

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Zusammenfassung	1
2. Hintergrund und generelle Zielsetzung	3
2.1 Generelle Zielsetzung.....	3
2.2 Kurze Einführung in das Programm NetMeeting.....	3
2.2.1 Übersicht über die Anwendungsmöglichkeiten von NetMeeting.....	4
3. Gegenstand der Untersuchung	5
3.1 Application Sharing.....	5
3.1.1 Joint Viewing.....	5
3.1.2 Joint Editing.....	6
3.1.3 Whiteboard.....	7
3.2 Aktivierung und Nutzung von Application Sharing.....	8
4. Hypothesen	9
5. Stand der Forschung	13
5.1 Einführung.....	13
5.2 Untersuchungen.....	13
5.2.1 Untersuchungen zum Beleg von Defiziten bei der Benennung von Menüoptionen.....	13
5.2.2 Ansätze zur Sicherung der Verständlichkeit von Menüoptionen.....	15
6. Methoden	18
6.1 Vorarbeiten zur Planung der Hypothesenprüfung.....	18
6.1.2 Auswahl der Versuchsaufgaben.....	18
A) Kriterien zur Definition von Versuchsaufgaben.....	18
B) Versuchsaufgaben.....	21
6.1.3 Messgrößen und deren Operationalisierung.....	22
6.1.4 Vorversuch I zu Defiziten der Gebrauchstauglichkeit.....	24
6.1.5 Vorversuch II zum Abbau von Defiziten der Gebrauchstauglichkeit.....	26

	Seite
6.2 Hauptuntersuchung zur Hypothesenprüfung.....	27
6.2.1 Vorarbeiten.....	27
6.2.2 Durchführung der Hauptuntersuchung.....	29
6.3 Defizite und Verbesserungsvorschläge der Aufgaben 1-5.....	31
6.3.1 Aufgabe 1: Onlineverbindung herstellen.....	31
6.3.2 Aufgabe 2: IP-Adresse.....	34
6.3.3 Aufgabe 3: Joint Viewing.....	36
6.3.4 Aufgabe 4: Joint Editing.....	40
6.3.5 Aufgabe 5: Whiteboard.....	43
7. Ergebnisse.....	50
7.1 Überblick.....	50
7.2 Ergebnisse zu den Kontrollvariablen.....	51
7.3 Ergebnisse zu den einzelnen Aufgaben.....	52
7.3.1 Ergebnisse in Bezug auf die Effektivität.....	52
7.3.2 Ergebnisse in Bezug auf die Effizienz I (Zeit).....	53
7.3.3 Ergebnisse in Bezug auf die Effizienz II (Klicks).....	55
7.3.4 Ergebnisse in Bezug auf die subjektive Zufriedenheit	56
7.4 Ergebnisse über alle Aufgaben.....	68
7.4.1 Ergebnisse in Bezug auf die subjektiven Zufriedenheit.....	68
8. Diskussion.....	72
8.1 Diskussion der Ergebnisse der Hypothesenprüfung zur Effektivität.....	72
8.2 Diskussion der Ergebnisse der Hypothesenprüfung zur Effizienz.....	73
8.3 Diskussion der Ergebnisse der Hypothesenprüfung zur subjektiven Zufriedenheit.....	75
8.3.1 Diskussion aufgabenspezifischer Bewertungen.....	75
8.3.2 Diskussion aufgabenübergreifender Bewertungen einzelner Erlebniskomponenten.....	77
8.3.3 Diskussion der Ergebnisse zur Gesamtzufriedenheit.....	78
8.4 Resümee.....	79

	Seite
9. Literatur.....	80
10. Anhang.....	82
10.1 Instruktion.....	82
10.2 Aufgaben.....	83