

# Inhaltsverzeichnis

1	Bericht der Zentralen Verbindungsstelle gem. § 3 Abs. 2 EG-Verbraucherschutzdurchsetzungsgesetz; Bericht für das Jahr 2007 .....	5
1.1	Einleitung .....	5
1.2	Übersicht über die im Zusammenhang mit dem VSchDG als Zentrale Verbindungsstelle weitergeleiteten Ersuchen um Amtshilfe und Informationsaustausch.....	6
1.2.1	Informationsaustausch auf Ersuchen: Artikel 6 der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 .....	6
1.2.1.1	Eingegangene Informationsersuchen .....	6
1.2.1.2	Ausgegangene Informationsersuchen .....	8
1.2.2	Durchsetzungsersuchen: Artikel 8 der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004.....	8
1.2.2.1	Eingegangene Durchsetzungsersuchen.....	9
1.2.2.2	Ausgegangene Durchsetzungsersuchen.....	9
2	Bericht der Zentralen Verbindungsstelle gem. § 3 Abs. 2 EG-Verbraucherschutzdurchsetzungsgesetz; Bericht für das Jahr 2008.....	11
2.1	Einleitung .....	11
2.2	Übersicht über die im Zusammenhang mit dem VSchDG als Zentrale Verbindungsstelle weitergeleiteten Ersuchen um Amtshilfe und Informationsaustausch.....	12
2.2.1	Informationsaustausch auf Ersuchen: Artikel 6 der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 .....	12
2.2.1.1	Eingegangene Informationsersuchen .....	12
2.2.1.2	Ausgegangene Informationsersuchen .....	14
2.2.2	Durchsetzungsersuchen: Artikel 8 der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004.....	15
2.2.2.1	Eingegangene Durchsetzungsersuchen.....	15
2.2.2.2	Ausgegangene Durchsetzungsersuchen.....	17
3	Bericht gem. Artikel 21 Abs. 2 der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 über die Zusammenarbeit im Verbraucherschutz; Bericht für die Jahre 2007 und 2008.....	18
3.1	Einleitung .....	18
3.2	Verwaltungsorganisation .....	18
3.2.1	Organisationsstruktur.....	18
3.2.2	Befugnisse und Verantwortlichkeiten der zuständigen Behörde .....	19
3.2.3	Ressourcen .....	21
3.2.4	Erfahrungen und Entwicklungstrends .....	21
3.3	Grenzüberschreitende Durchsetzungstätigkeit .....	21
3.3.1	Informationen über Durchsetzungsverfahren, die sich als wirksam erwiesen haben .....	21
3.3.2	Zusammenfassende Statistiken über die Tätigkeit der zuständigen Behörden.....	22
3.3.3	Praktische Erfahrungen .....	22
3.3.3.1	Handhabung der Fälle.....	22
3.3.3.2	Gemeinsame Tätigkeiten und andere gemeinsame Aktionen .....	22
3.3.3.3	CPCS-Datenbank .....	23
3.3.4	Zusammenfassungen wichtiger nationaler Urteile zur Auslegung der Gesetze zum Schutz der Verbraucherinteressen.....	23
3.4	Fazit .....	23