

- 4 LEITER DES ZENTRAL-
BEREICHES KONZERN-
CONTROLLING (KC),
DEUTSCHE TELEKOM AG**
Joachim Preisig
- 6 KOSTENDRUCK IM GESUND-
HEITSWESEN AM BEISPIEL
DER KLINIK FÜR PSYCHIATRIE
UND PSYCHOTHERAPIE DES
ZENTRUMS FÜR SOZIALE
PSYCHIATRIE AM
MÖNCHBERG IN HADAMAR**
Jörg Bühring/Detlef Meuser
- 11 KOSTENSENKUNGSMAß-
NAHMEN UND DIE ROLLE
DES CONTROLLINGS –
EMPIRISCHE ERKENNTNISSE
AUS DEUTSCHEN
UNTERNEHMEN**
Jürgen Weber/Bernhard Hirsch
- 16 BENCHMARKING ZUR
IDENTIFIKATION VON
KOSTENSENKUNGSPOTEN-
ZIALEN IN MARKETING,
VERTRIEB UND SERVICE**
Nikolas Beutin/Sven Kühlborn/
Bernhard Schenkel
- 22 CONTROLLING UND
KOSTENVERGLEICH IN
EINRICHTUNGEN UND
UNTERNEHMEN AUS DEM
GESUNDHEITSWESEN**
Harald Seipp
- 28 CONTROLLING IM
KRANKENHAUS – EIN
PRAXISBERICHT AUS
DEM STIFTUNGSKLINIKUM
MITTELHEIN**
Bianca Pfeuffer/Markus Frieling/
Gerrit J. Lahuis/Bernd Koch
- 38 SHARED SERVICE CENTER IM
RECHNUNGSWESEN AM
BEISPIEL VON DEUTSCHE
POST WORLD NET**
Peter Mißler

**42 MATERIALKOSTENSENKUNG
IN GEWINNE UMSETZEN**
Andreas Mengen

**46 PROZESSKOSTEN-
MANAGEMENT UND KVP**
Joachim Sandt

**52 CONTROLLING WIRKT:
ERSTE ERGEBNISSE DES
NEUEN CONTROLLING-
SYSTEMS IN DER
BUNDESAGENTUR FÜR
ARBEIT**
Raimund Becker/Stephan Heuke

**62 KOSTENDRUCK UND
KOSTENSENKUNG:
ANWENDUNG VON
KOSTENMANAGEMENT-
METHODEN IN DER PRAXIS –
BEISPIEL DEUTSCHE BAHN AG**
Frauke Sill/Christine Prauschke

**72 CONTROLLING ALS ERFOLGS-
FAKTOR KOMMUNALER
HAUSHALTSKONSOLIDIERUNG**
Hanspeter Knirsch

1 EDITORIAL

2 INHALT

3 IMPRESSUM

- **AKTUELLES HEFT**
- **ARCHIV**
- **ONLINE FIRST**
- **JAHRESREGISTER**
- **TERMINE**
- **LINKS**