

# Inhalt

<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	XI
<b>1 Charakterisierung von Controllingsystemen .....</b>	1
1.1 Konzeptionelle Perspektive .....	1
1.2 Der Führungsprozess als Gegenstand des Controllings.....	2
1.2.1 Führungsprozess .....	2
1.2.2 Zielsetzung und Funktionen des Controllings .....	5
1.3 Controllingsysteme als Instrumente zur Rationalitätssicherung.....	10
<b>2 Entscheidungstheoretische Grundlagen von Controllingsystemen.....</b>	15
2.1 Rationalitätsbegriff .....	15
2.2 Der normative Ansatz .....	19
2.2.1 Grundkonzept der normativen Entscheidungstheorie.....	19
2.2.2 Modelle der klassischen normativen Entscheidungstheorie .....	22
2.2.2.1 Ordnungsrahmen .....	22
2.2.2.2 Zielwertbestimmung.....	26
2.2.2.2.1 Ermittlung der monetären Zielwerte .....	26
2.2.2.2.1.1 Darstellung der Modelle .....	26
2.2.2.2.1.2 Beziehungen zwischen den Modellen .....	37
2.2.2.2.2 Ermittlung der nicht-monetären Zielwerte .....	40
2.2.2.2.3 Zielwertsynthese .....	41
2.2.2.3 Kritik an den Modellen der klassischen normativen Entscheidungstheorie .....	41
2.2.3.1 Kritik an der Risikonutzentheorie .....	41
2.2.3.2 Kritik an der Nutzwertanalyse.....	50
2.2.3.3 Defekte in den Planungs- und Kontrollphasen.....	54
2.3 Der deskriptive Ansatz.....	63
2.3.1 Konzeptionelle Grundlagen .....	63
2.3.2 Ausgewählte Forschungsansätze .....	67
2.3.2.1 Entscheidungsprozessmodell nach SIMON .....	67

2.3.2.2 Der Heuristik- und Biases-Ansatz von TVERSKY und KAHNEMAN.....	68
2.3.2.3 Naturalistische Entscheidungsforschung.....	72
2.4 Beziehungen zwischen den normativen und deskriptiven Ansätzen.....	78
<b>3 Informationstechnische Grundlagen von Controllingsystemen.....</b>	<b>81</b>
3.1 Controllingsysteme als Teil von Informationssystemen.....	81
3.2 Architektur von Controllingsystemen.....	84
3.2.1 Historische Entwicklung.....	84
3.2.2 Business Intelligence (BI) als Integrationsansatz.....	88
3.2.2.1 Konzeptionelle Grundlagen.....	88
3.2.2.2 BI-Architektur .....	90
3.2.2.2.1 Überblick .....	90
3.2.2.2.2 Originäre Datenschicht .....	91
3.2.2.2.3 Bereitstellungsschicht .....	94
3.2.2.2.4 Dialog- und Analyseschicht .....	99
3.2.2.3 BI-Anwendungen und Werkzeuge .....	102
3.2.2.4 Entwicklung von BI-Anwendungen .....	109
3.2.2.5 BI-Organisation .....	112
3.2.2.6 Wirtschaftlichkeit von BI-Systemen .....	118
3.2.3 Das BI-Konzept als Basis für Controllingsysteme .....	129
<b>4 Typen von Controllingsystemen.....</b>	<b>143</b>
4.1 Überblick.....	143
4.2 Datenorientierte Controllingsysteme .....	148
4.2.1 Abfrage- und Berichtssysteme.....	148
4.2.1.1 Grundlagen .....	148
4.2.1.2 Abfragesysteme .....	152
4.2.1.3 Berichtssysteme.....	155
4.2.2 OLAP-Systeme .....	162
4.2.2.1 Grundlagen .....	162
4.2.2.2 OLAP-Architektur .....	164
4.2.2.3 Analysetechniken von OLAP-Systemen .....	166
4.2.2.4 Modellierung multidimensionaler Daten .....	168
4.3 Methodenorientierte Controllingsysteme .....	171
4.3.1 Grundlegende Methoden .....	171
4.3.1.1 VOFI.....	171

4.3.1.2 TCO-VOFI .....	183
4.3.1.3 Preis-Leistungsmodell .....	188
4.3.2 Simulationssysteme .....	195
4.3.2.1 Grundlagen .....	195
4.3.2.2 Risiko-Chancen-Analyse .....	199
4.3.2.2.1 Theoretische Grundlagen .....	199
4.3.2.2.2 Das Softwareprodukt Crystal Ball.....	201
4.3.3 Optimierungssysteme.....	206
4.3.3.1 Grundlagen der Linearen Programmierung .....	206
4.3.3.2 Ein Werkzeug zur Linearen Programmierung: What's Best .....	207
4.3.4 Data Mining-Systeme .....	215
4.3.4.1 Grundlagen .....	215
4.3.4.2 Assoziationsanalyse mit Intelligent Miner .....	222
4.3.5 Planungs- und Kontrollsysteme .....	228
4.3.5.1 Grundlagen .....	228
4.3.5.2 Softwareprodukte zur Unternehmensplanung .....	233
<b>5 Ausblick auf Controllingsysteme der Zukunft .....</b>	<b>247</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>251</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>271</b>