

Inhaltsverzeichnis

I Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements

A	Grundlagen der Gesundheitsökonomie und Gesundheitspolitik	3
	Hendrike Berger und Christian Stock	
B	Deutschland im Strukturvergleich von Gesundheitssystemen	37
	Klaus-Dirk Henke	
C	Die Krankenhauswirtschaft in Zahlen	55
	Julia Oswald	

II Das Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements:

Von der Krankenhausbetriebslehre zur Krankenhaus-Managementlehre

A	Krankenhausbetriebliche Grundlagen	81
	Siegfried Eichhorn	
B	Von der Krankenhausbetriebslehre zur Krankenhaus-Managementlehre	105
	Siegfried Eichhorn	
C	Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre	125
	Siegfried Eichhorn	

III Krankenhausmanagement in Theorie und Praxis

A	Struktur und Prozesse des Krankenhausbetriebs	181
1	Trägerstrukturen und Rechtsformen	181
	André Sonnentag	
2	Grundlagen der Aufbau- und Ablauforganisation	196
	Dirk-R. Engelke	
3	Leitungsstrukturen	217
	Barbara Schmidt-Rettig	
4	Prozessorganisation	251
	Winfried Zapp	
B	Struktur und Prozesse der Leistungserstellung	281
1	Diagnostik und Therapie	281
1.1	Prozess und Struktur der Diagnostik und Therapie	281
	Thomas Kersting	
1.2	Managementwerkzeug: Geplante Behandlungspfade	303
	Andreas Tecklenburg	

Inhaltsverzeichnis

2	Pflege	311
2.1	Grundlegende Aspekte der Pflegeleistung	311
	Friedhelm Peil	
2.2	Konzeptionelle Aspekte der Pflegeleistung	320
	Martin Moers und Doris Schiemann	
3	Fürsorge und Seelsorge	334
	Michael Fischer	
4	Leistungen der administrativen Bereiche und Versorgungsbereiche	346
	Dirk-R. Engelke	
C	Betriebswirtschaftliche Funktionen und Entscheidungen	379
1	Finanzierung	379
1.1	Krankenhausplanung und Investitionsfinanzierung	379
	Barbara Schmidt-Rettig	
1.2	Betriebskostenfinanzierung und Vergütungssystem	401
	Barbara Schmidt-Rettig	
2	Betriebswirtschaftliches Rechnungswesen	427
	Winfried Zapp	
3	Personalmanagement	477
	Dirk-R. Engelke	
4	Marketing	521
	Andrea Arnold	
5	Logistik	583
	Joachim Stapper-Müer	
6	Facility Management	596
	Klaus Goedereis	
D	Krankenhaus und ambulante Versorgung	619
	Andrea Arnold	
	Autorenverzeichnis	655
	Sachregister	656