

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
Einleitung	13
Teil I: Die Entwicklung des Gesundheitssystems	16
1 Gestaltung durch Gesetzgebung	17
1.1 Das Fallpauschalengesetz 2004 – Ökonomisierung des Gesundheitssystems	18
1.2 Das Krankenhausstrukturgesetz von 2016 – Steuerung mittels Qualität.....	21
2 Zusammenarbeit von Krankenhausseelsorge und Krankenhaus	25
2.1 Vollinklusion der Seelsorge ins Krankenhaus	28
2.2 Notwendige Abgrenzung zum Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus.....	31
2.3 Seelsorge im Zwischenraum	35
2.4 Seelsorge als eigener Dienstleistungsbereich im Krankenhaus.....	39
2.5 Das Ganze ins Spiel bringen.....	43
3 Krankenhausseelsorge – Qualität als Ort der Reflexion und Interaktion.....	47
4 Spiritual Care.....	50
4.1 Spiritual Care – Historische Linien	53
4.2 Spiritual Care in der Diskussion der Seelsorgekonzepte	55
4.3 Spiritual Care unter konfessioneller Führung.....	60
5 Zusammenfassung Teil I	65
Teil II: Krankenhaus-seelsorge und Qualitätsmanagement	68
1 Qualitätsmanagement als Systemsprache	69
2 Seelsorgequalität auf wissenschaftlicher Grundlage	71
3 Die Entwicklung des Qualitätsbegriffs	74
4 Qualitätmanagement im Gesundheitswesen	76
5 Qualitätsmodelle im christlichen Krankenhaus.....	82
6 Wieviel Qualität kann Seelsorge leisten?	85

7	ProCum Cert als spezielles Qualitätsinstrument für Krankenhausseelsorge	92
8	Zusammenfassung Teil II	96
	Teil III: Dokumentation in der Krankenhausseelsorge.....	98
1	White Paper zur Dokumentation von 2022	99
2	Historische Linien einer Seelsorgedokumentation	101
3	Funktionen von Dokumentation	104
	3.1 Dokumentation zur Leistungserfassung	104
	3.2 Dokumentation im Dienst der Intraprofessionalität	104
	3.3 Dokumentation im Dienst der Interprofessionalität	105
	3.4 Dokumentation im Dienst der Ergebnisqualität.....	106
	3.5 Dokumentation und weltanschaulich-religiöse Pluralität....	107
	3.6 Dokumentation in der Perspektive der Erinnerung	107
4	Dokumentation und Seelsorgeverschwiegenheit	108
	4.1 Beicht- und Seelsorgegeheimnis	109
	4.2 Der Sinn der Verschwiegenheitspflicht in der Krankenhausseelsorge	111
5	Formen seelsorglicher Dokumentation.....	114
	5.1 Die digitale Patientenakte.....	114
	5.2 Checkboxen	117
	5.2 Narrative Seelsorgedokumentation	120
6	Zusammenfassung Teil III	123
7	Ausblick	124
	Literatur	129
	Internetquellen	133
	Der Autor	134