

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Optimale Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und Einstellungstests</b>	<b>1</b>
1.1	Optimale Vorbereitung auf die Prüfung . . . . .	1
<b>2</b>	<b>Online-Bewerber-Training</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Über den Autor</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Prüfungsvorbereitung für Verwaltungsfachwirte - Einführung</b>	<b>8</b>
4.1	Einführungsvideo Prüfungsvorbereitung Verwaltungsfachwirte . . . . .	9
<b>5</b>	<b>Methodenkompetenz</b>	<b>10</b>
5.1	Die Moderationsmethode . . . . .	11
5.2	Lern- und Selbstlernkompetenz . . . . .	12
5.3	Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens . . . . .	14
5.4	Test: Methodenkompetenz . . . . .	15
5.5	Lösungen: Methodenkompetenz . . . . .	18
<b>6</b>	<b>Kommunikation und Kooperation</b>	<b>19</b>
6.1	Verhandlungsführung und bürgerorientiertes Verhalten . . . . .	19
6.2	Konfliktmanagement in der Verwaltung . . . . .	20
6.3	Arbeiten und Kommunikation in Gruppen . . . . .	22
6.4	Test: Kommunikation und Kooperation . . . . .	24
6.5	Lösungen: Kommunikation und Kooperation . . . . .	26
<b>7</b>	<b>Interkulturelle Kompetenz</b>	<b>27</b>
7.1	Interkulturelle Kompetenz . . . . .	27
7.2	Umgang mit Vielfalt . . . . .	28
7.3	Test: Vielfalt und Interkulturelle Kompetenz . . . . .	29
7.4	Lösungen: Vielfalt und Interkulturelle Kompetenz . . . . .	32
<b>8</b>	<b>Die Verwaltung im Staatsaufbau</b>	<b>33</b>
8.1	Verfassungsprinzipien . . . . .	33
8.2	Staatsrecht Einführung . . . . .	34
8.3	Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland . . . . .	35
8.4	Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung . . . . .	36
8.5	Verfassungsorgane . . . . .	37
8.6	Stellung der Öffentlichen Verwaltung im Staatsaufbau . . . . .	38

8.7	Politik und Demokratie . . . . .	40
8.8	Kommunalrecht - Aufgaben von Gemeinden . . . . .	42
8.9	Kommunalrecht . . . . .	43
8.10	Was ist Europarecht? . . . . .	44
8.11	Test: Staatsrecht Einführung . . . . .	47
8.12	Lösungen: Staatsrecht Einführung . . . . .	49
8.13	Test: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland . . . . .	50
8.14	Lösungen: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland . . . . .	52
8.15	Test: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung . . . . .	53
8.16	Lösungen: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung . . . . .	55
8.17	Test: Politik und Verwaltung . . . . .	56
8.18	Lösungen: Politik und Verwaltung . . . . .	60
<b>9</b>	<b>Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten</b>	<b>61</b>
9.1	Marktarten/Marktformen . . . . .	61
9.2	Warenwirtschaftssysteme . . . . .	64
9.3	Angebot und Nachfrage . . . . .	65
9.4	Test: Volkswirtschaftliche Grundlagen für die öffentliche Verwaltung . . . . .	67
9.5	Lösungen: Volkswirtschaftliche Grundlagen für die öffentliche Verwaltung . . . . .	72
<b>10</b>	<b>Verträge schließen und erfüllen</b>	<b>73</b>
10.1	Rechtsfähigkeit - Grundwissen für die Verwaltung . . . . .	73
10.2	Willenserklärung . . . . .	74
10.3	Erfüllungsstörungen - Einführung in das Leistungsstörungenrecht . . . . .	77
10.4	Technik der Rechtsanwendung . . . . .	77
10.5	Die Vertragserfüllung . . . . .	79
10.6	Anwendung von Rechtsnormen - Bindende Vorschrift und Ermessensvorschrift . . . . .	79
10.7	Vertragsarten . . . . .	82
10.8	Test: Übung Vertragsarten / Rechtsgeschäfte für Verwaltungsberufe . . . . .	85
10.9	Lösungen: Übung Vertragsarten / Rechtsgeschäfte für Verwaltungsberufe . . . . .	90
<b>11</b>	<b>Personalvorgänge mitgestalten</b>	<b>91</b>
11.1	Die Arbeitsgerichtsbarkeit . . . . .	91
11.2	Entstehung und Beendigung sowie Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis . . . . .	91
11.3	Beschäftigungsverhältnisse und Arbeitnehmermitbestimmung im öffentlichen Dienst . . . . .	94
11.4	Personalpolitik und -planung im öffentlichen Dienst . . . . .	95
11.5	Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung . . . . .	96
11.6	Datenschutzbeauftragter (Art. 37-39 DSGVO) . . . . .	98
11.7	Definition des Datenschutzes (DSGVO) / Begriffsbestimmungen . . . . .	98
11.8	Welche Daten sind schützenswert? . . . . .	99
11.9	Test: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst . . . . .	101
11.10	Lösungen: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst . . . . .	104
11.11	Test: Personal . . . . .	105

11.12	Lösungen: Personal	107
11.13	Test: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	108
11.14	Lösungen: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	110
11.15	Test: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführungen	111
11.16	Lösungen: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	113
<b>12</b>	<b>Bestände und Wertströme erfassen und dokumentieren</b>	<b>114</b>
12.1	Bestandskonten in der Buchführung	114
12.2	Einfache Buchungssätze	116
12.3	Zusammengesetzte Buchungssätze	116
12.4	Das Steuersystem der Bundesrepublik Deutschland	117
12.5	Organisation und Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung	121
12.6	Umsatzsteuer	123
12.7	Zuschlagskalkulation	125
12.8	Abschreibungen	127
12.9	Test: Einfache Buchungssätze	132
12.10	Lösungen: Einfache Buchungssätze	135
12.11	Test: Zusammengesetzte Buchungssätze	136
12.12	Lösungen: Zusammengesetzte Buchungssätze	140
12.13	Test: Umsatzsteuer	140
12.14	Lösungen: Umsatzsteuer	142
12.15	Test: Abschreibungen	143
12.16	Lösungen: Abschreibungen	147
12.17	Test: Bestandskonten in der Buchführung	147
12.18	Lösungen: Bestandskonten in der Buchführung	148
<b>13</b>	<b>Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten</b>	<b>149</b>
13.1	Verwaltungsorganisation: Ziele und Strukturen	149
13.2	Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	151
13.3	Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	153
13.4	Test: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	155
13.5	Lösungen: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	159
13.6	Test: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	159
13.7	Lösungen: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	162
<b>14</b>	<b>Verwaltungsverfahrensrecht und Kommunikation</b>	<b>163</b>
14.1	Der Verwaltungsakt	163
14.2	Grundsätze und Arten des Verwaltungshandelns	164
14.3	Auslegung unbestimmter Rechtsbegriffe und Ermessen	166
14.4	Gutachten- und Bescheidstil	167
14.5	Test: Verwaltungshandeln	168
14.6	Lösungen: Verwaltungshandeln	172
14.7	Test: Klausurtechnik und Rechtsanwendung	173

14.8	Lösungen: Klausurtechnik und Rechtsanwendung . . . . .	175
<b>15</b>	<b>Spezialgebiete des öffentlichen Rechts</b>	<b>176</b>
15.1	Gewerberecht . . . . .	176
15.2	Polizeirecht . . . . .	177
15.3	Vergaberecht . . . . .	178
15.4	Steuerrecht - Einführung . . . . .	179
15.5	Öffentliches Baurecht - Grundlagen . . . . .	181
15.6	Öffentliches Baurecht - Bestandsschutz . . . . .	183
15.7	Datenschutzrecht für Verwaltungsbehörden . . . . .	184
15.8	Staatliches Finanzwesen . . . . .	185
<b>16</b>	<b>Rechtseingriffe ordnungsgemäß vorbereiten und durchführen</b>	<b>187</b>
16.1	Grundlagen des Gefahrenabwehrrechts . . . . .	187
16.2	Das Ordnungswidrigkeitenverfahren . . . . .	188
16.3	Sofortige Vollziehung und Verwaltungszwang . . . . .	190
16.4	Rechtmäßigkeit des Verwaltungsakts . . . . .	192
16.5	Erlass von Bescheiden . . . . .	194
16.6	Rücknahme und Widerruf eines Verwaltungsaktes . . . . .	195
16.7	Widerspruchs- und Klageverfahren . . . . .	197
16.8	Der öffentlich-rechtliche Vertrag . . . . .	199
16.9	Video: Rücknahme eines Verwaltungsaktes . . . . .	200
16.10	Video: Widerruf eines Verwaltungsaktes . . . . .	201
16.11	Video: Der vorläufige Rechtsschutz . . . . .	202
16.12	Video: Förmliche Rechtsbehelfe . . . . .	203
16.13	Video: Formlose Rechtsbehelfe . . . . .	204
16.14	Video: Klagearten . . . . .	205
<b>17</b>	<b>Aufbau der gewährenden Verwaltung</b>	<b>206</b>
17.1	Struktur des Sozialrechts   Sozialstaatsprinzip . . . . .	207
17.2	Sozialhilferecht (Hilfe in besonderen Lebenslagen) . . . . .	208
17.3	Sozialrechtliches Verwaltungsverfahren . . . . .	210
<b>18</b>	<b>Öffentliche Leistungen erbringen und steuern</b>	<b>212</b>
18.1	Differenzierung zwischen öffentlichen und privaten Institutionen . . . . .	212
18.2	Ziele gemeinwirtschaftlicher Unternehmen . . . . .	213
<b>19</b>	<b>Staatliches Handeln im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang</b>	<b>214</b>
19.1	Soziale Marktwirtschaft . . . . .	214
19.2	Wirtschaftskreislauf und Wirtschaftspolitik . . . . .	215
19.3	Einflussnahme des Staates auf das Wirtschaftsleben . . . . .	216