

Inhaltsverzeichnis

Vorwort und Legende.....	1
Danksagungen.....	1
How to read?.....	1
Einleitung.....	3
1. Das World Wide Web (WWW)	5
1.1. Definition.....	6
1.2. Technische Beschreibung - Das HTTP-Protokoll	7
1.3. Die Historie des WWW	11
1.3.1. Die Prä-Mosaic – Zeit.....	12
1.3.2. Gopher	14
1.3.3. Lynx.....	15
1.3.4. Die Mosaic-Zeit.....	16
1.3.5. Netscape	18
1.3.6. Opera	19
1.3.7. Der 1. Browserkrieg (1995-1998).....	22
1.3.8. Der 2. Browserkrieg (1998-dato)	24
1.4. Resümee	27
2. Usability	28
2.1. Was ist Usability?.....	29
2.2 Wissen, was der Kunde wünscht	34
2.2.1. It's not a bug – it's a feature	37
2.2.2. User lesen keine Bedienungsanleitungen!	38
2.2.3. Jeder macht Fehler.....	40
2.3. Und wie teste ich Usability?.....	45
2.4. Wo man überall Usability findet..	47
2.4.1 Am Beispiel WWW	47
2.4.2. Am Beispiel „Reallife“	52
3. MW Meldung	54
3.1. Anfänge und Überlegungen	55
3.2. Konverter	57
3.3. Aufbau und Technologien	59
3.3.1. Verwendung von WWW-Elementen	64
3.3.2. Bestimmungsstücke	65
3.4. Zukünftige Entwicklungen	67
4. Parallelen und Vergleiche.....	69
4.1. Prüfungen	70
4.2. Favoriten	72
4.3. Inhaltsverzeichnisse & Breadcrumbs.....	74
4.4. Stylesheets	76
4.5. Flexibilität und Zusammenspiel	78
5. Conclusio	82
6. Verzeichnis der Abkürzungen	85
7. Verzeichnisse der Abbildungen	86
8. Literaturverzeichnis	87