

Inhaltsverzeichnis

1	Den eigenen Betrieb repräsentieren	1
1.1	Sozialkunde	2
1.2	Wirtschaftskunde	13
1.3	Das Transportgewerbe	16
1.4	Der Dienstleistungsberuf	20
1.5	Kleines Prüfungstraining	30
2	Nutzfahrzeuge pflegen und warten	31
2.1	Fahrzeugarten	32
2.2	Fahrzeugabmessungen	36
2.3	Wartung und Pflege	42
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe	48
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz	50
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen	53
2.7	Zubehör	54
2.8	Kleines Prüfungstraining	58
3	Güter verladen	59
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransportes in Deutschland	60
3.2	Rechtsgrundlagen	61
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere	66
3.4	Transportarten	70
3.5	Umgang mit Transportgut	74
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen	75
3.7	Schadenanzeigen	78
3.8	Ladungssicherung	79
3.9	Kleines Prüfungstraining	119
4	Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen	121
4.1	Motortypen	122
4.2	Alternative Antriebe	140
4.3	Schmierung	146
4.4	Kühlung	152
4.5	Kontrollarbeiten an Öl- und Kühlmittelkreisläufen	155
4.6	Motormanagement	156
4.7	Elektrische Anlage	157
4.8	Abgasnachbehandlung	164
4.9	Unfallverhütungsvorschriften (UVV)	169
4.10	Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO	171
4.11	Prüfmethoden	176
4.12	Störungsursache/Störungsbeseitigung	177
4.13	Kleines Prüfungstraining	179

5	Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen	181
5.1	Gesetzliche Vorschriften.....	182
5.2	Sozialvorschriften.....	199
5.3	Überwachung und Bundesamt für Logistik und Mobilität (BALM)	207
5.4	Verkehrsgeografie.....	209
5.5	Dokumente und Papiere	225
5.6	Güter befördern.....	229
5.7	Haftung.....	262
5.8	Kleines Prüfungstraining	266
6	Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen.....	267
6.1	Kupplungen.....	268
6.2	Getriebe	273
6.3	Wellen und Gelenke	280
6.4	Fahrwerke.....	281
6.5	Lenkung	291
6.6	Räder und Reifen.....	297
6.7	Anhängerkupplungen.....	309
6.8	Sattelkupplung	313
6.9	Fahrphysik	316
6.10	Prüfmethoden	317
6.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung.....	318
6.12	Abschleppen, Schleppen, Anschleppen	320
6.13	Kleines Prüfungstraining	322
7	Funktion der Bremsanlage prüfen	323
7.1	Aufgaben der Bremsanlagen	324
7.2	Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen	324
7.3	Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang	326
7.4	Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern	328
7.5	Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen.....	351
7.6	Kleines Prüfungstraining	356
8	Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten	357
8.1	Einleitung	358
8.2	Beförderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr	358
8.3	Tarifrecht Personenverkehr.....	360
8.4	Gesetzliche Vorschriften.....	360
8.5	Beförderungsspezifische Pläne.....	362
8.6	Fahrzeugvorbereitung	366
8.7	Abfahrtskontrolle	368
8.8	Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen	376
8.9	Betriebswirtschaftliche Grundlagen/Sortenkalkulation/Wirtschaftlichkeit	379
8.10	Dokumentation	390

8.11	Abrechnung	392
8.12	Kleines Prüfungstraining	397
9	Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen	399
9.1	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	401
9.2	Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen	406
9.3	Auslandsgenehmigungen	406
9.4	Zollrechtliche Vorschriften	413
9.5	Versandverfahren	415
9.6	CMR	419
9.7	Sozialvorschriften	422
9.8	Verkehrsgeografie	422
9.9	Spezialkarten	427
9.10	Straßenbenutzungsgebühren	429
9.11	Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen	436
9.12	Ablieferungs- und Beförderungshindernisse	437
9.13	Gesprächsführung, Konfliktbewältigung	439
9.14	Fremdsprachliche Kommunikation	439
9.15	Haftung	441
9.16	Besetzung KOM	441
9.17	Umweltschutz	441
9.18	Kleines Prüfungstraining	443
10	KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr	445
10.1	Gesetzliche Vorschriften	446
10.2	Arten der Personenbeförderung	455
10.3	Grenzüberschreitender Verkehr	466
10.4	Mitzuführende Papiere	470
10.5	Technische Ausstattung	475
10.6	Verkehrsplanung	481
10.7	Umgang mit Fahrgästen	484
10.8	Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste	488
10.9	Konfliktbewältigung	489
10.10	Dokumentieren	489
10.11	Fremdsprachliche Kommunikation	490
10.12	Kleines Prüfungstraining	493
11	Spezielle Güter transportieren	495
11.1	Vorschriftenübersicht	496
11.2	Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte	496
11.3	Tiertransporte	500
11.4	Gefahrguttransporte	503
11.5	Abfalltransporte	518
11.6	Großraum- und Schwertransporte	522
11.7	Kleines Prüfungstraining	524

12	Elektronische Geräte einsetzen und bedienen	525
12.1	Fahrtenschreiber	526
12.2	Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme	539
12.3	Informations- und Kommunikationsgeräte	553
12.4	Komfortelektronik	554
12.5	Lenkleitsysteme	560
12.6	Verkehrsmanagement im Linienverkehr	564
12.7	Haltestelleneinrichtungen	565
128	Kleines Prüfungstraining	568

Serviceteil

Glossar	570
----------------------	-----

Stichwortverzeichnis	572
-----------------------------------	-----