

Inhaltsverzeichnis

I Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements

A Grundlagen der Gesundheitsökonomie und Gesundheitspolitik	3
Hendrike Berger und Christian Stock	
B Deutschland im Strukturvergleich von Gesundheitssystemen	37
Klaus-Dirk Henke	
C Die Krankenhauswirtschaft in Zahlen	55
Julia Oswald	

II Das Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements: Von der Krankenhausbetriebslehre zur Krankenhaus-Managementlehre

A Krankenhausbetriebliche Grundlagen	81
Siegfried Eichhorn	
B Von der Krankenhausbetriebslehre zur Krankenhaus-Managementlehre ...	105
Siegfried Eichhorn	
C Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre	125
Siegfried Eichhorn	

III Krankenhausmanagement in Theorie und Praxis

A Struktur und Prozesse des Krankenhausbetriebs	181
1 Trägerstrukturen und Rechtsformen	181
André Sonnentag	
2 Grundlagen der Aufbau- und Ablauforganisation	196
Dirk-R. Engelke	
3 Leitungsstrukturen	217
Barbara Schmidt-Rettig	
4 Prozessorganisation	251
Winfried Zapp	
B Struktur und Prozesse der Leistungserstellung	281
1 Diagnostik und Therapie	281
1.1 Prozess und Struktur der Diagnostik und Therapie	281
Thomas Kersting	
1.2 Managementwerkzeug: Geplante Behandlungspfade	303
Andreas Tecklenburg	

Inhaltsverzeichnis

2	Pflege	311
2.1	Grundlegende Aspekte der Pflegeleistung	311
	Friedhelm Peil	
2.2	Konzeptionelle Aspekte der Pflegeleistung	320
	Martin Moers und Doris Schiemann	
3	Fürsorge und Seelsorge	334
	Michael Fischer	
4	Leistungen der administrativen Bereiche und Versorgungsbereiche	346
	Dirk-R. Engelke	
C	Betriebswirtschaftliche Funktionen und Entscheidungen	379
1	Finanzierung	379
1.1	Krankenhausplanung und Investitionsfinanzierung	379
	Barbara Schmidt-Rettig	
1.2	Betriebskostenfinanzierung und Vergütungssystem	401
	Barbara Schmidt-Rettig	
2	Betriebswirtschaftliches Rechnungswesen	427
	Winfried Zapp	
3	Personalmanagement	477
	Dirk-R. Engelke	
4	Marketing	521
	Andrea Arnold	
5	Logistik	583
	Joachim Stapper-Mürer	
6	Facility Management	596
	Klaus Goedereis	
D	Krankenhaus und ambulante Versorgung	619
	Andrea Arnold	
	Autorenverzeichnis	655
	Sachregister	656