

Inhaltsangabe

1	Einführung in das Thema.....	5
2	Königreich Malaysia	7
2.0	Allgemeine Daten	7
2.1	Bevölkerung.....	8
2.2	Ethnien in Malaysia	8
2.3	Malaien.....	9
2.4	Malaysier chinesischer Abstammung	10
2.5	Malaysier indischer Abstammung.....	10
2.6	Religionen in Malaysia	11
2.6.1	Islam	11
2.6.2	Buddhismus.....	13
2.6.3	Hinduismus.....	14
2.6.4	Sikhismus	15
2.6.5	Christentum	16
3	Das Kulturstandard-Konzept	17
3.0	Definition von Kulturstandards	17
3.1	Deutsche Kulturstandards	19
3.1.1	Sachorientierung.....	19
3.1.2	Wertschätzung von Strukturen & Regeln	20
3.1.3	Zeitplanung.....	20
3.1.4	Internalisierte Kontrolle	21
3.1.5	Trennung von Persönlichkeits- und Lebensbereichen.....	22
3.1.6	Schwacher Kontext.....	22
3.2	Malaysische Kulturstandards	23
3.2.1	Das Gesicht wahren	23

3.2.2	Hierarchieorientierung.....	24
3.2.3	Ethnotraditionelle Alltagsorientierung	25
3.2.4	Familienorientierung.....	25
3.2.5	Beziehungsorientierung	26
3.2.6	Indirektheit.....	27
3.2.7	Polychrones Zeitverständnis.....	27
3.2.8	Subjektive Regelinterpretation	28
4	Führen.....	29
4.0	Führungsstile.....	34
4.1	Internationales Führen	36
4.2	Führen in Malaysia	39
4.2.1	Führungsstil.....	42
4.2.2	Konfliktmanagement	44
4.2.3	Kommunikation	44
4.2.4	Aufgaben- /Beziehungsorientierung.....	46
4.2.5	Umgang mit Zeit & Planung	47
4.2.6	Besprechungen.....	48
4.2.7	Verhandlungsführung extern.....	50
5	Analyse der Befragung von Führungskräften in Malaysia.....	53
5.0	Das Konzept.....	54
5.1	Der Fragebogen.....	54
5.2	Analyse & Auswertung des Fragebogen.....	57
5.2.1	Analyse zum Kulturstandstandard „Das Gesicht wahren“.....	58
5.2.2	Analyse zum Kulturstandstandard „Hierarchieorientierung“	61
5.2.3	Analyse zum Kulturstandstandard „Ethnotraditionelle Alltagsorientierung“	66
5.2.4	Analyse zum Kulturstandstandard „Familienorientierung“	69
5.2.5	Analyse zum Kulturstandstandard „Beziehungsorientierung“.....	72
5.2.6	Analyse zum Kulturstandstandard „Indirektheit“.....	75

5.2.7	Analyse zum Kulturstandstandard „Polychrones Zeitverständnis“.....	78
5.2.8	Analyse zum Kulturstandstandard „Subjektive Regelinterpretation“.....	81
5.3	Eigene Erfahrungen als Führungskraft in Malaysia	82
6	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	89
7	Anhang.....	93
7.0	Anhang 1: Der Fragebogen.....	93
7.1	Anhang 2: Auswertungsblatt Fragebogen anonymisiert.....	96
8	Abbildungsverzeichnis	97
9	Literaturverzeichnis	99