

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung und Motivation	9
1.1 Informationsaustausch und CSCW	9
1.2 Problemstellung	11
1.3 Ziel und untersuchte Fragestellungen	17
1.4 Aufbau der Arbeit	18
2 Informationsaustausch in globalen Informationsräumen	21
2.1 Hintergrundentwicklungen	22
2.2 Kontextanalyse für Informationsaustausch in globalen Informationsräumen	27
2.3 Existierende Internet-Werkzeuge zum Austausch von Informationen	31
2.4 Probleme und Herausforderungen	41
3 Vermittlung von Informationen in globalen Informationsräumen	53
3.1 Notwendigkeit neuer Lösungsansätze	53
3.2 Ein agentenbasierter Vermittlungsansatz	57
3.3 Verwandte Ansätze zur Informations- und Wissensvermittlung	59
3.4 Agentenbasiertes Problemlösen	69
4 Modellierungsschritt 1: Das strukturierte Aufgabenmodell	79
4.1 Gestaltung des funktionalen Unterstützungsmodells	79
4.2 Grundmodell der Informationsvermittlung	84
4.3 Identifikation der Unterstützungsworkflows	92
4.4 Zerlegung und Gruppierung der Unterstützungsworkflows	97
5 Modellierungsschritt 2: Das Basis- Agentenmodell	113
5.1 Gestaltungsalternativen für den Entwurf des Basis- Agentenmodells	113
5.2 Makroegenschaften des Basis-Agentenmodells	127
5.3 Mikroegenschaften des Basis-Agentenmodells	147
6 Modellierungsschritt 3: Das agentenbasierte Unterstützungsmodell	163
6.1 Ableitung des agentenbasierten Unterstützungsmodells	163
6.2 Kooperation spezialisierter Vermittleragenten	167
6.3 Spezialisten zur Informationsdienst-Registrierung	173
6.4 Spezialisten zur Informationsbedarfs-Spezifikation	179
6.5 Spezialisten zur Bearbeitung vermittlerinterner Anfrageformate	189
6.6 Spezialisten zur Delegation von Anfragen an externe Informationsdienste	197
7 Realisierung und Einsatz agentenbasierter Vermittlerspezialisten	203
7.1 Realisierungssprachen für Informationsvermittlungs-Agenten	203
7.2 Einsatz der Agentenschablonen zur Realisierung der Vermittlungsspezialisten	209
7.3 Vermittler-Agentengemeinschaft	220
7.4 Beispiel-Delegation	224

8 Zusammenfassung und Ausblick	233
8.1 Zusammenfassung	233
8.2 Ausblick	235
Literaturverzeichnis	241
Abbildungsverzeichnis	251