

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Abkürzungsverzeichnis | 19 |
| | |
| Einleitung | 23 |
| | |
| § 1 Grundlagen des Internets | 29 |
| A. Begriffsdefinition: Internet | 29 |
| B. Entwicklung des Internets | 30 |
| C. Technische Grundlagen | 31 |
| I. Die Beteiligten | 31 |
| II. Der Ablauf der Kommunikation | 33 |
| 1. Internet Protocol (IP) | 33 |
| 2. Transfer Control Protocol (TCP) | 34 |
| 3. Domain Name System (DNS) | 34 |
| D. Die Dienste des Internets | 35 |
| I. E-Mail | 35 |
| II. World Wide Web (WWW) | 36 |
| III. Newsgroups | 36 |
| IV. Echtzeitkommunikation | 37 |
| V. File Transfer Protocol (FTP) | 37 |
| VI. File Sharing Dienste | 37 |
| VII. Streaming Media | 38 |
| VIII. Telnet (Terminalemulation) | 38 |
| E. Weitere Verwendung der Begriffe | 39 |
| | |
| § 2 Einführung des Internets im Betrieb | 40 |
| A. Rechtsgrundlage | 40 |
| I. Direktionsrecht als Rechtsgrundlage | 40 |
| II. Grenzen des Direktionsrechts | 41 |
| 1. Arbeitsvertrag | 42 |
| 2. Kollektivvereinbarungen | 42 |
| 3. Billiges Ermessen | 43 |

| | | |
|------|---|----|
| B. | Anspruch des Arbeitnehmers auf Zugang zum Internet am Arbeitsplatz | 45 |
| I. | Im Allgemeinen kein Anspruch | 45 |
| II. | Gleichbehandlungsgrundsatz | 45 |
| C. | Beteiligung des Betriebsrats | 47 |
| I. | Mitbestimmungsrechte aus § 87 Abs. 1 BetrVG | 48 |
| 1. | § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG | 48 |
| a) | Regelungszweck und Regelungsinhalt | 48 |
| b) | Zweiteilung der Mitbestimmung: Einführung und Anwendung | 48 |
| c) | Voraussetzungen der Mitbestimmung | 49 |
| aa) | Überwachung von Verhalten oder Leistung der Arbeitnehmer | 49 |
| (1) | Vorgang der Überwachung | 49 |
| (2) | Kontrolle von Leistung und Verhalten | 49 |
| (3) | Eines Arbeitnehmers | 50 |
| (4) | Zwischenergebnis | 51 |
| bb) | Durch technische Einrichtungen, die dazu bestimmt sind | 51 |
| (1) | Objektive Überwachungsgeeignetheit | 52 |
| (2) | Softwareerfordernis | 53 |
| d) | Ausübung der Mitbestimmung | 55 |
| e) | Ergebnis | 56 |
| 2. | § 87 Abs. 1 Nr. 7 BetrVG | 56 |
| II. | Beteiligungsrecht aus § 111 BetrVG | 57 |
| 1. | Grundlegende Änderung der Betriebsorganisation (§ 111 S. 3 Nr. 4, 1. Fall BetrVG) | 57 |
| 2. | Grundlegende Änderung der Betriebsanlagen (§ 111 S. 3 Nr. 4, 3. Fall BetrVG) | 59 |
| a) | Änderung der Betriebsanlagen | 59 |
| b) | Grundlegende Änderung | 59 |
| 3. | Einführung grundlegend neuer Arbeitsmethoden (§ 111 S. 3 Nr. 5, 1. Fall BetrVG) | 61 |
| a) | Neue Arbeitsmethoden | 61 |
| b) | Grundlegend neue Arbeitsmethoden | 61 |
| aa) | E-Mail | 62 |
| bb) | Sonstige Dienste | 62 |
| 4. | Ergebnis | 63 |
| III. | Mitbestimmungsrecht aus § 99 Abs. 1 S. 1 BetrVG | 63 |
| IV. | Beteiligung nach § 90 BetrVG | 65 |
| 1. | Fallgruppen des § 90 Abs. 1 Nr. 2, 3 u. 4 BetrVG | 65 |
| 2. | Unterrichtung und Beratung nach § 90 Abs. 2 BetrVG | 66 |
| V. | Beteiligungsrecht nach § 80 Abs. 1 Nr. 1, Abs. 2 S. 1 BetrVG | 67 |
| 1. | Allgemeine Aufgaben nach § 80 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG | 67 |
| 2. | Allgemeiner Informationsanspruch des Betriebsrats nach § 80 Abs. 2 BetrVG | 68 |

| | |
|---|-----------|
| VI. Hinzuziehung eines Sachverständigen nach § 80 Abs. 3 S. 1 BetrVG | 69 |
| 1. „Stufenmodell“ des BAG | 69 |
| 2. Ergebnis | 70 |
| D. Qualifizierungs- und Schulungsmaßnahmen | 71 |
| I. Qualifizierung der Arbeitnehmer | 71 |
| 1. Verpflichtung der Arbeitnehmer zu Qualifizierungsmaßnahmen | 72 |
| 2. Anspruch des Arbeitnehmers auf Qualifizierungsmaßnahmen | 73 |
| a) Vertragliche Anspruchsgrundlagen | 73 |
| aa) Tarifvertrag, Betriebsvereinbarung, Arbeitsvertrag | 73 |
| bb) Fürsorgepflicht des Arbeitgebers | 73 |
| (1) Förderung der Arbeitnehmerpersönlichkeit | 73 |
| (2) Pflicht zur Schaffung möglichst menschengerechter Arbeitsumstände | 74 |
| cc) Spezielle Nebenpflicht nach <i>Däubler</i> | 74 |
| b) Gesetzliche Anspruchsgrundlagen | 76 |
| aa) Betriebsverfassungsgesetz | 76 |
| (1) § 81 BetrVG | 76 |
| (2) §§ 96 ff. BetrVG | 76 |
| (3) § 75 Abs. 2 S. 1 BetrVG | 77 |
| (a) Subjektiver Leistungsanspruch aus § 75 Abs. 2 S. 1 BetrVG | 77 |
| (b) Eigene Ansicht | 78 |
| bb) Sonstige gesetzliche Anspruchsgrundlagen | 79 |
| cc) Bildungslaufbahnsgesetze der Länder | 79 |
| c) Gleichbehandlungsgrundsatz | 80 |
| 3. Beteiligung des Betriebsrats | 80 |
| a) § 96 BetrVG | 81 |
| b) § 97 Abs. 2 BetrVG | 81 |
| c) § 98 Abs. 1 - 3 BetrVG | 82 |
| II. Schulungen für Betriebsratsmitglieder | 82 |
| 1. § 37 Abs. 6 BetrVG | 83 |
| a) Erforderlichkeit | 83 |
| b) Teilnehmerkreis | 83 |
| c) Zeitpunkt der Schulung | 84 |
| d) Ergebnis | 84 |
| 2. § 37 Abs. 7 BetrVG | 85 |
| § 3 Nutzungsregelung | 86 |
| A. Notwendigkeit einer Nutzungsregelung | 86 |
| I. Regelung der dienstlichen Nutzung | 86 |
| II. Regelung der privaten Nutzung | 87 |

| | | |
|------|---|-----|
| 1. | Entscheidungsfreiheit des Arbeitgebers | 88 |
| a) | Grundsatz | 88 |
| b) | Privatnutzung als „sozialtypische Erscheinung“ | 88 |
| c) | Stellungnahme | 89 |
| d) | Ausnahmen | 90 |
| aa) | Dienstliche veranlasste Privatnutzung | 90 |
| bb) | Sozialadäquate Privatkommunikation am Arbeitsplatz | 91 |
| cc) | Notsituationen | 91 |
| dd) | Gleichbehandlungsgrundsatz | 92 |
| ee) | Übertragbarkeit einer betrieblichen Übung zur Telefonnutzung | 92 |
| 2. | Vor- und Nachteile | 93 |
| a) | Kosten | 93 |
| b) | Kapazitäten des Computernetzwerkes | 95 |
| c) | Datenschutzrechtliche Konsequenzen | 95 |
| d) | Missbrauchsgefahr | 96 |
| e) | Überwachbarkeit | 97 |
| f) | Motivation und Lerneffekt | 97 |
| g) | Eigene Ansicht | 97 |
| III. | Verhinderung von Missbrauch | 98 |
| 1. | Private Nutzung trotz Verbots | 99 |
| 2. | Überschreitung der Grenzen zulässiger privater Nutzung | 99 |
| a) | Quantitativ | 99 |
| aa) | Zeitliche Beschränkung | 99 |
| bb) | Beschränkung der Datenmenge | 100 |
| b) | Qualitativ | 100 |
| aa) | Aufruf/Verbreitung verbotener Inhalte | 100 |
| bb) | Verletzung von Urheberrechten | 101 |
| cc) | Belästigung/Beleidigung von Kollegen oder des Arbeitgebers | 102 |
| 3. | Beschädigung des Systems durch Viren o.ä. | 102 |
| 4. | Verrat von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen | 102 |
| IV. | Konsequenz | 103 |
| B. | Beteiligung des Betriebsrats; § 87 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG | 103 |
| C. | Instrumente zur Schaffung einer Nutzungsregelung | 104 |
| I. | Arbeitsvertrag | 104 |
| II. | Betriebliche Einheitsregelung | 105 |
| III. | Arbeitsanweisung | 106 |
| IV. | Betriebliche Übung | 106 |
| V. | Betriebsvereinbarung | 107 |
| VI. | (Haus-)Tarifvertrag | 107 |

| | |
|--|------------|
| § 4 Kontrolle der Nutzung | 109 |
| A. Notwendigkeit und Möglichkeiten der Kontrolle | 109 |
| I. Notwendigkeit von Kontrollmaßnahmen | 109 |
| 1. Kostenkontrolle | 109 |
| 2. Schutz der Netzwerkressourcen | 110 |
| 3. Schutz des Datenbestandes | 110 |
| 4. Verhinderung von Missbrauch durch Arbeitnehmer | 110 |
| 5. Funktionskontrolle | 111 |
| 6. Leistungskontrolle | 111 |
| II. Technische Möglichkeiten | 111 |
| 1. Einsatz spezieller Überwachungsprogramme | 112 |
| 2. Kontrollmöglichkeiten ohne Einsatz von Überwachungssoftware | 112 |
| B. Rechtliche Grundlagen der Kontrolle | 114 |
| I. Gesetzliche Regelung | 114 |
| II. (Haus-)Tarifvertrag | 114 |
| III. Betriebsvereinbarung | 115 |
| IV. Arbeitsvertrag | 116 |
| V. Direktionsrecht | 116 |
| 1. Grundsätzlich zulässige Kontrollen | 117 |
| 2. Weitergehende Kontrollen | 117 |
| 3. Grenzen des Direktionsrechts | 118 |
| § 5 Rechtliche Grenzen der Kontrolle | 119 |
| A. Individualrechtliche Ebene | 119 |
| I. Grundlagen des Datenschutzes im Arbeitsverhältnis | 121 |
| 1. Recht auf informationelle Selbstbestimmung, Art. 2 Abs. 1 i.V.m. Art. 1 Abs. 1 GG | 121 |
| a) Herleitung und Entwicklung | 121 |
| b) Schutzbereich | 123 |
| c) Schranken | 123 |
| d) Anwendbarkeit auf Privatrechtsebene | 124 |
| e) Wirkung im Arbeitsverhältnis | 126 |
| 2. Meinungs- und Informationsfreiheit, Art. 5 Abs. 1 S. 1 GG | 128 |
| a) Schutzbereiche | 128 |
| aa) Meinungsfreiheit | 128 |
| bb) Informationsfreiheit | 128 |
| b) Schranken | 129 |
| c) Anwendbarkeit auf Privatrechtsebene | 129 |
| d) Wirkungen im Arbeitsverhältnis | 129 |
| 3. Fernmeldegeheimnis, Art. 10 Abs. 1 GG | 130 |

| | | |
|-----|---|-----|
| a) | Inhalt | 130 |
| b) | Schranken | 131 |
| c) | Anwendbarkeit auf Privatrechtsebene | 131 |
| 4. | Zivilrechtlicher Persönlichkeitsschutz gemäß § 823 Abs. 1 BGB | 132 |
| a) | Entwicklung durch die Rechtsprechung | 132 |
| b) | Abgrenzung und Verhältnis zum öffentlich-rechtlichen Persönlichkeitsrecht | 132 |
| c) | Inhalt des zivilrechtlichen allgemeinen Persönlichkeitsrechts | 133 |
| aa) | Allgemein | 133 |
| bb) | Zivilrechtlicher Persönlichkeitsschutz im Arbeitsverhältnis | 135 |
| (1) | Schutzbereiche | 136 |
| (a) | Recht am gesprochenen Wort | 136 |
| (b) | Recht am geschriebenen Wort | 136 |
| (c) | Recht am Charakterbild | 137 |
| (d) | Recht auf Achtung des Privatlebens | 138 |
| (e) | Recht auf Schutz der Geheimsphäre | 139 |
| (f) | Ergebnis | 140 |
| (2) | Rechtfertigung | 140 |
| (a) | Einwilligung | 140 |
| (b) | Interessenabwägung | 141 |
| (3) | Fürsorgepflicht | 141 |
| II. | Spezialgesetzliche Regelungen zum Datenschutz im Arbeitsverhältnis und deren Einfluss auf die Zulässigkeit von Kontrollen der Internetnutzung | 142 |
| 1. | Informations-, Telekommunikations- und Medienrecht | 142 |
| a) | Anwendungsbereich der Regelungen | 142 |
| aa) | Anwendbarkeit auf die Dienste des Internets | 143 |
| (1) | Gesetzliche Definitionen | 143 |
| (2) | Schichtenmodell | 144 |
| (3) | Einordnung der Dienste | 145 |
| (a) | Zugangsdienst zum Internet (Access-Providing) | 145 |
| (b) | WWW-Dienste | 146 |
| (c) | E-Mail-Dienste | 146 |
| bb) | Anwendbarkeit im Arbeitsverhältnis | 148 |
| (1) | TKG | 148 |
| (2) | TMG | 151 |
| cc) | Ergebnis | 151 |
| dd) | Sonderfall: Konzernunternehmen als Anbieter („Outsourcing“) | 152 |
| b) | Regelungsgehalt der Vorschriften, Auswirkungen auf die Zulässigkeit von Kontrollen | 153 |
| aa) | TKG | 153 |
| (1) | § 88 TKG | 153 |

| | |
|---|------------|
| (2) §§ 91 ff. TKG | 154 |
| (3) § 109 TKG | 156 |
| (4) Ergebnis | 156 |
| bb) TMG | 157 |
| (1) § 12 TMG | 157 |
| (2) § 13 TMG | 158 |
| (3) § 15 TMG | 159 |
| (4) Ergebnis | 160 |
| 2. Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) | 161 |
| a) Anwendbarkeit | 161 |
| aa) Anwendbarkeit im Rahmen des Arbeitsverhältnisses | 162 |
| bb) Anwendbarkeit auf die Überwachung der Internetnutzung am Arbeitsplatz | 162 |
| b) Grenzen für die Überwachung | 163 |
| aa) Präventives Verbot mit Erlaubnisvorbehalt | 163 |
| bb) Die Einwilligung | 164 |
| cc) Zulässigkeit von Kontrollen nach den Erlaubnistatbeständen des § 28 BDSG | 165 |
| (1) § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 1 BDSG | 165 |
| (a) Rechtsprechung zum Persönlichkeitsschutz bei Überwachung von Arbeitnehmern (insbes. Telefonkontrolle) | 167 |
| (b) Stellungnahmen aus der Literatur | 171 |
| (c) Eigene Ansicht | 173 |
| (d) Übertragung auf die Kontrolle der Internetnutzung | 176 |
| (aa) Kontrolle der Verbindungsdaten | 177 |
| (bb) Kontrolle der Inhaltsdaten privater Nutzung | 178 |
| (cc) Kontrolle der Inhaltsdaten dienstlicher Nutzung | 179 |
| (2) § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 BDSG | 181 |
| (3) § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 3 BDSG | 182 |
| (4) Besondere Arten personenbezogener Daten (§ 28 Abs. 6 BDSG) | 182 |
| dd) Daten Dritter | 183 |
| ee) Weitere Vorgaben für die Datenverarbeitung | 186 |
| (1) Zweckbindung | 186 |
| (2) Gebot der Datenvermeidung und Datensparsamkeit | 187 |
| (3) Erhebung beim Betroffenen mit dessen Kenntnis und Benachrichtigungspflicht | 187 |
| (4) Meldepflicht, Beauftragter für den Datenschutz, technische und organisatorische Maßnahmen | 188 |
| 3. Datenschutzrecht der Länder | 189 |
| III. Abschließende Bewertung von Kontrollmaßnahmen | 189 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 1. | Allgemeine Grundsätze | 190 |
| a) | Totalüberwachung | 190 |
| b) | Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit | 190 |
| c) | Aufklärungspflichten | 190 |
| d) | Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des störungsfreien Betriebs der IT-Systeme | 191 |
| e) | Erweiterung der Kontrollkompetenzen durch Einwilligung | 191 |
| f) | Lösungspflicht | 191 |
| g) | Trennung von dienstlicher und privater Nutzung | 192 |
| 2. | Dienstliche Nutzung | 192 |
| a) | E-Mail | 193 |
| aa) | Verbindungsdaten | 193 |
| bb) | Inhaltsdaten | 193 |
| b) | Internet | 193 |
| aa) | Verbindungsdaten | 193 |
| bb) | Inhaltsdaten | 194 |
| c) | Intranet | 195 |
| 3. | Private Nutzung | 195 |
| a) | E-Mail | 196 |
| aa) | Verbindungsdaten | 196 |
| bb) | Inhaltsdaten | 197 |
| b) | Internet | 197 |
| aa) | Verbindungsdaten | 197 |
| bb) | Inhaltsdaten | 198 |
| c) | Intranet | 198 |
| IV. | Kontrolle von Betriebsratsmitgliedern | 198 |
| 1. | Meinungsstand zur Kontrolle des Telefonverhaltens des Betriebs- rats | 199 |
| a) | Rechtsprechung | 199 |
| b) | Literatur | 200 |
| 2. | Kontrolle der Internetnutzung durch den Betriebsrat | 200 |
| B. | Kollektivrechtliche Ebene | 203 |
| I. | Tarifvertrag | 203 |
| II. | Betriebsvereinbarung | 203 |
| 1. | Ausübung der Mitbestimmung | 204 |
| 2. | Gestaltungsspielraum der Betriebspartner | 204 |
| a) | Mindestmaß zulässiger Kontrollen | 205 |
| aa) | Kein absolutes Verbot | 205 |
| bb) | Vorrang von Gesetz und Tarifvertrag | 206 |
| cc) | Befugnis zur Einschränkung datenschutzrechtlich zulässiger Kontrollen | 206 |
| b) | Höchstmaß zulässiger Kontrollen | 206 |
| aa) | Verhältnis der Zulässigkeitsvereinbarung in einer Betriebsvereinbarung zum BDSG | 207 |

| | | |
|---|---|-----|
| bb) | Verhältnis der Zulässigkeitsvereinbarung in einer Betriebsvereinbarung zu sonstigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen | 208 |
| cc) | Verhältnis der Zulässigkeitsvereinbarung in einer Betriebsvereinbarung zum allgemeinen Persönlichkeitsrechtsschutz | 209 |
| dd) | Ergebnis | 210 |
| § 6 Missbrauch und seine Konsequenzen | | 211 |
| A. Missbrauch der Kontrollmöglichkeiten durch den Arbeitgeber | | 211 |
| I. | Verstoß gegen Individualrechte des Arbeitnehmers | 211 |
| 1. | Ansprüche und Rechte der Arbeitnehmer | 211 |
| a) | Löschungsanspruch nach § 35 Abs. 2 Nr. 1 BDSG | 211 |
| b) | Quasinegatorischer Beseitigungs- und Unterlassungsanspruch | 212 |
| c) | Schadensersatzanspruch | 212 |
| aa) | Materieller Schaden | 212 |
| bb) | Schmerzensgeld | 213 |
| d) | Leistungsverweigerungsrecht | 214 |
| e) | Kündigungsrecht | 214 |
| f) | Beschwerderecht | 215 |
| g) | (Beweis-) Verwertungsverbot | 215 |
| h) | Strafrechtliche Konsequenzen, Ordnungswidrigkeiten | 216 |
| 2. | Ansprüche und Rechte des Betriebsrats | 217 |
| a) | § 80 Abs. 1 Nr. 1 BetrVG | 217 |
| b) | § 102 Abs. 2 BetrVG | 217 |
| II. | Verletzung kollektivrechtlicher Normen | 218 |
| 1. | Verletzung des Mitbestimmungsrechts aus § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG | 218 |
| a) | Rechte des Betriebsrats | 218 |
| aa) | Sicherung der Mitbestimmung durch Anrufung der Einigungsstelle | 218 |
| bb) | Sicherung der Mitbestimmung durch Anrufung des Arbeitsgerichts | 218 |
| cc) | Beseitigungs- und Unterlassungsanspruch | 219 |
| (1) | § 23 Abs. 3 BetrVG | 219 |
| (2) | Allgemeiner Unterlassungsanspruch aus § 1004 BGB analog i.V.m. § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG | 220 |
| (3) | Inhalt des Anspruchs | 221 |
| b) | Rechte der Arbeitnehmer | 221 |
| 2. | Überschreitung der in einer Betriebsvereinbarung vorgesehenen Kontrollkompetenzen | 223 |
| a) | Rechte des Betriebsrats | 223 |

| | |
|---|-----|
| b) Rechte der Arbeitnehmer | 223 |
| B. Überschreitung des Gestaltungsspielraums durch die Betriebspartner | 224 |
| I. Rechte gegenüber dem Arbeitgeber | 224 |
| II. Rechte gegenüber dem Betriebsrat und den Betriebsratsmitgliedern | 224 |
| 1. Erfüllungsanspruch aus § 75 Abs. 2 S. 1 BetrVG | 225 |
| 2. Schadensersatzanspruch gegenüber dem Betriebsrat | 225 |
| 3. Schadensersatzanspruch gegenüber den Betriebsratsmitgliedern | 227 |
| 4. Haftung des Arbeitgebers für Fehlverhalten des Betriebsrats | 227 |
| 5. Antrag auf Auflösung des Betriebsrats oder Ausschluss von Betriebsratsmitgliedern nach § 23 Abs. 1 S. 1 BetrVG | 227 |
| C. Missbräuchliche Nutzung des Internets durch den Arbeitnehmer | 228 |
| I. Arbeitsrechtliche Konsequenzen | 229 |
| 1. Kündigung | 229 |
| a) Außerordentliche Kündigung | 229 |
| aa) Grundsätzlich geeignete Gründe | 230 |
| bb) Umstände des Einzelfalls: Interessenabwägung, Verhältnismäßigkeitsgrundsatz | 231 |
| cc) Fallgruppen außerordentlicher Kündigungsgründe und missbräuchliche Internetnutzung durch den Arbeitnehmer | 233 |
| (1) Arbeitspflichtverletzung | 233 |
| (2) Beleidigung, Drohung | 237 |
| (3) Störung des Betriebsfriedens | 238 |
| (4) Fehlende charakterliche Eignung | 239 |
| (5) Sexuelle Belästigung | 240 |
| (6) Strafbare Handlungen | 241 |
| (7) Verstoß gegen Verschwiegenheitspflichten; unbefugter Zugriff auf Daten | 243 |
| b) Ordentliche Kündigung | 244 |
| aa) Gründe für eine ordentliche Kündigung | 245 |
| (1) Personenbedingte Gründe | 246 |
| (2) Verhaltensbedingte Gründe | 246 |
| bb) Weiterbeschäftigungsmöglichkeit | 250 |
| cc) Verhältnismäßigkeitsgrundsatz | 250 |
| dd) Interessenabwägung | 251 |
| 2. Abmahnung | 252 |
| 3. Entzug der Nutzungserlaubnis | 253 |
| 4. Schadensersatz | 254 |
| a) §§ 280 Abs. 1; 241 Abs. 2 BGB | 254 |
| b) §§ 823; 826 BGB | |
| c) Haftungsbeschränkung | 256 |
| 5. Zusammenfassung | 258 |
| II. Strafrechtliche Konsequenzen | 259 |

| | |
|--|------------|
| § 7 Zusammenfassung der Ergebnisse in Thesen | 260 |
| § 8 Konsequenz für die Praxis: Musterbetriebsvereinbarung/Musterrichtlinie zur Nutzung elektronischer Kommunikationssysteme am Arbeitsplatz | 266 |
| Literaturverzeichnis | 281 |
| Glossar | 293 |