aufgaben	62
4	Abwicklung von Kundenaufträgen	66
4.1	Anfrage	66
4.2	Beschaffungsplanung	66
4.3	Angebot	67
4.3.1	Zustandekommen eines Angebots	67
4.3.2	Die wichtigsten Bestandteile eines Angebots	68
4.3.3	Bindung an ein Angebot	70
4.4	Quantitativer und qualitativer Angebotsvergleich	70
4.5	Verkaufskalkulation	75
4.6	Bestellung	80
4.7	Kaufvertrag	81
4.8	Warenannahme	84
4.9	Serviceverträge	84
4.10	Fakturierung	84
4.11	Zahlungsarten	85
4.12	Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge	88
4.13	Leistungsstörungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	93
4.13.1	Schlechtleistung	94
4.13.2	Nicht-Rechtzeitig-Lieferung und Nicht-Rechtzeitig-Zahlung	99
4.13.3	Gläubigerverzug	101
4.13.4	Produkthaftung	101
4.14	Kosten und Leistungen von IT-Projekten	102
	Aufgaben	116

Ergänzende Themen aus dem Bereich Wirtschafts- und Sozialkunde

5	Jugendliche in Ausbildung und Beruf	126
5.1	Das duale Ausbildungssystem	126
5.2	Rechtsrahmen während und unmittelbar nach der Ausbildung	127
5.2.1	Berufsbildungsgesetz (BBiG)	127
5.2.2	Arbeits-, Pausen-, Ruhe- und Krankenzeiten	132
5.2.3	Jugendarbeitsschutz	133
5.2.4	Mutterschutz und Elternzeit	135
5.2.5	Betriebliche Mitwirkung	138
5.2.6	Institutionen zur Durchsetzung der Ansprüche	144

5.3	Der Arbeitsvertrag	144
5.3.1	Anbahnung	144
5.3.2	Rechte und Pflichten	147
5.3.3	Rechtliche Grundlagen	148
5.3.4	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	150
5.3.5	Das Arbeitszeugnis	152
5.4	Lebenslanges Lernen – Wandlung der Arbeitswelt	152
5.4.1	Der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR)	155
5.4.2	Leben, Lernen und Arbeiten in Europa	156
Aufgaben		157
6	Nachhaltige Existenzsicherung	164
6.1	Gesellschafts- und Wirtschaftsordnung	164
6.2	Grundzüge des sozialen Sicherungssystems	168
6.2.1	Sozialversicherungen	169
6.2.2	Private Vorsorge durch Zusatzversicherungen	173
6.2.3	Sozialgerichtsbarkeit	174
6.2.4	Staatliche Transferleistungen im Rahmen des Fürsorgeprinzips	174
6.2.5	Entwicklung und Probleme der sozialen Sicherung und deren Konsequenzen	176
6.3	Entgeltabrechnung	178
6.4	Individuelle Vermögensbildung	183
6.5	Individuelle Lebensplanung	187
6.5.1	Potenzialanalyse zur Karriereplanung	187
6.5.2	Rollenerwartungen und der Einfluss auf Karriere und Familienplanung	189
Aufgaben		191
7	Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft	195
7.1	Die Rolle der Verbraucherinnen und Verbraucher	195
7.1.1	Bedürfnis, Bedarf, Nachfrage	195
7.1.2	Kaufkraft	197
7.1.3	Der Markt	198
7.1.4	Konsumentinnen und Konsumenten als Nutzenmaximierer	202
7.2	Überschuldung und Kredite	202
7.2.1	Kreditarten	203
7.2.2	Kreditsicherheiten	205
7.2.3	Leasing	206
7.3	Verbraucherschutz	206
7.4	Die Rolle der Bundesrepublik Deutschland in der Weltwirtschaft	207
Aufgaben		211
Sachwortverzeichnis		217
Bildquellenverzeichnis		221