

# Inhaltsverzeichnis

Warum dieses Buch entstanden ist .....	11
<b>1 Lernen und Entwicklung vor dem Hintergrund technologischen und gesellschaftlichen Wandels .....</b>	<b>13</b>
1.1 Von den langen Zyklen der Volkswirtschaft und Industrie 4.0 .....	14
1.2 Die VUKA-Welt und die Agilität .....	15
1.3 Management 3.0 .....	16
1.4 Wie die Generationen ticken .....	17
1.5 Der disruptive Megatrend: Lernen 4.0 .....	19
<b>2 Warum ausschließlich traditionelle Bildung und Personalentwicklung nicht mehr zeitgemäß sind .....</b>	<b>23</b>
2.1 New Career – warum hat die eigentlich noch keiner nummeriert? .....	24
2.2 Ist die operative Personalentwicklung eine »Lame Duck«? .....	25
2.2.1 Die fünf Bedarfsmomente .....	25
2.2.2 Trends und Perspektiven mit Handlungsbedarf .....	26
2.3 Anforderungen an einen Personalentwickler von morgen .....	27
2.4 An wen richtet sich dieses Buch? .....	29
<b>3 Theorie und Praxis – die Werkzeugkiste, um Kompetenzen zu entwickeln ....</b>	<b>31</b>
3.1 Was heißt »Kompetenzen wirksam entwickeln«? .....	31
3.2 Wie finde ich das richtige Angebot für organisierte Wissensvermittlung (off the job)? .....	33
3.3 Welche grundsätzlichen Möglichkeiten des Lernens in der Praxis kann ich nutzen? .....	35
3.3.1 Das 70-20-10-Modell .....	37
3.3.2 Lernräume erkennen und nutzen .....	38
3.3.3 Lernen on the job – Entwicklungspotenziale im Tagesgeschäft .....	39
3.3.4 Lernen off the job – außerhalb des Tagesgeschäfts .....	40
3.4 Exkurs: Was ist eigentlich eine »Learning Journey«? .....	42
<b>4 Entwicklung ist planbar .....</b>	<b>45</b>
4.1 Was ist ein Entwicklungsplan? .....	45
4.2 Wie erstelle ich einen Entwicklungsplan? .....	46
4.3 Expertentipp für Ihre Karriere oder Ihr ganz persönliches Entwicklungsziel .....	49

4.4	Möglichkeiten, den Erfolg von Bildungs- und Entwicklungsmaßnahmen zu bewerten .....	49
4.4.1	Zufriedenheit .....	50
4.4.2	Lernerfolg .....	51
4.4.3	Transfer .....	52
4.4.4	Zielerreichung .....	53
4.4.5	Input-Kennzahlen .....	53
4.4.6	Output-Kennzahlen .....	54
<b>5</b>	<b>Jetzt wird's konkret – wie man Kompetenzen entwickelt .....</b>	<b>55</b>
5.1	Anregungen zur Nutzung der nächsten Kapitel .....	55
5.2	Die Kompetenzen .....	58
5.2.1	Clusterkompetenzen .....	59
5.3	Überblick über alle Kompetenzen .....	60
5.3.1	Agilität .....	60
5.4	Analytisches Denken .....	61
5.5	Anpassungsfähigkeit .....	65
5.6	Ambiguitätstoleranz .....	69
5.7	Argumentationsfähigkeit .....	73
5.8	Auftreten .....	77
5.9	Ausdauer .....	82
5.10	Authentizität .....	85
5.11	Begeisterungsfähigkeit .....	89
5.12	Delegieren .....	92
5.13	Digitale Kompetenz .....	97
5.14	Durchsetzungsfähigkeit .....	101
5.15	Eigeninitiative .....	106
5.16	Einsatzfreude .....	110
5.17	Empathie .....	113
5.18	Entscheidungsfähigkeit .....	117
5.19	Feedbackfähigkeit .....	121
5.20	Ganzheitliches Denken und Handeln .....	124
5.21	Gelassenheit .....	128
5.22	Gesprächsführung .....	131
5.23	Informations- und Wissensweitergabe .....	135
5.24	Innovationsfähigkeit .....	138
5.25	Interkulturelle Kompetenz .....	141
5.26	Kommunikationsfähigkeit .....	142
5.27	Konfliktfähigkeit .....	142
5.28	Konzeptionelle Fähigkeit .....	147
5.29	Krisen managen .....	150
5.30	Kundenorientierung .....	154

---

5.31	Leadership .....	158
5.32	Lernfähigkeit .....	158
5.33	Leistungsfähigkeit .....	161
5.34	Mitarbeiterentwicklung .....	165
5.35	Moderationsfähigkeit .....	168
5.36	Networking .....	171
5.37	Präsentationsfähigkeit .....	175
5.38	Problemlösungsfähigkeit .....	179
5.39	Resilienz .....	182
5.40	Selbstorganisation .....	185
5.41	Selbstreflexion .....	189
5.42	Sorgfalt .....	192
5.43	Strategisches Denken .....	195
5.44	Teamaufbau .....	198
5.45	Teamfähigkeit .....	202
5.46	Umgang mit Vielfalt .....	205
5.47	Verhandlungsführung .....	209
5.48	Verkaufsfähigkeit .....	213
5.49	Wirtschaftliches Denken und Handeln .....	216
5.50	Zielorientierung .....	220
<b>6</b>	<b>Best of: Die besten Fragen für Vorstellungsgespräche .....</b>	<b>225</b>
<b>7</b>	<b>Für immer kompetent? .....</b>	<b>237</b>
	Literatur .....	239
	Stichwortverzeichnis .....	247

