

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
I Theoretischer Teil	5
I 0. Allgemeine Einordnung	5
I 1. Qualität im Bildungswesen	7
I 1.1. Qualitätsmanagement	9
I 1.1.1. Qualitätsmanagement-Modelle	11
I 1.1.1.1. „Total-Quality-Management“- Modelle	13
I 1.1.1.2. „Schritt-um-Schritt“- Modelle	16
I 1.1.2. Qualitätsmanagement und Schulentwicklung	18
I 1.1.3. Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung	23
I 1.1.4. Bildungspolitische Rahmenbedingungen zum Qualitätsmanagement	27
I 1.1.4.1. Standardorientierung	28
I 1.1.4.2. Neue Kontrollformen	30
I 1.1.4.3. Autonomie	31
I 1.1.4.4. Unterstützung und Kooperation bei Qualitätsmanagement und Schulentwicklung	38
I 1.2. Qualität durch Evaluation.....	41
I 1.2.1. Begriffsklärung Evaluation.....	42
I 1.2.1.1. Formen der Evaluation.....	42
I 1.2.1.1.1. Summative und formative Evaluation	43
I 1.2.1.1.2. Selbst- und Fremdevaluation	44
I 1.2.1.1.3. Large Scale Assessments.....	45
I 1.2.2. Funktionen der Evaluation	48
I 1.2.3. Qualität der Evaluation	50
I 2. Qualitätsentwicklung und –sicherung in baden-württembergischen Schulen	52
I 2.1. Das Qualitätsverständnis in Baden-Württemberg.....	52
I 2.2. Grundlagen der Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in Baden-Württemberg.....	53
I 2.3. Das Sechs-Säulen-Modell der Qualitätsentwicklung und –sicherung.....	56
I 2.3.1. Erste Säule – Schulkonzept	57
I 2.3.1.1. Pädagogische Grundsätze	59
I 2.3.1.2. Das Schulprofil	61
I 2.3.1.3. Das Schul- und Kerncurriculum	62
I 2.3.2. Zweite Säule – Dokumentation: Das Schulportfolio	62
I 2.3.3. Dritte Säule – Selbstevaluation	65
I 2.3.3.1. Qualität der Selbstevaluation	66
I 2.3.3.1.1. Selbstevaluationsstandards	67
I 2.3.3.1.2. Der Evaluationszyklus	69
I 2.3.3.2. Der Selbstevaluator	71

I 2.3.3.3. Interne Selbstevaluation	72
I 2.3.3.4. Externe Selbstevaluation mit dem Orientierungsrahmen zur Schulqualität für allgemein bildende Schulen	73
I 2.3.3.5. Unterstützungssysteme für die Selbstevaluation	75
I 2.3.4. Vierte Säule – Individualfeedback	76
I 2.3.5. Fünfte Säule – Fremdevaluation	79
I 2.3.6. Sechste Säule – Zielvereinbarung	81
I 3. Fremdevaluation	84
I 3.1. Fremdevaluation in Deutschland	85
I 3.2. Fremdevaluation in Baden-Württemberg	99
I 3.2.1. Die Funktion der Fremdevaluation	99
I 3.2.2. Voraussetzungen für die Implementierung der Fremdevaluation im Schulwesen	101
I 3.2.3. Der Qualitätsrahmen Fremdevaluation	104
I 3.2.4. Die Phasen einer Fremdevaluation	107
I 3.2.4.1. Die Auswahl der Schulen	108
I 3.2.4.2. Die Vorbereitung der Fremdevaluation	109
I 3.2.4.3. Die Durchführung der Fremdevaluation vor Ort	111
I 3.2.4.4. Auswertung der Daten	114
I 3.2.4.5. Ergebnisrückmeldung	115
I 3.2.5. Die Folgen der Fremdevaluation	117
I 3.2.6. Der Fremdevaluator	118
I 3.2.6.1 Rolle und Kompetenzen eines Fremdevaluators	118
I 3.2.6.2. Die Qualifizierung zum Fremdevaluator	121
II Empirischer Teil	125
II 1. Fragestellung der Studie	127
II 2. Besonderheiten der Evaluationsforschung	128
II 3. Design der Studie	130
II 3.1. Quantitative Forschungsmethode	130
II 3.2. Qualitative Forschungsmethode	131
II 3.3. Triangulation	132
II 4. Die Erhebung und ihre Instrumente	133
II 4.1. Fragebogen	133
II 4.2. Halbstandardisierte schriftliche Befragung	134
II 4.3. Leitfadengestützes Gruppeninterview	135
II 4.4. Auswahl der Teilnehmer der verschiedenen Untersuchungen	136
II 4.5. Durchführung der Untersuchung	138
II 5. Das gewonnene Datenmaterial und seine Auswertung	138
II 5.1. Datenmaterial	138

II 5.2. Auswertungsstrategie	139
II 5.2.1. Auswertung der quantitativen Daten	139
II 5.2.2. Auswertung der qualitativen Daten	141
II 5.2.2.1 Die qualitative Inhaltsanalyse	141
II 5.2.2.2. Der Kategorienleitfaden	142
II 5.2.2.3. Die Interkoderreliabilität	143
II 6. Ergebnisdarstellung der Studie	145
II 6.1. Schriftliche Befragung	145
II 6.1.1. Persönliche Einstellung	145
II 6.1.2. Örtlicher und zeitlicher Umfang	148
II 6.1.3. Inhaltliche Bereiche der Qualifizierungsmodule	149
II 6.1.3.1. Vermittelte Inhalte der Module	150
II 6.1.3.2. Inhaltlicher Umfang der Module	154
II 6.1.4. Hospitationen bei Fremdevaluationen	155
II 6.1.5. Rahmenbedingungen	156
II 6.1.6. Kurzzusammenfassung	157
II 6.2. Ergänzende Erhebung: Das Interview	158
II 6.2.1. Zeitlicher Umfang der Qualifizierung	159
II 6.2.2. Inhaltlicher Umfang der Qualifizierung	159
II 6.2.3. Vermittelte personale und soziale Kompetenzen: Teamarbeit	160
II 6.2.4. Hospitationen bei Fremdevaluationen	160
II 6.2.5. Rahmenbedingungen	161
II 6.2.6. Kurzzusammenfassung	162
II 6.3 Schriftliche Befragung des Leitungsteams	162
II 6.3.1. Erwartungserfüllung	162
II 6.3.2. Zeitlicher Umfang der Qualifizierung	163
II 6.3.3. Inhaltliche Bereiche der Qualifizierungsmodule	163
II 6.3.4. Hospitationen bei Fremdevaluationen	164
II 6.3.5. Rahmenbedingungen	164
II 6.3.6. Kurzzusammenfassung	165
II 7. Gesamtzusammenfassung und Bewertung der Ergebnisse	165
II 8. Empfehlungen für folgende Qualifizierungen	167
III Abbildungsverzeichnis	170
IV Tabellenverzeichnis	171
V Abkürzungsverzeichnis	172
VI Literaturverzeichnis	173
VII Anhang	187
VII 1. Eingangsbefragung	187
VII 2. Abschlussbefragung	189
VII 3. Schriftliche Befragung Leitungsteam	196
VII 4. Interviewleitfaden	201
VII 5. Kodierleitfaden	203