

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung und Motivation	9
1.1	Informationsaustausch und CSCW	9
1.2	Problemstellung	11
1.3	Ziel und untersuchte Fragestellungen	17
1.4	Aufbau der Arbeit	18
2	Informationsaustausch in globalen Informationsräumen	21
2.1	Hintergrundentwicklungen	22
2.2	Kontextanalyse für Informationsaustausch in globalen Informationsräumen	27
2.3	Existierende Internet-Werkzeuge zum Austausch von Informationen	31
2.4	Probleme und Herausforderungen	41
3	Vermittlung von Informationen in globalen Informationsräumen	53
3.1	Notwendigkeit neuer Lösungsansätze	53
3.2	Ein agentenbasierter Vermittlungsansatz	57
3.3	Verwandte Ansätze zur Informations- und Wissensvermittlung	59
3.4	Agentenbasiertes Problemlösen	69
4	Modellierungsschritt 1: Das strukturierte Aufgabenmodell	79
4.1	Gestaltung des funktionalen Unterstützungsmodells	79
4.2	Grundmodell der Informationsvermittlung	84
4.3	Identifikation der Unterstützungsworkflows	92
4.4	Zerlegung und Gruppierung der Unterstützungsworkflows	97
5	Modellierungsschritt 2: Das Basis- Agentenmodell	113
5.1	Gestaltungsalternativen für den Entwurf des Basis- Agentenmodells	113
5.2	Makroeigenschaften des Basis-Agentenmodells	127
5.3	Mikroeigenschaften des Basis-Agentenmodells	147
6	Modellierungsschritt 3: Das agentenbasierte Unterstützungsmodell	163
6.1	Ableitung des agentenbasierten Unterstützungsmodells	163
6.2	Kooperation spezialisierter Vermittleragenten	167
6.3	Spezialisten zur Informationsdienst-Registrierung	173
6.4	Spezialisten zur Informationsbedarfs-Spezifikation	179
6.5	Spezialisten zur Bearbeitung vermittlerinterner Anfrageformate	189
6.6	Spezialisten zur Delegation von Anfragen an externe Informationsdienste	197
7	Realisierung und Einsatz agentenbasierter Vermittlerspezialisten	203
7.1	Realisierungssprachen für Informationsvermittlungs-Agenten	203
7.2	Einsatz der Agentenschablonen zur Realisierung der Vermittlungsspezialisten	209
7.3	Vermittler-Agentengemeinschaft	220
7.4	Beispiel-Delegation	224

8 Zusammenfassung und Ausblick	233
8.1 Zusammenfassung	233
8.2 Ausblick	235
Literaturverzeichnis	241
Abbildungsverzeichnis	251