

Inhaltsverzeichnis

1. Die Volksanwaltschaft	7
1.1 Die Geschichte der Volksanwaltschaft	7
1.2 Warum braucht man die Volksanwaltschaft?	10
1.3 Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft	12
1.4 Die Aufgaben der Volksanwaltschaft	16
1.4.1 Die Volksanwaltschaft als nachprüfendes Verwaltungskontrollorgan	16
1.4.2 Die Volksanwaltschaft als Menschenrechtsschutzorgan	18
1.4.3 Die Volksanwaltschaft als parlamentarisches Hilfsorgan	18
1.4.4 Die Volksanwaltschaft als unabhängiges Bürgerinformationsorgan	19
1.5 Wer ist die Volksanwaltschaft?	19
2. Kontrolle von Missständen	22
2.1 Zuständigkeit der Volksanwaltschaft	22
2.1.1 Kurzüberblick	22
2.1.2 Kontrolle von Missständen in der Verwaltung	23
2.1.2.1 Die Individualbeschwerde	23
2.1.2.2 Die amtswegige Prüfung gem Art 148 a Abs 2 B-VG	24
2.1.3 Entscheidung über die Zuständigkeit der Volksanwaltschaft	24
2.2 Der Missstand in der Gemeindeverwaltung	25
2.2.1 Zum Begriff des Missstandes	25
2.2.2 Missstand und rechtswidriges Verhalten	27
2.2.3 Missstand und rechtmäßiges Verhalten	29
2.2.4 Der Missstand in der nicht hoheitlichen Verwaltung	30
2.2.5 Veranlassungen zur Behebung von Missständen	32
2.3 Das Recht auf gute Verwaltung	34
2.4 Die Bedeutung der Volksanwaltschaft auf Gemeindeebene	36
2.4.1 Gesetzesvollzug und Dienstleistung	36
2.4.2 Bürgernähe	37
2.4.3 Spannungsverhältnis zwischen Gesetz und Service	38
2.4.4 Behebung des Missstandes und Entschuldigung	39
2.5 Der Ablauf eines Prüfverfahrens	39
2.5.1 Kurzüberblick	39
2.5.2 Wie wird ein Prüfverfahren eingeleitet?	39
2.5.3 Wie prüft die Volksanwaltschaft?	40
2.5.4 Wie endet ein Verfahren und was sind seine Folgen?	40
3. Schutz und Förderung der Menschenrechte durch die Volksanwaltschaft	42
3.1 Die Zuständigkeit der Volksanwaltschaft	42
3.1.1 Kontrolle von Orten der Freiheitsentziehung	43

3.1.2 Die Beobachtung und begleitende Überprüfung bei der Ausübung von unmittelbarer verwaltungsbehördlicher Befehls- und Zwangsgewalt ..	45
3.1.3 Kontrolle von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen	46
3.2 Die Kontrollbefugnisse vor Ort	48
3.3 Die von der Volksanwaltschaft eingesetzten Kommissionen	50
3.4 Exkurs: Der Menschenrechtsbeirat	51
3.5 Der Ablauf eines Besuches	53
3.5.1 Vorbereitung eines Besuches	53
3.5.2 Durchführung eines Besuches	53
3.5.3 Erstellung des Protokolls	54
3.6 Das Vorhalteverfahren (Konsultationsverfahren)	55
4. Die Berichtstätigkeit der Volksanwaltschaft	57
5. Die Öffentlichkeitsarbeit der Volksanwaltschaft	59
5.1 Sprechtage	59
5.2 Bürgermeister beim ORF-„Bürgeranwalt“	61
6. Die Arbeit der Volksanwaltschaft in Zahlen	64
6.1 Kontrolle der öffentlichen Verwaltung	64
6.2 Präventive Menschenrechtskontrolle	65
Autorenverzeichnis	69
Reihenübersicht	71