

Inhaltsverzeichnis

Inhalt	Seite
Überblick Orientierungsstufen	8
Einführung	11
A Notwendigkeit	12
Orientierung in Bezugssystemen	12
Bedeutung der Orientierung	13
Vorteile der selbst erstellten Orientierung	14
B Inhalt und Ablauf	16
Orientierungsinhalte	16
Orientierungsrahmen	17
Ablauf der Orientierung	18
Aufbau der Orientierungsstufen	19
C Material und Organisation	20
Material	20
Der Arbeitsraum, Die Arbeitsphase	21
Dokumentieren und Präsentieren der Ergebnisse	22
Teamarbeit organisieren	23
Anlegen eines Ordners	24
Orientierungsstufen	25
1 Betriebserkundung: Stufe 1	26
Die Adlerperspektive	26
Die Forscherperspektive	27
Fehlende Puzzleteile	28
Die Kundenperspektive	30
Das Wissensforum	31
2 Geschäftsprozesserkundung: Stufe 2	32
Übergang von Stufe 1 zu Stufe 2	32
Geschäftsprozesserkundung	33
Prozesse erschließen	34
Das Wissensforum	35
3 Handlungsfeldererkundung: Stufe 3 – Übersicht	37
Erarbeitung des Handlungsfeldes mit Lernaufgaben	38
Übersicht für die Beispiele in Stufe 3	39

	Handlungsfelderkundung: Stufe 3 – Variante A	40
	Handlungsfeld im Serviceprozess	40
	Handlungsfeld Elektroniker für Betriebstechnik	41
	I. Auftrag: Montage einer Arbeitsplatzbeleuchtung	42
	Referenzblatt für die Auftragsbeschreibung	44
	Wissensforum zum ersten Auftrag	56
	II. Auftrag: Erstellung einer Dosieranlage	58
	Wissensforum zum zweiten Auftrag	73
4	Auftragserkundung: Stufe 4	74
	Vertiefung im Handlungsfeld	74
	Organisation Auftragserkundung	75
	Wissensforum	76
	Reflexion für den Auszubildenden: Fragen an sich selbst	77
	Umsetzungshilfen	79
D	Organisation	80
	Überblick Umsetzungshilfen	80
	Checkliste der Orientierungsbausteine	81
	Informationsbeschaffung	82
	Zu besorgende Aufträge für die Orientierung	83
E	Geschäftsprozesses ermitteln	84
	Prozesswissen	84
	Prozesse darstellen	85
	Praxisbeispiele für Geschäftsprozesse	86
F	Handlungsfeldes ermitteln	92
	Handlungsfelder darstellen	92
	Handlungsfelder und Lernaufgaben	93
	Praxisbeispiel für Handlungsfelder	94
G	Ausbilderwissen vertiefen	106
	Die neue Rolle der Ausbilder	106
	Selbsttest	108
	Typen der Orientierung	110
	Wege zur Handlungskompetenz	111
	Komplexe Arbeitsaufgaben	112
	Auswertung des Selbsttests	114
H	Methodenkatalog	116
	Feedback-Fragebogen	128