

Zu diesem Buch

In diesem Band geht es um Ansätze der professionellen Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Die Auswahl der gewählten Schwerpunktthemen folgt vielfältigen Erfahrungen in der Lehre und in der Fortbildung von Fachkräften, sie entsprechen zentralen Herausforderungen der Praxis des fallbezogenen Handelns.

Die Kapitel über die beziehungsorientierte, die motivationsorientierte, die netzwerkorientierte und die krisenorientierte Gesprächsführung sind vergleichbar aufgebaut. Nach systematischen Hinweisen zu den einzelnen Themengebieten folgen jeweils Anregungen für die konkrete Gesprächsführung, die ganz unterschiedlichen Ansätzen entnommen werden. Hierbei wird auf Fallbeispiele zurückgegriffen, die einen Eindruck davon vermitteln, wie einzelne Techniken der Gesprächsführung umgesetzt werden können.

Eine rezeptähnliche Anwendung der Gesprächsführung sollte unbedingt vermieden werden. Dafür sensibilisieren die eingangs vorgestellten Überlegungen zu den Grundlagen der themenbezogenen Gesprächsführung, die für eine reflektierte und situationsangemessene Vorgehensweise plädieren. Auf dem Weg in die Praxis kommt es darauf an, die Gesprächsführung den jeweiligen Anforderungen der Fallarbeit eigenständig anzupassen oder zu transformieren.

Hamburg, im Januar 2024
Harald Ansen