

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	5
<b>Ihr Recht auf mangelfreie Leistung</b>	7
<b>Ihr Anspruch gründet auf Ihren Vertrag</b>	7
<i>Checkliste: Vertragskontrolle</i>	11
<b>Gegen wen können Sie Ihren Anspruch geltend machen?</b>	12
<b>Wann tritt ein Mangel ein?</b>	13
<b>Arten von Mängeln</b>	14
<b>Mängel wegen Fehlens vertraglich vereinbarter oder zugesicherter Eigenschaften</b>	15
<b>Mängel wegen Abweichens von den anerkannten Regeln der Technik</b>	17
<b>Mängel wegen Vernachlässigung der Prüfungspflicht</b>	18
<b>Mängel feststellen und dokumentieren</b>	19
<b>Prüfung des Sachverhalts</b>	19
<b>Dokumentation von Mängeln und Schäden</b>	20
<b>Analyse der Schadensursache</b>	21
<b>Verantwortlichkeit klären</b>	22
<b>Planung der Mängelbeseitigung</b>	23
<b>Konzeptentwicklung für den Streitfall</b>	24
<i>Muster: Gesprächsprotokoll</i>	26
<i>Checkliste: Klärungsschritte</i>	27
<i>Muster: Die Baustelle heute</i>	29
<b>So benutzen Sie die Checklisten richtig</b>	30
<i>Checkliste: Erdarbeiten</i>	31
<i>Checkliste: Maurerarbeiten</i>	32
<i>Checkliste: Abdichtungsarbeiten</i>	35
<i>Checkliste: Zimmerer- und Dachdeckerarbeiten</i>	36
<i>Checkliste: Flachdach</i>	37
<i>Checkliste: Putzarbeiten</i>	38
<i>Checkliste: Schlosserarbeiten</i>	40
<i>Checkliste: Estricharbeiten</i>	41
<i>Checkliste: Bodenbelagsarbeiten</i>	44
<i>Checkliste: Fliesen- und Plattenarbeiten</i>	45
<i>Checkliste: Fenster und Türen</i>	47

<b>Ansprüche und Anspruchsvoraussetzungen</b>	49
<b>Ansprüche vor der Abnahme</b>	49
<b>Ansprüche nach der Abnahme</b>	51
 <b>Die Mängelrüge</b>	 58
<i>Musterbrief 1: Erste Aufforderung zur Mängelbeseitigung</i>	60
<i>Musterbrief 2: Mahnung</i>	61
<i>Musterbrief 3: Zweite Aufforderung</i>	62
<i>Musterbrief 4: Kündigung</i>	63
 <b>Die Abnahme</b>	 64
<b>Wann müssen Sie abnehmen?</b>	64
<b>Die unterschiedlichen Regelungen in BGB und VOB</b>	64
<b>Rechtliche Wirkung</b>	66
<i>Checkliste: Abnahme</i>	68
<i>Muster: Abnahmeprotokoll</i>	69
<i>Muster: Nachbegehungsprotokoll</i>	70
<i>Muster: Abnahmeverweigerung</i>	71
 <b>Mängelbeseitigung</b>	 72
<b>Die Grenzen Ihres Anspruchs auf Mängelbeseitigung</b>	72
<b>Einigung über die Mängelbeseitigung</b>	73
<b>Leistungsverweigerung</b>	75
<b>Wenn es dennoch zum Streit kommt</b>	77
 <b>Fachbegriffe von A-Z</b>	 78
 <b>Stichwortverzeichnis</b>	 80