


Vorwort

Für wen ist dieses Fachbuch geeignet?

Dieses Fachbuch dient der Vorbereitung auf den Prüfungsteil »**situationsbezogenes Fachgespräch mit Präsentation**« für **Wirtschaftsfachwirte (IHK)**. Grundlage ist die aktuelle Prüfungsverordnung (WFachwPrV, zuletzt geändert durch Art. 43 V v. 09.12.2019). Dabei bietet Ihnen dieses Fachbuch:

- wichtige Informationen zur Prüfung,
- 14 Fallstudien mit ausführlichen Lösungsvorschlägen,
- 70 Fragen mit Antworten für das Fachgespräch,
- viele Tipps,
- durchgängiger 4-Farbdruck  sowie Hardcover mit hochwertiger Fadenheftung.

Neu in der 2. Auflage:

- Die bisherigen 12 Fallstudien wurden um **2 vollständig neue Fallstudien (mit ausführlichen Lösungen) zu aktuellen Themen** erweitert.
- Zu den Fragen im Fachgespräch (5 Fragen je Fallstudie) finden Sie **ausführliche Antworten**.
- In den Lösungen zu den Fallstudien wurden **Verweise auf die Tipps des Anhangs T** eingefügt.

Ziel und Inhalt dieses Fachbuchs

Wer in eine Prüfung geht, ist oft nicht angemessen vorbereitet, und dies, obwohl er oder sie regelmäßig an Lehrgängen teilgenommen und mit den dazugehörigen Büchern oder Skripten gelernt hat. Für die Erfassung der relevanten Informationen fehlt häufig die Zeit.

Ziel dieses Fachbuchs ist, Ihnen den letzten Schliff zur Prüfungsvorbereitung mittels der folgenden **Inhalte** zu geben:

- In Kapitel 1 finden Sie grundlegende Informationen zum **idealtypischen Prüfungsablauf**. Anschließend wird auf **typische Aspekte von mündlichen Prüfungen** eingegangen. Im ganzen Fachbuch muss ständig das Wort »typisch« verwendet werden, da mündliche Prüfungen letztlich zwar ähnlich, aber nicht identisch ablaufen.
- Kapitel 2 fokussiert sich auf den **Prüfungsteil Präsentation** und beginnt mit grundlegenden Informationen (bspw. zum Medieneinsatz). Zur Veranschaulichung und Übung besteht der Hauptteil des Kapitels aus **14 Prüfungssimulationen** in Form von Fallstudien. Zu jeder Fallstudie finden Sie eine Lösungsskizze sowie einen **ausführlichen Lösungsvorschlag** mit hilfreichen Tipps.
- In Kapitel 3 wird der **Prüfungsteil Fachgespräch** behandelt. Dabei werden wesentliche Themen für die beiden Prüfungsteile genannt. Anschließend bilden **70 mögliche Fragen** zum Fachgespräch (jeweils 5 Fragen je Fallstudie) mit **ausführlichen Antworten** den Schwerpunkt des Kapitels.
- Im Anhang T werden **51 hilfreiche Tipps** nochmals zusammengefasst.
- In Anhang I befinden sich ergänzende **Informationen**: Hier werden die wesentlichen Vorgaben der **Prüfungsordnung** des DIHK für Wirtschaftsfachwirte erläutert. Zudem werden die IHK als Prüfungsabnehmer sowie ein idealtypischer IHK-Bewertungsbogen vorgestellt.

Prüfungsstatistiken ergeben in diesem Fach wenig Sinn, da es zu viele unterschiedliche Kammern, Prüfer und Aufgaben gibt. Zudem werden die Prüfungsaufgaben von den Kammern für gewöhnlich unter Verschluss gehalten und ändern sich ggf. von Zeit zu Zeit.

Zur Nutzung des Fachbuchs

Sie können dieses Fachbuch linear von Anfang bis zum Schluss lesen oder gezielt einzelne Kapitel oder Fallstudien bearbeiten bzw. üben. Auch deswegen wiederholen/überschneiden sich teilweise die Tipps und Hinweise in diesem Fachbuch.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und viel Erfolg beim Bestehen Ihrer Prüfung.

Susanne Strauß & Dr. Holger Stöhr

Naumburg im Juli 2024

Wichtige Informationen!

- Für die Inhalte des Fachbuchs kann keine **Gewähr** übernommen werden. Insbesondere kann nicht gewährleistet werden, dass keine anderen Abläufe stattfinden.
- Im gesamten Fachbuch wird auf die derzeit unterschiedlich verwendeten genderunspezifischen Sprachformen (bspw. *innen, :innen, _innen) verzichtet. Selbstverständlich sind im jeweils verwendeten Schreibstil alle betreffenden binären/nicht-binären Menschen inbegriffen.
- In den Fallstudien ist jegliche Ähnlichkeit mit real existierenden Unternehmen unbeabsichtigt und rein zufällig. Die Fallstudien und Namen dienen nur zu Lehr- und Übungszwecken.

Nr. und Name der Fallstudie

Angaben zur Fallstudie

Fallstudie: **Fall 1: Künstliche Intelligenz** Zur Prüfung in F&P für WF

Fall 1 KI Angaben Aufgaben

Ausgangslage: **Fall 1**

Die Skifuntech GmbH ist ein Hersteller hochwertiger und trendiger Skier aus Oberstdorf im Allgäu. Das Unternehmen strebt nach hoher Produkt- und Prozessqualität und wurde 1997 von den beiden befreundeten Ingenieuren Joachim Huber & Nils Bernauer gegründet:

- Zu den Kunden zählen große Handelsketten, aber auch zahlreiche kleine und mittelgroße Sportgeschäfte.
- Insgesamt hat das Unternehmen ca. 150 Mitarbeiter.

Problemstellung: **Fall 1**

- Die beiden Geschäftsführer sind an KI-Lösungen für das Unternehmen interessiert. Sie erhoffen sich davon eine Optimierung der Prozesse, neue technologische Möglichkeiten sowie Kostensenkungen.
- Für den kommenden Monat ist eine Strategiestellung zum Thema KI geplant. Neben den beiden Geschäftsführern nehmen daran die Abteilungsleiter F&E, Fertigung, Einkauf, Marketing, Personal und Rechnungswesen teil.
- Sie werden als Controller & IT-Experte mit der Aufgabe betraut, eine Präsentation zum Thema KI zu erstellen.

38 © 2024, Zeilenniveau Verlag GmbH Zeilenniveau Verlag

Zur Farbcodierung:

- Die Fallbeschreibung mit den Aufgaben ist **blau**.

Fall 1

- Lösungsvorschläge sind **hellgrün**.

Fall 1

- Mögliche anschließende Fragen für das Fachgespräch sind **hellblau**.

Fachgespräch 1

- Antworten zu den Fragen sind **grün**.

Fachgespräch 1

- Tipps sind **violett**.

T 1

Zur Prüfung in F&P für WF Fallstudien

Fall 1 KI Angaben Aufgaben **F**

Aufgaben: **Fall 1**

1. Stellen Sie in Ihrer Präsentation zunächst eine kleine Auswahl grundlegender Begriffe zum Thema KI vor.
2. Anschließend sollen Sie verschiedene Anwendungsmöglichkeiten für KI im Unternehmen präsentieren. Nennen Sie dazu jeweils eine mögliche Softwarelösung.
3. Gehen Sie kritisch auf die Chancen und Risiken der KI für das Unternehmen ein.

Hinweise:

In den Fallstudien ist jegliche Ähnlichkeit mit real existierenden Unternehmen unbeabsichtigt und rein zufällig. Die Fallstudien und Namen dienen nur zu Lehr- und Übungszwecken.

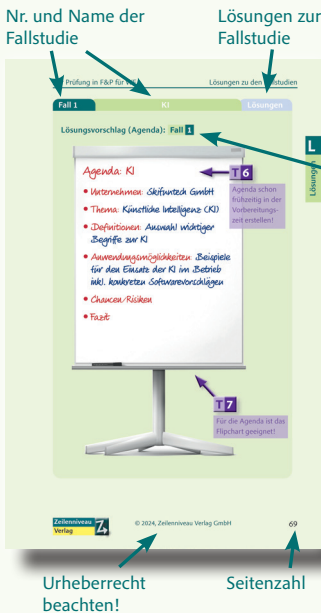
© 2024, Zeilenniveau Verlag GmbH Zeilenniveau Verlag 39

Der Arbeitsauftrag besteht entweder aus konkreten Einzelaufgaben (wie hier 1. bis 3.) oder ist offen gehalten.

Urheberrecht beachten!

Lösungen zu den Fallstudien

Auf den folgenden Seiten finden Sie Lösungsvorschläge für die 14 gerade vorgestellten Fallstudien. Andere Lösungen sind auch denkbar. Bewusst wurden unterschiedliche Methoden verwendet, um Ihnen ein Gespür für diejenigen Techniken zu geben, die Ihnen zusagen. Experimentieren Sie also beim eigenständigen Üben. Denn wie schon erwähnt: Sie sollten zuerst selbst versuchen, die Aufgaben zu lösen.



Zur Farbcodierung:

- Die Fallbeschreibung mit den Aufgaben ist **blau**.

Fall 1

- Lösungsvorschläge sind **hellgrün**.

Fall 1

- Mögliche anschließende Fragen für das Fachgespräch sind **hellblau**.

Fachgespräch 1

- Antworten zu den Fragen sind **grün**.

Fachgespräch 1

- Tipps sind **violett**.

T 1

Bei den Lösungen wird zunächst eine **Lösungsskizze** dargestellt, die Ihnen nochmals Hinweise gibt, wie Sie vorgehen könnten.

In den anschließenden **Lösungsvorschlägen** werden Ihnen mögliche Lösungen präsentiert. Dabei werden verschiedene Medien eingesetzt, um Ihnen den Unterschied zu zeigen.

Diese Folien, Flipchartseiten usw. müssen Sie in der Präsentation **mündlich** erläutern und ergänzen.

Es handelt sich hier um **Musterlösungen**. Auch andere Lösungen können richtig sein.

Fragen zum Fachgespräch

Für jede der 14 Fallstudien finden Sie hier 5 beispielhafte Fragen im Fachgespräch. Bewusst wird dabei gezeigt, dass im Fachgespräch der Fokus auf der Fallstudie bleiben kann oder auch schnell davon weggeht. Es gibt hier kein Muster, jeder Prüfungsausschuss und jeder Prüfer wird unterschiedlich fragen.

Fragen zum Fachgespräch Zur Prüfung in F&P für WF

Fachgespräch 1 Künstliche Intelligenz (KI)

F 1. Beschreiben Sie weitere Anwendungsmöglichkeiten der KI in Ihrem Unternehmen.

2. Welche Chancen und Risiken der KI ergeben sich für Mitarbeiter?

3. Zahlreiche Experten warnen regelmäßig vor den schwerwiegenden gesellschaftlichen Folgen der KI. Nennen Sie uns mögliche negative Folgen für die Allgemeinheit.

4. Erläutern Sie den Begriff »Bias« und welcher Zusammenhang besteht zur KI?

5. Beschreiben Sie ein mögliches Problem beim Einsatz von KI aus Sicht des Datenschutzes.

Fachgespräch 2 Diversität

6. Führt Ihrer Meinung nach »Diversität« grundsätzlich zu »Diskriminierung«?

7. Wenn Sie persönlich abwägen, sehen Sie im Beispielsunternehmen mehr Chancen durch Vielfalt oder überwiegen die Nachteile der Diskriminierung?

8. Inwiefern könnten Führungsstile Einfluss auf die Problematik haben?

9. Erläutern Sie, welche weiteren Einflussmöglichkeiten die Personalpolitik hat, um das Problem langfristig zu verringern.

10. Wie beurteilen Sie die diesbezügliche Lage in Ihrem eigenen Unternehmen?

142 © 2024, Zeilenniveau Verlag GmbH Zeilenniveau Verlag **Z**

Zur Farbcodierung:

- Die Fallbeschreibung mit den Aufgaben ist **blau**.

Fall 1

- Lösungsvorschläge sind **hellgrün**.

Fall 1

- Mögliche anschließende Fragen für das Fachgespräch sind **hellblau**.

Fachgespräch 1

- Antworten zu den Fragen sind **grün**.

Fachgespräch 1

- Tipps sind **violett**.

T 1

Hinweise:

Diese **beispielhaften Fragen** können sich eng an der Fallstudie ausrichten oder auch nicht. Die Themen können aus allen Fächern der schriftlichen Prüfung stammen.

Die Fragen zum Fachgespräch können sich wiederholen und mit den Themen/Inhalten der verschiedenen Fallstudien überschneiden.

Antworten zu den Fragen

Wie umfangreich die Antworten sein sollen, ist in mündlichen Prüfungen nicht so eindeutig aus der Fragestellung abzuleiten. Meist ergibt sich die Ausführlichkeit der Antwort erst aus weiteren Nachfragen der Prüfer zum Thema. Daher sind die folgenden Antworten nur Musterantworten, die dem einzelnen Prüfer zu kurz, genau richtig oder auch zu lang sein könnten.

A

Antworten

Antworten zu den Fragen Zur Prüfung in F&P für WF

Fachgespräch 1 Künstliche Intelligenz (KI)

A Antworten

- Zu den zahlreichen weiteren Anwendungsmöglichkeiten der KI zählen:
 - **Service-Hotline:** Die eingehenden Telefonanrufe können weitgehend oder vollständig von KI beantwortet werden.
 - **Lagerverwaltung:** Die Lagerhaltung wird automatisiert und von KI-Systemen verwaltet.
 - **F&E:** Bauteile werden mit Unterstützung von KI entworfen.
- Für die Mitarbeiter entstehen u. a. folgende Chancen/Risiken:

| KI für Arbeitnehmer | |
|---|--|
| Chancen | Risiken |
| <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsvereinfachung • Entlastung von Routinetätigkeiten • Job-Enrichment • Konzentration auf wesentliche und interessantere Tätigkeiten | <ul style="list-style-type: none"> • Gefahr des Arbeitsplatzverlusts bei Jobs mit überwiegend Routinetätigkeiten • Fehleranfälligkeit von KI • Probleme für AN, wenn deren Bereitschaft zum Lernen und Verstehen der KI fehlt |
- Bei neuen Technologien können die gesellschaftlichen Folgen nicht vollständig/korrekt vorausgesehen werden. Zu den möglichen negativen Folgen zählen aus heutiger Sicht:
 - **Datenschutzprobleme:** Die KI wird häufig online mit problematischen Daten gefüttert.
 - **Datentransfer** in verarbeitende Länder mit geringerem Datenschutz (Bspw. USA, China).
 - **Cyberkriminalität:** KI wird von Kriminellen genutzt.
 - **Abhängigkeit:** Die EU-Länder sind derzeit von wichtigen KI-Systemen aus den USA abhängig.

150 © 2024, Zeilenniveau Verlag GmbH Zeilenniveau Verlag

Zur Farbcodierung:

- Die Fallbeschreibung mit den Aufgaben ist **blau**.

Fall 1

- Lösungsvorschläge sind **hellgrün**.

Fall 1

- Mögliche anschließende Fragen für das Fachgespräch sind **hellblau**.

Fachgespräch 1

- Antworten zu den Fragen sind **grün**.

Fachgespräch 1

- Tipps sind **violett**.

T 1

Diese beispielhaften Fragen können sich eng an der Fallstudie ausrichten oder auch nicht. Die Themen können aus allen Fächern der schriftlichen Prüfung stammen.