

Inhaltsverzeichnis

Inhalt	Seite
Überblick Orientierungsstufen	8
Einführung	11
A Notwendigkeit	12
Orientierung in Bezugssystemen	12
Bedeutung der Orientierung	13
Vorteile der selbst erstellten Orientierung	14
B Inhalt und Ablauf	16
Orientierungsinhalte	16
Orientierungsrahmen	17
Ablauf der Orientierung	18
Aufbau der Orientierungsstufen	19
C Material und Organisation	20
Material	20
Der Arbeitsraum, Die Arbeitsphase	21
Dokumentieren und Präsentieren der Ergebnisse	22
Teamarbeit organisieren	23
Anlegen eines Ordners	24
Orientierungsstufen	25
1 Betriebserkundung: Stufe 1	26
Die Adlerperspektive	26
Die Forscherperspektive	27
Fehlende Puzzleteile	28
Die Kundenperspektive	30
Das Wissensforum	31
2 Geschäftsprozesserkundung: Stufe 2	32
Übergang von Stufe 1 zu Stufe 2	32
Geschäftsprozesserkundung	33
Prozesse erschließen	34
Das Wissensforum	35
3 Handlungsfeldererkundung: Stufe 3 – Übersicht	37
Erarbeitung des Handlungsfeldes mit Lernaufgaben	38
Übersicht für die Beispiele in Stufe 3	39

Handlungsfelderkundung: Stufe 3 – Variante A	40
Handlungsfeld im Serviceprozess	40
Handlungsfeld Elektroniker für Betriebstechnik	41
I. Auftrag: Montage einer Arbeitsplatzbeleuchtung	42
Referenzblatt für die Auftragsbeschreibung	44
Wissensforum zum ersten Auftrag	56
II. Auftrag: Erstellung einer Dosieranlage	58
Wissensforum zum zweiten Auftrag	73
4 Auftragserkundung: Stufe 4	74
Vertiefung im Handlungsfeld	74
Organisation Auftragserkundung	75
Wissensforum	76
Reflexion für den Auszubildenden: Fragen an sich selbst	77
Umsetzungshilfen	79
D Organisation	80
Überblick Umsetzungshilfen	80
Checkliste der Orientierungsbausteine	81
Informationsbeschaffung	82
Zu besorgende Aufträge für die Orientierung	83
E Geschäftsprozesse ermitteln	84
Prozesswissen	84
Prozesse darstellen	85
Praxisbeispiele für Geschäftsprozesse	86
F Handlungsfelder ermitteln	92
Handlungsfelder darstellen	92
Handlungsfelder und Lernaufgaben	93
Praxisbeispiel für Handlungsfelder	94
G Ausbilderwissen vertiefen	106
Die neue Rolle der Ausbilder	106
Selbsttest	108
Typen der Orientierung	110
Wege zur Handlungskompetenz	111
Komplexe Arbeitsaufgaben	112
Auswertung des Selbsttests	114
H Methodenkatalog	116
Feedback-Fragebogen	128