

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	XI
1 Charakterisierung von Controllingsystemen	1
1.1 Konzeptionelle Perspektive	1
1.2 Der Führungsprozess als Gegenstand des Controllings.....	2
1.2.1 Führungsprozess	2
1.2.2 Zielsetzung und Funktionen des Controllings	5
1.3 Controllingsysteme als Instrumente zur Rationalitätssicherung.....	10
2 Entscheidungstheoretische Grundlagen von Controllingsystemen	15
2.1 Rationalitätsbegriff	15
2.2 Der normative Ansatz	19
2.2.1 Grundkonzept der normativen Entscheidungstheorie.....	19
2.2.2 Modelle der klassischen normativen Entscheidungstheorie.....	22
2.2.2.1 Ordnungsrahmen	22
2.2.2.2 Zielwertbestimmung.....	26
2.2.2.2.1 Ermittlung der monetären Zielwerte	26
2.2.2.2.1.1 Darstellung der Modelle	26
2.2.2.2.1.2 Beziehungen zwischen den Modellen	37
2.2.2.2.2 Ermittlung der nicht-monetären Zielwerte	40
2.2.2.2.3 Zielwertsynthese	41
2.2.3 Kritik an den Modellen der klassischen normativen Entscheidungstheorie.....	41
2.2.3.1 Kritik an der Risikonutzentheorie	41
2.2.3.2 Kritik an der Nutzwertanalyse.....	50
2.2.3.3 Defekte in den Planungs- und Kontrollphasen.....	54
2.3 Der deskriptive Ansatz.....	63
2.3.1 Konzeptionelle Grundlagen	63
2.3.2 Ausgewählte Forschungsansätze	67
2.3.2.1 Entscheidungsprozessmodell nach SIMON	67

2.3.2.2 Der Heuristik- und Biases-Ansatz von TVERSKY und KAHNEMAN.....	68
2.3.2.3 Naturalistische Entscheidungsforschung.....	72
2.4 Beziehungen zwischen den normativen und deskriptiven Ansätzen.....	78
3 Informationstechnische Grundlagen von Controllingsystemen.....	81
3.1 Controllingsysteme als Teil von Informationssystemen.....	81
3.2 Architektur von Controllingsystemen.....	84
3.2.1 Historische Entwicklung.....	84
3.2.2 Business Intelligence (BI) als Integrationsansatz.....	88
3.2.2.1 Konzeptionelle Grundlagen.....	88
3.2.2.2 BI-Architektur	90
3.2.2.2.1 Überblick	90
3.2.2.2.2 Originäre Datenschicht	91
3.2.2.2.3 Bereitstellungsschicht	94
3.2.2.2.4 Dialog- und Analyseschicht	99
3.2.2.3 BI-Anwendungen und Werkzeuge	102
3.2.2.4 Entwicklung von BI-Anwendungen	109
3.2.2.5 BI-Organisation	112
3.2.2.6 Wirtschaftlichkeit von BI-Systemen	118
3.2.3 Das BI-Konzept als Basis für Controllingsysteme	129
4 Typen von Controllingsystemen.....	143
4.1 Überblick.....	143
4.2 Datenorientierte Controllingsysteme	148
4.2.1 Abfrage- und Berichtssysteme.....	148
4.2.1.1 Grundlagen	148
4.2.1.2 Abfragesysteme	152
4.2.1.3 Berichtssysteme.....	155
4.2.2 OLAP-Systeme	162
4.2.2.1 Grundlagen	162
4.2.2.2 OLAP-Architektur	164
4.2.2.3 Analysetechniken von OLAP-Systemen	166
4.2.2.4 Modellierung multidimensionaler Daten	168
4.3 Methodenorientierte Controllingsysteme	171
4.3.1 Grundlegende Methoden	171
4.3.1.1 VOFI.....	171

4.3.1.2 TCO-VOFI	183
4.3.1.3 Preis-Leistungsmodell	188
4.3.2 Simulationssysteme	195
4.3.2.1 Grundlagen	195
4.3.2.2 Risiko-Chancen-Analyse	199
4.3.2.2.1 Theoretische Grundlagen	199
4.3.2.2.2 Das Softwareprodukt Crystal Ball	201
4.3.3 Optimierungssysteme	206
4.3.3.1 Grundlagen der Linearen Programmierung	206
4.3.3.2 Ein Werkzeug zur Linearen Programmierung: What's Best	207
4.3.4 Data Mining-Systeme	215
4.3.4.1 Grundlagen	215
4.3.4.2 Assoziationsanalyse mit Intelligent Miner	222
4.3.5 Planungs- und Kontrollsysteme	228
4.3.5.1 Grundlagen	228
4.3.5.2 Softwareprodukte zur Unternehmensplanung	233
5 Ausblick auf Controllingsysteme der Zukunft	247
Literaturverzeichnis	251
Stichwortverzeichnis	271