

- 4 LEITER DES ZENTRAL-BEREICHS KONZERN-CONTROLLING (KC), DEUTSCHE TELEKOM AG**
Joachim Preisig
- 6 KOSTENDRUCK IM GESUNDHEITSWESEN AM BEISPIEL DER KLINIK FÜR PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE DES ZENTRUMS FÜR SOZIALE PSYCHIATRIE AM MÖNCHBERG IN HADAMAR**
Jörg Bühring/Detlef Meuser
- 11 KOSTENSENKUNGSMÄßNAHMEN UND DIE ROLLE DES CONTROLLINGS – EMPIRISCHE ERKENNTNISSE AUS DEUTSCHEN UNTERNEHMEN**
Jürgen Weber/Bernhard Hirsch
- 16 BENCHMARKING ZUR IDENTIFIKATION VON KOSTENSENKUNGSPOTENZIALEN IN MARKETING, VERTRIEB UND SERVICE**
Nikolas Beutin/Sven Kühlborn/Bernhard Schenkel
- 22 CONTROLLING UND KOSTENVERGLEICH IN EINRICHTUNGEN UND UNTERNEHMEN AUS DEM GESUNDHEITSWESEN**
Harald Seipp
- 28 CONTROLLING IM KRANKENHAUS – EIN PRAXISBERICHT AUS DEM STIFTUNGSKLINIKUM MITTELRHEIN**
Bianca Pfeuffer/Markus Frielings/Gerrit J. Lahuis/Bernd Koch
- 38 SHARED SERVICE CENTER IM RECHNUNGSWESEN AM BEISPIEL VON DEUTSCHE POST WORLD NET**
Peter Mißler

42	MATERIALKOSTENSENKUNG IN GEWINNE UMSETZEN Andreas Mengen	1 EDITORIAL	• AKTUELLES HEFT
46	PROZESSKOSTEN- MANAGEMENT UND KVP Joachim Sandt	2 INHALT	• ARCHIV
52	CONTROLLING WIRKT: ERSTE ERGEBNISSE DES NEUEN CONTROLLING- SYSTEMS IN DER BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT Raimund Becker/Stephan Heuke	3 IMPRESSUM	• ONLINE FIRST
62	KOSTENDRUCK UND KOSTENSENKUNG: ANWENDUNG VON KOSTENMANAGEMENT- METHODEN IN DER PRAXIS – BEISPIEL DEUTSCHE BAHN AG Frauke Sill/Christine Prauschke		• JAHRESREGISTER
72	CONTROLLING ALS ERFOLGS- FAKTOR KOMMUNALER HAUSHALTSKONSOLIDIERUNG Hanspeter Knirsch		• TERMINE
			• LINKS