

Inhaltsverzeichnis

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	9
PROLOG	11
KAPITEL 1: GRUNDLAGEN DES IT-MANAGEMENTS	13
VORAUSSETZUNGEN DES IT-MANAGEMENTS.....	15
Die IT	15
Management	17
Die IT-Managerin/der IT-Manager.....	23
IT-Management-Institutionen	27
IT-Management und Informationsmanagement	29
Theorie, Best Practice, Pragmatiken und Praxis des IT-Managements ..	32
Deutsch, Englisch und Denglisch	35
IT-Management lernen.....	35
Aufgaben und Übungen für Motivierte und Effiziente	38
Zusammenfassung	39
AUFGABENBEREICHE DES IT-MANAGEMENTS.....	40
IT-Strategie	44
Alignment und Enabling	52
IT-Controlling	57
IT-Programm-und-Portfolio-Management	68
IT-Ressourcen-Management	74
IT-Governance-Risk-und-Compliance-Management	81
IT-Service-Management (ITSM)	94
Koordination der Aufgabenbereiche.....	105
KAPITEL 2: UMSETZUNG DES IT-MANAGEMENTS	109
STEUERUNGSOBJEKTE DES IT-MANAGEMENTS	109
Ziele des IT-Managements.....	110
Stakeholder des IT-Managements	111
Aufgaben des IT-Managements	112
Vergütung.....	112
Persönliche Fähigkeiten	112
Fehler	113
Organisationale Einbettung der Stakeholder	113
Werkzeuge.....	114

Inhaltsverzeichnis

GENERISCHES IT-MANAGEMENT-MODELL	115
Konkretes IT-Management	115
Empirisches IT-Management.....	116
Beschreibungen des IT-Managements.....	118
Zusammenhänge im Generischen IT-Management-Modell.....	120
Stakeholderkategorien des IT-Managements	121
Zielkategorien des IT-Managements	122
Aufgabenkategorien des IT-Managements.....	125
Aufgabenkategorien und Aufgabenbereiche des IT-Managements	126
Aufgabenträger des IT-Managements	128
Werkzeuge des IT-Managements	134
KAPITEL 3: EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE.....	149
PLANUNG DER IT-GOVERNANCE.....	150
IDENTIFIKATION VON ZIELEN	153
Stakeholder-Analyse	156
SMART	164
4E's.....	169
Zieltheorie	175
Zusammenfassende Betrachtung der Zielidentifikation.....	179
PLANUNG DER IT-GOVERNANCE EINFÜHRUNG	180
Weill/Ross Strukturmatrix	180
COBIT	189
Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	228
Projektmanagement.....	258
Bewertung der Planung	263
UMSETZUNG UND KONTROLLE DER EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE 265	
Extra-Rollenverhalten und Psychologischer Vertrag	266
Abschließende Kontrolle	268
BEKANNTES UND UNBEKANNTES	269
EPILOG	271
LITERATUR	273
STICHWORTE.....	279