

Inhaltsverzeichnis

1 Ein neues Nachdenken über die Pflege	
<i>Ruth Schröck</i>	1
1.1 Entwicklungen in der Gesundheitsversorgung	5
1.2 Gesellschaftliche Veränderungen	8
1.3 Akademisierung und Professionalisierung der Pflege	10
1.4 Patientenorientierte Pflege und personenorientiertes Pflegemanagement	12
2 Neue Herausforderungen an das Pflegemanagement	
<i>Gabriele M. Borsi</i>	17
2.1 Krisen als Auslöser von Wandel	22
2.2 Zur Humanisierung der Pflege	30
2.3 Neue Konzepte zur Personalentwicklung	36
2.4 Problemskizzen zur psychosozialen Situation der Zeit	53
2.5 Zur Dynamik und Komplexität von Pflegemanagement	58
2.6 Pflegende als Problemlöser	61
2.7 Metaentscheidungen über die Arbeitsorganisation Pflege	79
2.8 Konturen einer übergreifenden Modernisierungsstrategie im Pflegemanagement	81
3 Pflege als offenes System in seiner Umwelt	
<i>Gabriele M. Borsi</i>	85
3.1 Spielräume der Gestaltbarkeit	86
3.2 Zur gesellschaftlichen Umwelt der Pflege	93
3.3 „Politik als ganzheitliches, menschliches Konzept“	105
3.4 Pflege als turbulentes Feld	106
3.5 Das Paradigma der Gesundheitsförderung	114
3.6 Exkurs: Das Konzept „Gesundheitsförderndes Krankenhaus“	120
4 Neues Denken für den Umgang mit komplexen Problemen	
<i>Gabriele M. Borsi</i>	133
4.1 Pflege als Kommunikationssystem	133
4.2 Organisationsdynamik	138
4.3 Komplexität	142
4.4 Ganzheitlich systemischer Ansatz	151
4.5 Von der Planung zur Steuerung sozialer Systeme	164

5 Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung

<i>Gabriele M. Borsi</i>	175
5.1 Das Unbewußte und Irrationale in Organisationen	186
5.2 Selbststeuerung anstelle Fremdsteuerung	197
5.3 Personalmanagement – Personalpflege	206
5.4 Der soziotechnische Ansatz der Systemgestaltung	211
5.5 Zur Verschränkung von Klinikleitbild und Pflegeleitbild	216
5.6 Mikropolitische Strategien	224
5.7 Vom „Personal“ zur Personalentwicklung	233
5.8 Von der Patientenorientierung zur Patientenpartizipation	242

6 Auf dem Weg zu einer neuen Managementhaltung in der Pflege

<i>Gabriele M. Borsi</i>	251
6.1 Managementhandeln als Sinnarbeit	253
6.2 Gedanken zu einer reflexiven Modernisierung der Pflege	257
6.3 Pflegemanagement als Gestaltungsauftrag	267
6.4 Offene Kommunikationskultur	269
6.5 „Das Arbeitsverhältnis als Diskursbeziehung“	274
6.6 Zu einer neuen Managementkultur in der Pflege	286
6.7 Vernetzung der Kommunikationen	292

7 Werteorientiertes Pflegemanagement

<i>Ruth Schröck</i>	297
7.1 Das Verhältnis von Organisationskultur und Organisationsethik ..	300
7.2 Diskursfördernde Organisationskulturen	301
7.3 Aspekte moralischer Pflichten der Unternehmensführung	304

Nachwort

<i>Ruth Schröck</i>	307
---------------------------	-----

Literatur	309
------------------------	-----

Sachverzeichnis	333
------------------------------	-----