

Inhalt

Einleitung	5
Ihr Recht auf mangelfreie Leistung	7
Ihr Anspruch gründet auf Ihren Vertrag	7
<i>Checkliste: Vertragskontrolle</i>	11
Gegen wen können Sie Ihren Anspruch geltend machen?	12
Wann tritt ein Mangel ein?	13
Arten von Mängeln	14
Mängel wegen Fehlens vertraglich vereinbarter oder zugesicherter Eigenschaften	15
Mängel wegen Abweichens von den anerkannten Regeln der Technik	17
Mängel wegen Vernachlässigung der Prüfungspflicht	18
Mängel feststellen und dokumentieren	19
Prüfung des Sachverhalts	19
Dokumentation von Mängeln und Schäden	20
Analyse der Schadensursache	21
Verantwortlichkeit klären	22
Planung der Mängelbeseitigung	23
Konzeptentwicklung für den Streitfall	24
<i>Muster: Gesprächsprotokoll</i>	26
<i>Checkliste: Klärungschritte</i>	27
<i>Muster: Die Baustelle heute</i>	29
So benutzen Sie die Checklisten richtig	30
<i>Checkliste: Erdarbeiten</i>	31
<i>Checkliste: Maurerarbeiten</i>	32
<i>Checkliste: Abdichtungsarbeiten</i>	35
<i>Checkliste: Zimmerer- und Dachdeckerarbeiten</i>	36
<i>Checkliste: Flachdach</i>	37
<i>Checkliste: Putzarbeiten</i>	38
<i>Checkliste: Schlosserarbeiten</i>	40
<i>Checkliste: Estricharbeiten</i>	41
<i>Checkliste: Bodenbelagsarbeiten</i>	44
<i>Checkliste: Fliesen- und Plattenarbeiten</i>	45
<i>Checkliste: Fenster und Türen</i>	47

Ansprüche und Anspruchsvoraussetzungen	49
Ansprüche vor der Abnahme	49
Ansprüche nach der Abnahme	51
Die Mängelrüge	58
<i>Musterbrief 1: Erste Aufforderung zur Mängelbeseitigung</i>	60
<i>Musterbrief 2: Mahnung</i>	61
<i>Musterbrief 3: Zweite Aufforderung</i>	62
<i>Musterbrief 4: Kündigung</i>	63
Die Abnahme	64
Wann müssen Sie abnehmen?	64
Die unterschiedlichen Regelungen in BGB und VOB	64
Rechtliche Wirkung	66
<i>Checkliste: Abnahme</i>	68
<i>Muster: Abnahmeprotokoll</i>	69
<i>Muster: Nachbegehungsprotokoll</i>	70
<i>Muster: Abnahmeverweigerung</i>	71
Mängelbeseitigung	72
Die Grenzen Ihres Anspruchs auf Mängelbeseitigung	72
Einigung über die Mängelbeseitigung	73
Leistungsverweigerung	75
Wenn es dennoch zum Streit kommt	77
Fachbegriffe von A-Z	78
Stichwortverzeichnis	80