

Inhaltsverzeichnis

1 Optimale Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und Einstellungstests	1
1.1 Optimale Vorbereitung auf die Prüfung	1
2 Online-Bewerber-Training	2
3 Über den Autor	7
4 Prüfungsvorbereitung für Verwaltungsfachwirte - Einführung	8
4.1 Einführungsvideo Prüfungsvorbereitung Verwaltungsfachwirte	9
5 Methodenkompetenz	10
5.1 Die Moderationsmethode	11
5.2 Lern- und Selbstlernkompetenz	12
5.3 Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens	14
5.4 Test: Methodenkompetenz	15
5.5 Lösungen: Methodenkompetenz	18
6 Kommunikation und Kooperation	19
6.1 Verhandlungsführung und bürgerorientiertes Verhalten	19
6.2 Konfliktmanagement in der Verwaltung	20
6.3 Arbeiten und Kommunikation in Gruppen	22
6.4 Test: Kommunikation und Kooperation	24
6.5 Lösungen: Kommunikation und Kooperation	26
7 Interkulturelle Kompetenz	27
7.1 Interkulturelle Kompetenz	27
7.2 Umgang mit Vielfalt	28
7.3 Test: Vielfalt und Interkulturelle Kompetenz	29
7.4 Lösungen: Vielfalt und Interkulturelle Kompetenz	32
8 Die Verwaltung im Staatsaufbau	33
8.1 Verfassungsprinzipien	33
8.2 Staatsrecht Einführung	34
8.3 Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	35
8.4 Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung	36
8.5 Verfassungsorgane	37
8.6 Stellung der Öffentlichen Verwaltung im Staatsaufbau	38

8.7	Politik und Demokratie	40
8.8	Kommunalrecht - Aufgaben von Gemeinden	42
8.9	Kommunalrecht	43
8.10	Was ist Europarecht?	44
8.11	Test: Staatsrecht Einführung	47
8.12	Lösungen: Staatsrecht Einführung	49
8.13	Test: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	50
8.14	Lösungen: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	52
8.15	Test: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung	53
8.16	Lösungen: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung	55
8.17	Test: Politik und Verwaltung	56
8.18	Lösungen: Politik und Verwaltung	60
9	Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten	61
9.1	Marktarten/Marktformen	61
9.2	Warenwirtschaftssysteme	64
9.3	Angebot und Nachfrage	65
9.4	Test: Volkswirtschaftliche Grundlagen für die öffentliche Verwaltung	67
9.5	Lösungen: Volkswirtschaftliche Grundlagen für die öffentliche Verwaltung	72
10	Verträge schließen und erfüllen	73
10.1	Rechtsfähigkeit - Grundwissen für die Verwaltung	73
10.2	Willenserklärung	74
10.3	Erfüllungsstörungen - Einführung in das Leistungsstörungsrecht	77
10.4	Technik der Rechtsanwendung	77
10.5	Die Vertragserfüllung	79
10.6	Anwendung von Rechtsnormen - Bindende Vorschrift und Ermessensvorschrift	79
10.7	Vertragsarten	82
10.8	Test: Übung Vertragsarten / Rechtsgeschäfte für Verwaltungsberufe	85
10.9	Lösungen: Übung Vertragsarten / Rechtsgeschäfte für Verwaltungsberufe	90
11	Personalvorgänge mitgestalten	91
11.1	Die Arbeitsgerichtsbarkeit	91
11.2	Entstehung und Beendigung sowie Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	91
11.3	Beschäftigungsverhältnisse und Arbeitnehmermitbestimmung im öffentlichen Dienst	94
11.4	Personalpolitik und -planung im öffentlichen Dienst	95
11.5	Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	96
11.6	Datenschutzbeauftragter (Art. 37-39 DSGVO)	98
11.7	Definition des Datenschutzes (DSGVO) / Begriffsbestimmungen	98
11.8	Welche Daten sind schützenswert?	99
11.9	Test: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst	101
11.10	Lösungen: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst	104
11.11	Test: Personal	105

11.12 Lösungen: Personal	107
11.13 Test: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	108
11.14 Lösungen: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	110
11.15 Test: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	111
11.16 Lösungen: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	113
12 Bestände und Wertströme erfassen und dokumentieren	114
12.1 Bestandskonten in der Buchführung	114
12.2 Einfache Buchungssätze	116
12.3 Zusammengesetzte Buchungssätze	116
12.4 Das Steuersystem der Bundesrepublik Deutschland	117
12.5 Organisation und Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung	121
12.6 Umsatzsteuer	123
12.7 Zuschlagskalkulation	125
12.8 Abschreibungen	127
12.9 Test: Einfache Buchungssätze	132
12.10 Lösungen: Einfache Buchungssätze	135
12.11 Test: Zusammengesetzte Buchungssätze	136
12.12 Lösungen: Zusammengesetzte Buchungssätze	140
12.13 Test: Umsatzsteuer	140
12.14 Lösungen: Umsatzsteuer	142
12.15 Test: Abschreibungen	143
12.16 Lösungen: Abschreibungen	147
12.17 Test: Bestandskonten in der Buchführung	147
12.18 Lösungen: Bestandskonten in der Buchführung	148
13 Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten	149
13.1 Verwaltungsorganisation: Ziele und Strukturen	149
13.2 Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	151
13.3 Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	153
13.4 Test: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	155
13.5 Lösungen: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	159
13.6 Test: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	159
13.7 Lösungen: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	162
14 Verwaltungsverfahrensrecht und Kommunikation	163
14.1 Der Verwaltungsakt	163
14.2 Grundsätze und Arten des Verwaltungshandelns	164
14.3 Auslegung unbestimmter Rechtsbegriffe und Ermessen	166
14.4 Gutachten- und Bescheidstil	167
14.5 Test: Verwaltungshandeln	168
14.6 Lösungen: Verwaltungshandeln	172
14.7 Test: Klausurtechnik und Rechtsanwendung	173

14.8 Lösungen: Klausurtechnik und Rechtsanwendung	175
15 Spezialgebiete des öffentlichen Rechts	176
15.1 Gewerberecht	176
15.2 Polizeirecht	177
15.3 Vergaberecht	178
15.4 Steuerrecht - Einführung	179
15.5 Öffentliches Baurecht - Grundlagen	181
15.6 Öffentliches Baurecht - Bestandsschutz	183
15.7 Datenschutzrecht für Verwaltungsbehörden	184
15.8 Staatliches Finanzwesen	185
16 Rechtseingriffe ordnungsgemäß vorbereiten und durchführen	187
16.1 Grundlagen des Gefahrenabwehrrechts	187
16.2 Das Ordnungswidrigkeitenverfahren	188
16.3 Sofortige Vollziehung und Verwaltungszwang	190
16.4 Rechtmäßigkeit des Verwaltungsakts	192
16.5 Erlass von Bescheiden	194
16.6 Rücknahme und Widerruf eines Verwaltungsaktes	195
16.7 Widerspruchs- und Klageverfahren	197
16.8 Der öffentlich-rechtliche Vertrag	199
16.9 Video: Rücknahme eines Verwaltungsaktes	200
16.10 Video: Widerruf eines Verwaltungsaktes	201
16.11 Video: Der vorläufige Rechtsschutz	202
16.12 Video: Förmliche Rechtsbehelfe	203
16.13 Video: Formlose Rechtsbehelfe	204
16.14 Video: Klagearten	205
17 Aufbau der gewährenden Verwaltung	206
17.1 Struktur des Sozialrechts Sozialstaatsprinzip	207
17.2 Sozialhilferecht (Hilfe in besonderen Lebenslagen)	208
17.3 Sozialrechtliches Verwaltungsverfahren	210
18 Öffentliche Leistungen erbringen und steuern	212
18.1 Differenzierung zwischen öffentlichen und privaten Institutionen	212
18.2 Ziele gemeinwirtschaftlicher Unternehmen	213
19 Staatliches Handeln im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang	214
19.1 Soziale Marktwirtschaft	214
19.2 Wirtschaftskreislauf und Wirtschaftspolitik	215
19.3 Einflussnahme des Staates auf das Wirtschaftsleben	216