

Vorwort.....	7
1. Der agile Coach als zentrale Rolle im Wandel	8
Wozu braucht die Arbeitswelt agile Coaches?	8
Anforderungen an die neue Arbeitswelt	9
Agiles Grundverständnis und Definitionen	12
Die Kernelemente der Agilität	14
Was ist ein agiler Coach?	20
Der agile Coach und die weiteren agilen Rollen.....	24
Wie wird man zum agilen Coach?	30
2. Wie unterscheiden wir Mindset, Skillset, Toolset?	34
Mindset, Skillset, Toolset	34
Das agile Mindset.....	36
Mindset.....	43
3. Mindset und Prinzipien agiler Coaches	44
Wie entwickeln wir als Coach ein agiles Mindset?	44
Zehn Grundannahmen des agilen Coaches	49
Das agile Manifest	60
Agile Prinzipien als Coach	65
Agile Werte	79
Skillset.....	83
4. Skillset zu Veränderungsdynamiken	84
Vorab	84
Die Veränderungs-Waage oder: Bewahren versus Verändern austarieren	85
Das Veränderungs-Paradoxon	87
Run frisst Change.....	89

Veränderungstypen nach Rogers: Wie gehen Menschen mit Veränderungen um?	92
Psychodynamik für agile Coachs	94
5. Skillset Organisationsdynamik	98
Vorab	98
Typische Organisationsdynamiken	99
Gruppendynamische Gesetzmäßigkeiten	102
Typische Teamdynamiken	107
6. Skillset Kulturwandel	124
Vorab	124
Kultur erkennen mit dem Seerosenmodell	127
Das Kulturwandelhaus	130
Kulturebenen einschätzen mit Graves-Modell und 7S-System	139
Agile Transformationsphasen und ihre Gestaltung	147
Checkliste zur Klärung bei Transformationsprozessen	152
Herausforderungen beim Coaching von Transformationsvorhaben begegnen.....	154
Dualität der Agilität oder: Die drei Seiten	157
7. Skillset zum Coaching Einzelner und Gruppen/Teams.....	162
Auftragsklärung	162
Der Coaching-Prozess als Ausgangspunkt	165
Eine Arbeitsgrundlage schaffen.....	167
Start und Ablauf des Coachings klären.....	169
Anliegen verstehen und Ziele klären	173
Durch wirkungsvolle Fragen Lösungen entwickeln.....	180
Feedback geben.....	184
Transfer ermöglichen.....	186
Spezielle Coaching-Methoden für spezielle Situationen	189
Coaching von Teams: Grundlagen, hilfreiche Schritte und Methoden.....	195
8. Skillset zum Coaching der Führung	197
Vorab	197
Die fünf Handlungsfelder agiler Führung	199
Die fünf Level von agiler Führung	203
Die acht typischen Führungs-Dilemmata.....	207
9. Skillset zum Umgang mit Spannungen und Hindernissen.....	211
Vorab	211
Typische Spannungsfelder agiler Teams – und Lösungsansätze	212

Typische Hindernisse erkennen und nutzen.....	214
Mit den fünf typischen Widerständen umgehen	216
Mit Spannungen und Konflikten umgehen.....	222
10. Skillset agile Methoden	230
Vorab	230
Die Stacey-Matrix: einfach, kompliziert oder komplex?	231
Cynefin-Framework	233
Zusammenhänge verstehen mit der Baum-Metapher	235
Der agile Kreislauf.....	237
Kanban	241
Scrum & Scrumban.....	245
Design Thinking Framework.....	251
Objectives and Key Results: OKRs	255
 Toolset.....	 261
11. Toolset an Canvas und Boards.....	262
Team-Canvas	262
Rollen-Canvas	266
Leadership-Canvas	269
Business-Model-Canvas	273
Vision-Canvas	275
Kulturwandel-Canvas	278
 12. Toolset Modelle/Checklisten zur Einschätzung der Agilität	 283
Agilitätsgrad von Teams/Bereichen – Selbsttest	283
Agile Flughöhe einschätzen	286
Reflexionsbogen Agiles Mindset	290
Fragebogen Agiler führen	292
Prinzipien-Checkliste	295
 13. Toolset Entscheidungen.....	 298
Delegation Board und Delegation Poker	298
Entscheidungsmatrix & Co.	301
 14. Toolset zu Hindernissen und Abhängigkeiten.....	 305
Vorab	305
Hindernisse beschreiben mit der Impediment Map.....	306
Mit Dependency Boards Abhängigkeiten transparent machen	309

15 . Toolset agile Meetings.....	311
Grundsätzliches zur Meeting-Moderation.....	311
Der agile Meeting-Zyklus.....	313
Meeting Board.....	316
Dailies/Weeklies moderieren	322
Plannings moderieren.....	324
Reviews moderieren	326
Retrospektiven	329
Retro-Tools für die Forming-Phase	332
Retro-Tools für die Storming-Phase	340
Retro-Tools für die Norming-Phase	349
Retro-Tools für die Performing-Phase	360

Anhang 369

Literatur/Quellen	370
Stichwortverzeichnis.....	372