

# Inhaltsverzeichnis

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....	9
PROLOG .....	11
KAPITEL 1: GRUNDLAGEN DES IT-MANAGEMENTS.....	13
VORAUSSETZUNGEN DES IT-MANAGEMENTS.....	15
Die IT .....	15
Management .....	17
Die IT-Managerin/der IT-Manager.....	23
IT-Management-Institutionen .....	27
IT-Management und Informationsmanagement .....	29
Theorie, Best Practice, Pragmatiken und Praxis des IT-Managements ..	32
Deutsch, Englisch und Denglisch .....	35
IT-Management lernen.....	35
Aufgaben und Übungen für Motivierte und Effiziente .....	38
Zusammenfassung.....	39
AUFGABENBEREICHE DES IT-MANAGEMENTS.....	40
IT-Strategie .....	44
Alignment und Enabling .....	52
IT-Controlling .....	57
IT-Programm-und-Portfolio-Management .....	68
IT-Ressourcen-Management.....	74
IT-Governance-Risk-und-Compliance-Management.....	81
IT-Service-Management (ITSM) .....	94
Koordination der Aufgabenbereiche.....	105
KAPITEL 2: UMSETZUNG DES IT-MANAGEMENTS.....	109
STEUERUNGSOBJEKTE DES IT-MANAGEMENTS .....	109
Ziele des IT-Managements.....	110
Stakeholder des IT-Managements .....	111
Aufgaben des IT-Managements.....	112
Vergütung.....	112
Persönliche Fähigkeiten .....	112
Fehler.....	113
Organisationale Einbettung der Stakeholder .....	113
Werkzeuge.....	114

GENERISCHES IT-MANAGEMENT-MODELL .....	115
Konkretes IT-Management .....	115
Empirisches IT-Management .....	116
Beschreibungen des IT-Managements .....	118
Zusammenhänge im Generischen IT-Management-Modell .....	120
Stakeholderkategorien des IT-Managements .....	121
Zielkategorien des IT-Managements .....	122
Aufgabenkategorien des IT-Managements .....	125
Aufgabenkategorien und Aufgabenbereiche des IT-Managements .....	126
Aufgabenträger des IT-Managements .....	128
Werkzeuge des IT-Managements .....	134
KAPITEL 3: EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE .....	149
PLANUNG DER IT-GOVERNANCE .....	150
IDENTIFIKATION VON ZIELEN .....	153
Stakeholder-Analyse .....	156
SMART .....	164
4E's .....	169
Zieltheorie .....	175
Zusammenfassende Betrachtung der Zielidentifikation .....	179
PLANUNG DER IT-GOVERNANCE EINFÜHRUNG .....	180
Weill/Ross Strukturmatrix .....	180
COBIT .....	189
Information Technology Infrastructure Library (ITIL) .....	228
Projektmanagement .....	258
Bewertung der Planung .....	263
UMSETZUNG UND KONTROLLE DER EINFÜHRUNG EINER IT-GOVERNANCE .....	265
Extra-Rollenverhalten und Psychologischer Vertrag .....	266
Abschließende Kontrolle .....	268
BEKANNTES UND UNBEKANNTES .....	269
EPILOG .....	271
LITERATUR .....	273
STICHWORTE .....	279