

Inhaltsverzeichnis

Vorwort und Legende.....	1
Danksagungen.....	1
How to read?.....	1
Einleitung.....	3
1. Das World Wide Web (WWW).....	5
1.1. Definition.....	6
1.2. Technische Beschreibung - Das HTTP-Protokoll.....	7
1.3. Die Historie des WWW.....	11
1.3.1. Die Prä-Mosaic - Zeit.....	12
1.3.2. Gopher.....	14
1.3.3. Lynx.....	15
1.3.4. Die Mosaic-Zeit.....	16
1.3.5. Netscape.....	18
1.3.6. Opera.....	19
1.3.7. Der 1. Browserkrieg (1995-1998).....	22
1.3.8. Der 2. Browserkrieg (1998-dato).....	24
1.4. Resümee.....	27
2. Usability.....	28
2.1. Was ist Usability?.....	29
2.2. Wissen, was der Kunde wünscht.....	34
2.2.1. It's not a bug - it's a feature.....	37
2.2.2. User lesen keine Bedienungsanleitungen!.....	38
2.2.3. Jeder macht Fehler.....	40
2.3. Und wie teste ich Usability?.....	45
2.4. Wo man überall Usability findet... ..	47
2.4.1. Am Beispiel WWW.....	47
2.4.2. Am Beispiel „Reallife“.....	52
3. MW Meldung.....	54
3.1. Anfänge und Überlegungen.....	55
3.2. Konverter.....	57
3.3. Aufbau und Technologien.....	59
3.3.1. Verwendung von WWW-Elementen.....	64
3.3.2. Bestimmungsstücke.....	65
3.4. Zukünftige Entwicklungen.....	67
4. Parallelen und Vergleiche.....	69
4.1. Prüfungen.....	70
4.2. Favoriten.....	72
4.3. Inhaltsverzeichnisse & Breadcrumbs.....	74
4.4. Stylesheets.....	76
4.5. Flexibilität und Zusammenspiel.....	78
5. Conclusio.....	82
6. Verzeichnis der Abkürzungen.....	85
7. Verzeichnisse der Abbildungen.....	86
8. Literaturverzeichnis.....	87