

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Teil I	
Management mit Überblick	11
Kapitel 1	
Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen	13
Kapitel 2	
Das Neue an der Balanced Scorecard	31
Kapitel 3	
Vier gewinnt: Auswahl der Perspektiven	41
Teil II	
Umsetzung in Kennzahlen	51
Kapitel 4	
Unternehmensziele und Strategien definieren	53
Kapitel 5	
Die passenden Kennzahlen suchen und finden	61
Teil III	
Aufbau einer Balanced Scorecard	69
Kapitel 6	
Kennzahlen nach den Perspektiven sortieren	71
Kapitel 7	
Kennzahlen hierarchisieren	81

6 Balanced Scorecard für Dummies

Teil IV	
Erstellung und Design	
der Balanced Scorecard	91
Kapitel 8	
Die Balanced Scorecard erstellen	93
Kapitel 9	
Markterhebung: Scorecard-Software	101
Teil V	
Der Top-Ten-Teil	115
Kapitel 10	
Zehn Tipps, wie Sie MS-Office	
für Ihre BSC nutzen können	117
Stichwortverzeichnis	127